



กรมสุขภาพจิต
Department of Mental Health



โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
Khon Kaen Rajanagarindra Psychiatric Hospital

ร ำ ย ง ำ น

ผลการปฏิบัติงาน
ประจำปีงบประมาณ

2563



โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข

เอกสารภายในที่ถูกรควบคุม		
รหัสเอกสาร : S - PL - 002	<input checked="" type="checkbox"/> ต้นฉบับ	
แก้ไขครั้งที่ : 21...จำนวนหน้า...111	<input type="checkbox"/> สำเนาที่.....	
ประกาศใช้ : 1.../กพ./64		
จัดทำโดย	ทบทวนโดย	อนุมัติโดย
		

คำนำ

รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ฉบับนี้ ได้รวบรวมเนื้อหาต่าง ๆ ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ข้อมูลด้านการเงิน ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลการให้บริการ สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ สรุปผลงานวิจัย และผลการปฏิบัติงานของทุกฝ่าย/กลุ่มงานซึ่งเป็นการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานที่ได้วางแผนไว้อย่างมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์หวังว่ารายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 เล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้องและผู้สนใจศึกษาข้อมูล เพื่อใช้ข้อมูลเป็นแนวทางในการพัฒนา งานของแต่ละฝ่าย/กลุ่มงานให้ดีขึ้นต่อไป สุดท้ายนี้ขอขอบคุณผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี



นายณัฐกร จำปาทอง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

กุมภาพันธ์ 2564

สารบัญ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	1
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	1 - 1
รายนามผู้บริหาร	1 - 1
พื้นที่รับผิดชอบ	1 - 1
หน้าที่และความรับผิดชอบ	1 - 1
วิสัยทัศน์	1 - 2
พันธกิจ	1 - 2
นโยบายคุณภาพ	1 - 2
เข็มมุ่ง/จุดเน้นในการพัฒนา	1 - 2
ค่านิยม	1 - 2
เป้าหมาย	1 - 2
ประเด็นยุทธศาสตร์	1 - 2
โครงสร้างการบริหารราชการ	1 - 3
อัตรากำลัง	1 - 4
สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองราชการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563	1 - 7
ข้อมูลด้านการเงิน	1 - 11
ข้อมูลด้านการให้บริการ	1 - 12
ผลงานวิจัย	1 - 34
ส่วนที่ 2 ผลการปฏิบัติงานระบบคุณภาพโรงพยาบาล	
1) คณะกรรมการทึมนำทางคลินิก (PCT)	2 - 1
2) คณะกรรมการบริหารสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย (ENV)	2 - 2
3) คณะกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (HRD)	2 - 2
4) คณะกรรมการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ (IC)	2 - 3
5) คณะกรรมการทบทวนความสมบูรณ์ของเวชระเบียน (MRA)	2 - 4
6) คณะอนุกรรมการควบคุมเครื่องมือและการจัดการเกี่ยวกับเครื่องมือ (CM)	2 - 5
7) คณะกรรมการประสานงานคุณภาพ (FA)	2 - 5
8) คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	2 - 6
9) คณะกรรมการวิจัยและนวัตกรรม	2 - 6
ส่วนที่ 3 ผลการปฏิบัติงานของฝ่าย/กลุ่มงาน	
❖ กลุ่มภารกิจอำนวยการ	
1) กลุ่มงานบริหารทั่วไป	3 - 1
2) กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล	3 - 2
3) กลุ่มงานการเงินและบัญชี	3 - 4
4) กลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐานและวิศวกรรมทางการแพทย์	3 - 7
5) กลุ่มงานสารสนเทศและประชาสัมพันธ์	3 - 9
6) กลุ่มงานประกันสุขภาพ	3 - 10
7) กลุ่มงานโภชนาการ	3 - 11

❖ **กลุ่มภารกิจบริการจิตเวชและสุขภาพจิต**

1) กลุ่มงานการแพทย์.....	3 - 13
2) กลุ่มงานทันตกรรม.....	3 - 14
3) กลุ่มงานเภสัชกรรม.....	3 - 14
4) กลุ่มงานจิตวิทยา.....	3 - 16
5) กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์.....	3 - 18
6) กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์.....	3 - 21
7) กลุ่มงานรังสีวิทยา.....	3 - 23
8) กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู.....	3 - 24
9) กลุ่มงานเวชระเบียน.....	3 - 25

❖ **กลุ่มภารกิจพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ**

1) กลุ่มงานวิจัยและการพัฒนา.....	3 - 25
2) กลุ่มงานฝึกอบรมและวิเทศสัมพันธ์.....	3 - 26
3) กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	3 - 28
4) กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงานโครงการ.....	3 - 30
5) กลุ่มงานพัฒนาและวิเคราะห์นโยบายแผนงานด้านการป้องกันการฆ่าตัวตาย.....	3 - 31
6) กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน.....	3 - 31
7) กลุ่มงานบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และดิจิทัล.....	3 - 32

❖ **กลุ่มภารกิจการพยาบาล**

1) กลุ่มการพยาบาล.....	3 - 34
2) ศูนย์ฟื้นฟูสุขภาพระยะตอนดู.....	3 - 41

❖ **กลุ่มภารกิจสนับสนุนและพัฒนาเครือข่ายบริการ**

1) ศูนย์วิกฤตสุขภาพจิต (MCATT).....	3 - 43
-------------------------------------	--------

สารบัญตาราง

	หน้า
➤ ข้อมูลทั่วไป	
ตารางที่ 1 อัตราค่าล้างโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	1 - 4
ตารางที่ 2 อัตราค่าล้างข้าราชการ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	1 - 4
ตารางที่ 3 อัตราค่าล้างพนักงานราชการ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	1 - 5
ตารางที่ 4 อัตราค่าล้างลูกจ้างประจำ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	1 - 5
ตารางที่ 5 อัตราค่าล้างพนักงานกระทรวงสาธารณสุข โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	1 - 6
ตารางที่ 6 สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการรอบ 5 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	1 - 7
ตารางที่ 7 สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการรอบ 11 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	1 - 9
➤ ข้อมูลการให้บริการ	
ตารางที่ 1 ข้อมูลการมารับบริการ	1 - 11
ตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยรับไว้รักษา (ราย) จำแนกตามเพศและช่วงอายุ	1 - 12
ตารางที่ 3 แสดงจำนวนผู้ป่วยนอกทั้งหมด จำแนกตามกลุ่มโรคและจังหวัดที่ผู้ป่วยอาศัยอยู่	1 - 13
ตารางที่ 4 แสดงข้อมูลจำนวน (ราย) ผู้มารับบริการจำแนกตามกลุ่มวัย	1 - 14
ตารางที่ 5 แสดงจำนวนผู้ป่วยนอกใหม่ (คน) จำแนกตามโรคหลัก 10 ลำดับแรก	1 - 15
ตารางที่ 6 แสดงจำนวนผู้ป่วยนอกเก่า (ราย) จำแนกตามโรคหลัก 10 ลำดับแรก	1 - 16
ตารางที่ 7 แสดงจำนวนผู้ป่วยนอกทั้งหมด (ราย) จำแนกตามโรคหลัก 10 ลำดับแรก	1 - 17
ตารางที่ 8 แสดงจำนวนผู้ป่วยรับไว้รักษา (ราย) จำแนกตามโรคหลัก 10 ลำดับแรก	1 - 18
ตารางที่ 9 แสดงจำนวนผู้ป่วยจำหน่าย (ราย) จำแนกตามโรคหลัก 10 ลำดับแรก	1 - 19
ตารางที่ 10 แสดงจำนวนผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยรับไว้รักษาจังหวัดขอนแก่นจำแนกตามภูมิลำเนาผู้ป่วย	1 - 20
ตารางที่ 11 แสดงจำนวนผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยรับไว้รักษาจังหวัดมหาสารคามจำแนกตามภูมิลำเนาผู้ป่วย	1 - 21
ตารางที่ 12 แสดงจำนวนผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยรับไว้รักษาจังหวัดร้อยเอ็ดจำแนกตามภูมิลำเนาผู้ป่วย	1 - 22
ตารางที่ 13 แสดงจำนวนผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยรับไว้รักษาจังหวัดกาฬสินธุ์จำแนกตามภูมิลำเนาผู้ป่วย	1 - 23
ตารางที่ 14 ตารางสรุปข้อมูลผู้ป่วยที่มารับบริการที่โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ประจำปีงบประมาณ 2563	1 - 24
ตารางที่ 15 แสดงจำนวนของผู้ป่วยรับไว้รักษา (ราย) 10 ลำดับแรกตามรหัสโรคหลักแพทย์วินิจฉัยและตึกที่รับไว้รักษา	1 - 25
ตารางที่ 16 แสดงจำนวนของผู้ป่วยจำหน่าย (ราย) 10 ลำดับแรกตามรหัสโรคหลักแพทย์วินิจฉัยและตึกที่จำหน่าย	1 - 26
ตารางที่ 17 แสดงข้อมูลผู้ป่วยในจำแนกตามตึก	1 - 27
ตารางที่ 18 แสดงการเปรียบเทียบข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยนอก ปีงบประมาณ 2559 - 2563	1 - 28
ตารางที่ 19 แสดงการเปรียบเทียบข้อมูล การให้บริการผู้ป่วยใน ปีงบประมาณ 2559 - 2563	1 - 29
ตารางที่ 20 แสดงการเปรียบเทียบข้อมูลผู้ป่วยวินิจฉัยแรกกลุ่มความผิดปกติทางพฤติกรรมและจิตประสาทเนื่องจากการใช้ยาทางจิตประสาท ปีงบประมาณ 2559 - 2563	1 - 30
ตารางที่ 21 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนผู้ป่วยในจำหน่าย จำนวนค่าน้ำหนักสัมพัทธ์ และค่า CMI ของข้อมูลที่ส่งเบิกเงินกับ สปสช.ตามปีงบประมาณ	1 - 32

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาคู่มือการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยจิตเวช สำหรับผู้ปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ในเขตสุขภาพที่ 7

หน่วยงานรับผิดชอบ : กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์

วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ที่ได้รับการพัฒนาองค์ความรู้มีแนวทางการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์การฟื้นฟูผู้ป่วยจิตเวชเป็นไปในแนวทางเดียวกัน
2. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ในเขตสุขภาพที่ 7 ได้และเปลี่ยนความรู้อะและประสบการณ์การดูแลช่วยเหลือและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยจิตเวชร่วมกัน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานกับกลุ่มเป้าหมายต่างๆ ในสถานการณ์ที่มีความหลากหลายในสังคมต่อไป

กลุ่มเป้าหมาย : ผู้ปฏิบัติงานด้านสังคมสงเคราะห์ซึ่งรับผิดชอบดูแลช่วยเหลือผู้ป่วยจิตเวชในเขตสุขภาพที่ 7
จำนวน 20 คน

งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการ : 18,000 บาท (หนึ่งหมื่นแปดพันบาทถ้วน)

ผลการดำเนินงานโครงการ :

ดำเนินการจัดประชุม ในวันที่ 29 พฤศจิกายน 2562 ณ ห้องประชุมรัตนากร โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ โดยมีนายแพทย์ณัฐกร จำปาทอง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ให้ความสำคัญกับการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยจิตเวช ให้เกียรติเป็นประธานเปิดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาคู่มือการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยจิตเวช สำหรับผู้ปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ในเขตสุขภาพที่ 7 กิจกรรมที่ 1 : การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาคู่มือการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยจิตเวชสำหรับผู้ปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ในเขตสุขภาพที่ 7 พร้อมสนับสนุนกลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ โดยนางไพลิน ปรีชญคุปต์ นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการพิเศษ ประธานความร่วมมือกับเครือข่าย

เพื่อให้ความช่วยเหลือและฟื้นฟูผู้ป่วยจิตเวชให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีมีงานทำและได้รับปัจจัย 4 คือ สิทธิด้านการรักษาพยาบาล การจัดหาเครือข่ายการดูแลผู้ป่วยแบบต่อเนื่อง การฟื้นฟูคุณภาพชีวิตสู่การมีงานทำและความร่วมมือด้านอื่นๆ โดยบูรณาการร่วมกับศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง จังหวัดขอนแก่น จังหวัดมหาสารคาม จังหวัดกาฬสินธุ์ จังหวัดร้อยเอ็ด นิคมสร้างตนเองเขื่อนอุบลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น นิคมสร้างตนเองภูผินารายณ์ นิคมสร้างตนเองลำปาว จังหวัดกาฬสินธุ์ นิคมสร้างตนเองโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู โรงพยาบาลขอนแก่น โรงพยาบาลธัญญารักษ์ขอนแก่น โรงพยาบาลสิรินธร โรงพยาบาลศรีนครินทร์ เทศบาลตำบลในเมือง อำเภอเวียงเก่า ศูนย์พัฒนาศักยภาพและอาชีพคนพิการ อำเภออุบลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น เรือนจำกลางขอนแก่น และทีมสหวิชาชีพโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ในการฟื้นฟูผู้ป่วยจิตเวชร่วมกัน รวมถึงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการปฏิบัติงาน การพัฒนานวัตกรรมผลงานวิชาการ รวมถึง “คู่มือการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยจิตเวช สำหรับผู้ปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ ของเขตสุขภาพที่ 7” เพื่อใช้เป็นแนวทางในการฟื้นฟูผู้ป่วยร่วมกัน



โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนความรู้ทางจิตเวช สำหรับร้านยาชุมชนอบอุ่น

หน่วยงานรับผิดชอบ : กลุ่มงานเภสัชกรรม

วัตถุประสงค์

1. เพื่อทบทวนความรู้ทางจิตเวชให้กับเภสัชกรร้านยาที่เข้าร่วมโครงการ “รับยาใกล้บ้าน เภสัชกรใกล้ใจ” ระยะที่ 1 จำนวน 12 ร้าน
2. เพื่อส่งเสริมให้ร้านยาในเครือข่ายร้อยแก่นสารสินธุ์เข้าร่วมโครงการ ระยะที่ 2
3. เพื่อสอดแทรกภารกิจ #หัวใจมีหู เข้าสู่ร้านยาชุมชนอบอุ่น ซึ่งเป็นสถานบริการระดับปฐมภูมิที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนและเป็นช่องทางค้นหาผู้มีความเสี่ยงต่อการทำร้ายตนเอง

กลุ่มเป้าหมาย

1. เภสัชกรประจำร้านยาชุมชนอบอุ่นที่เข้าร่วมโครงการ “รับยาใกล้บ้าน เภสัชกรใกล้ใจ” ระยะที่ 1 จำนวน 23 คน
2. เภสัชกรประจำร้านยาชุมชนอบอุ่นในเครือข่ายร้อยแก่นสารสินธุ์ที่มีความสนใจเข้าร่วมโครงการ “รับยาใกล้บ้าน เภสัชกรใกล้ใจ” ระยะที่ 2 จำนวน 10 คน
3. วิทยากรซึ่งเป็นสหวิชาชีพ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จำนวน 6 คน
4. คณะทำงานโครงการ “รับยาใกล้บ้าน เภสัชกรใกล้ใจ” จำนวน 6 คน

งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการ : 22,150 บาท (สองหมื่นสองพันหนึ่งร้อยห้าสิบบาทถ้วน)

ผลการดำเนินงานโครงการ :

ดำเนินการจัดประชุม ในวันที่ 16 พฤศจิกายน 2562 ณ โรงแรมมันตราวารี อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยมีนายแพทย์ณัฐกร จำปาทอง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ให้เกียรติเป็นประธานกล่าวเปิดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนความรู้ทางจิตเวช สำหรับร้านยาชุมชนอบอุ่น สนับสนุนกลุ่มงานเภสัชกรรม โดยเภสัชกรหญิงเพ็ญศิริ สุขอ้วน เภสัชกรชำนาญการพิเศษ และคณะพร้อมเดินทางให้ความรู้เภสัชกร “ร้านยาชุมชนหัวใจมีหู”

ต่อเนื่องจากโครงการลดความแออัดในโรงพยาบาลด้วยกลไกร้านยาภายใต้ระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยประสานความร่วมมือกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 7 ขอนแก่น คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และชมรมเภสัชกรชุมชนร้อยแก่นสารสินธุ์ ภายใต้ชื่อ “รับยาใกล้บ้าน เภสัชกรใกล้ใจ” โดยให้ความสำคัญกับการประเมินอาการและการบริหารเภสัชกรรมผู้ป่วยจิตเวช ให้กับเภสัชกรประจำร้านยาชุมชนอบอุ่น สามารถดูแลผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ วิทยากรได้รับเกียรติจาก นายแพทย์ธนวัฒน์ ชูราชี เรื่อง “โรคทางจิตเวช” เภสัชกรหญิงชนาภรณ์ บุตรบุรี เภสัชกรหญิงสิตานันท์ พวงสำลี เรื่อง “ยาจิตเวช” และเรื่อง “อาการไม่พึงประสงค์จากยาจิตเวช” อาจารย์กานดา ผาวงค์ นักจิตวิทยาคลินิกชำนาญการพิเศษ เรื่อง “การฝึกทักษะการสื่อสารกับผู้ป่วยจิตเวช” เภสัชกรหญิงเพ็ญศิริ สุขอ้วน เภสัชกรชำนาญการพิเศษ เรื่อง “แนวทางปฏิบัติในการรับยาจิตเวชใกล้บ้าน” รวมถึงเสริมกิจกรรม “หัวใจมีหู” สู่อร้านยาชุมชนอบอุ่น เพื่อส่งเสริมการรับฟัง ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยป้องกันการทำร้ายตนเองของคนในสังคม



โครงการรณรงค์สัปดาห์สุขภาพจิตแห่งชาติ ปี 2562 เรื่อง “สุขภาพจิตไทย ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง”

หน่วยงานรับผิดชอบ : กลุ่มงานสารนิเทศและประชาสัมพันธ์

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพจิตไทย ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง
2. เพื่อพัฒนาความร่วมมือเครือข่ายองค์กรต่าง ๆ ในการสื่อสารความรู้สุขภาพจิตสู่กลุ่มวัยรุ่น
3. เพื่อสร้างความตระหนักในการป้องกันและช่วยเหลือบุคคลที่มีปัญหาสุขภาพจิตที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย

กลุ่มเป้าหมาย : นักศึกษาและประชาชนทั่วไป จำนวน 200 คน

งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการ : 100,000 บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน)

ผลการดำเนินงานโครงการ :

ดำเนินการจัดกิจกรรม ในวันที่ 5 พฤศจิกายน 2562 ณ Complex KhonKaen University โดยมีนายแพทย์ณัฐกร จำปาทอง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ เดินทางให้ความรู้สุขภาพจิต จัดงานสัปดาห์สุขภาพจิตแห่งชาติ ร่วมกับ สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 และมหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยใช้ชื่องาน “สุขภาพจิตไทย ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง”

ภายในงานประกอบไปด้วยกิจกรรมการตรวจวัดความเครียดด้วยเครื่อง Bio Feedback นิทรรศการสุขภาพจิต หัวใจมีหู ฟังกันวันละสิบ การปฐมพยาบาลทางใจ เกมพัฒนาสติ ถาม-ตอบปัญหาสุขภาพจิต การแสดงดนตรีสด จาก นักศึกษา คณะศิลปกรรม ภาควิชาดนตรี มหาวิทยาลัยขอนแก่น พร้อมด้วยการเสวนาประเด็น “ฟังกันวันละสิบ หัวใจมีหู” วิทยากรถ่ายทอดความรู้ประสบการณ์ได้รับเกียรติจาก นายแพทย์ณัฐกร จำปาทอง ผู้อำนวยการศูนย์ป้องกันการฆ่าตัวตายระดับชาติ กรมสุขภาพจิต คุณอมรเทพ สัจจะมุณีวงศ์ ผู้พัฒนา SATI APP คุณธัญญาเรศ ศรีแก้ว นายกองค์การนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น คุณโสภิตา ชุมนาน ตัวแทนผู้ผ่านวิกฤตโรคมะเร็ง กิจกรรมสัปดาห์สุขภาพจิต ประจำปี 2562 เป็นการแสดงผลงานด้านสุขภาพจิตของคนไทยโดยรวม มุ่งเป้าให้คนไทยไม่ละเลยผู้ที่มีความเสี่ยงหรือกำลังประสบปัญหาด้านสุขภาพจิต และหยิบยื่นความช่วยเหลือ โดยเริ่มจากสถาบันครอบครัว โรงเรียน ที่ทำงาน ขยายไปสู่จุดที่ใหญ่ขึ้น เป็นองค์กร ชุมชน และสังคมไทย และการรณรงค์การให้ความสำคัญกับการฟัง “ฟังกัน วันละสิบ” คือการรับฟังคนรอบข้างอย่างน้อย 10 นาที หรือรับฟังคนรอบข้างอย่างน้อย 10 ครั้ง ในหนึ่งวัน โดยตั้งใจเป็นผู้รับฟังที่ดีและสามารถสื่อสารว่า ฉันพร้อมรับฟังคุณ การรับฟังนี้จะเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้คนไทยเข้าใจกันมากขึ้น ห่วงใยกันมากขึ้น และได้ระบายความทุกข์ใจก่อนที่จะสะสมจนกลายเป็นปัญหาด้านสุขภาพจิตตาม



โครงการโครงการรณรงค์กำจัดแหล่งเพาะพันธุ์และฉีดพ่นยุงลาย

หน่วยงานรับผิดชอบ : กลุ่มงานบริหารทั่วไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออกที่จะแพร่เชื้อสู่ผู้ป่วยและบุคลากร
2. เพื่อลดความชุกชุมของยุงลายซึ่งเป็นพาหะนำโรคไข้เลือดออก

กลุ่มเป้าหมาย : ดำเนินการประชาสัมพันธ์ สสำรวจและทำลายแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลาย และฉีดพ่นสารเคมีกำจัดยุงตามสถานที่ต่าง ๆ ดังนี้

1. ตึกผู้ป่วยราชพฤกษ์ ฝ่ายคำ ชงโค เฟื่องฟ้า ศรีตรัง พิเศษเดิม และศูนย์สุขภาพจิตที่ 7
2. บ้านพักสวัสดิการ

งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการ : 23,975 บาท (สองหมื่นสามพันเก้าร้อยเจ็ดสิบบาทถ้วน)

ผลการดำเนินงานโครงการ :

ดำเนินการจัดประชุม ในวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2563 ณ ห้องประชุมรุจิรพิพัฒน์ โดยมี นายแพทย์ณัฐกร จำปาทอง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ให้ความสำคัญกับการป้องกันการติดเชื้อ โดยเฉพาะเชื้อโรคไข้เลือดออก ซึ่งเกิดขึ้นได้ในทุกฤดู โดยเฉพาะช่วงฤดูฝน จึงได้มอบหมายให้นางวาสนา ทักษิณพิลา รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจอำนวยการ และประธานคณะกรรมการบริหารสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย (ENV) ร่วมกับ นายแพทย์ณสมพล หาญดี ประธานคณะกรรมการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ จัดโครงการรณรงค์กำจัดแหล่งเพาะพันธุ์และฉีดพ่นยุงลาย

ซึ่งได้รับเกียรติจากวิทยากรของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 7 ขอนแก่น โดยการอภิปรายให้ความรู้เกี่ยวกับแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลาย พร้อมการสำรวจพื้นที่แหล่งเพาะพันธุ์ลูกน้ำยุงลาย ภายในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ และทำการฉีดพ่นสารเคมีกำจัดยุง ทวีบริเวณโรงพยาบาล โดยเฉพาะ ตึกผู้ป่วยในทั้ง 5 ตึก ศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 และบ้านพักสวัสดิการ เพื่อเป็นการป้องกันและควบคุมการแพร่กระจายของเชื้อโรคไข้เลือดออกและโรคอื่น ๆ ที่ยุงเป็นพาหะที่จะแพร่เชื้อสู่ผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ และเป็นการสร้างความตระหนักให้กับบุคลากรในการกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์ยุง



โครงการการรณรงค์เพื่อพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือจิตใจนักศึกษามหาวิทยาลัย "Love To LIVE campus tour"

หน่วยงานรับผิดชอบ : กลุ่มงานพัฒนาและวิเคราะห์นโยบายและแผนงาน

วัตถุประสงค์

1. ได้รับความรู้ มีความเข้าใจปัญหาสุขภาพจิต และปรับตัวดูแลช่วยเหลือตนเองเบื้องต้นได้ กรณีจำเป็นก็สามารถหาแหล่งช่วยเหลือได้
2. ได้รับการเผยแพร่เครื่องมือ วิธีการในการคัดกรองผู้ที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายและสามารถนำไปใช้คัดกรองตนเอง หรือผู้ใกล้ชิดได้ตั้งแต่ในระยะเริ่มต้น
3. ได้รับการถ่ายทอดความรู้ เสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อการเข้าถึงทักษะการฟังตามแนวทาง HEART WITH EARS
4. แสดงถึงความร่วมมือร่วมใจ และการให้ความสำคัญด้านการป้องกันสุขภาพจิตในกลุ่มนักศึกษา มหาวิทยาลัย

กลุ่มเป้าหมาย : ประชาชนทั่วไป กลุ่มนิสิตนักศึกษา และเยาวชน ตัวแทนองค์กรเอกชนผู้สนใจเข้าร่วมโครงการ จำนวน 500 คน

งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการ : 480,000 บาท (สี่แสนแปดหมื่นบาทถ้วน)

ผลการดำเนินงานโครงการ :

ดำเนินการจัดประชุม ในวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2563 ณ ศูนย์อาหารและบริการมหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยมีนายแพทย์เกียรติภูมิ วงศ์รจิต อธิบดีกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข ให้เกียรติเป็นประธาน นายแพทย์ชินโรส ลีสวัสดิ์ รองอธิบดีกรมสุขภาพจิต กล่าวรายงาน ในพิธีเปิดโครงการ KKU LOVE to LIVE Campus Tour โดยมีนายสุริยะ ศึกษากิจ คณะที่ปรึกษารัฐมนตรีช่วยว่ากระทรวงสาธารณสุข (นายสาธิต ปิตุเตชะ) นายแพทย์ณัฐกร จำปาทอง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ นายแพทย์วรงค์ โชติพิทยสุนนท์ รองผู้อำนวยการสำนักวิชาการ นางสาวนันทาวดี วรวิสุวัส ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 ร่วมเป็นเกียรติในพิธีเปิดครั้งนี้

กิจกรรมภายในงานประกอบไปด้วย การเสวนา "เพราะ รัก ต่อ ชีวิต" ได้รับเกียรติจากอาจารย์กานดา ผาวงค์ นักจิตวิทยาคลินิกชำนาญการพิเศษโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ คุณอมรเทพ สัจจะมณีวงศ์ ผู้พัฒนาแอปพลิเคชัน Sati และนักศึกษาร่วมเสวนา นิทรรศการความรู้ด้านสุขภาพจิต การบริการให้คำปรึกษา กิจกรรมเกมเขาวงกต (เห็น ฟังและสัมผัสความรักส่งต่อชีวิต) การออกบูทให้คำปรึกษา กิจกรรม "พันนภกระเรียน" เป็นสัญลักษณ์แทนใจให้พี่น้องชาวโคราชก้าว ไปข้างหน้าและมีนิคอนเสิร์ตศิลปิน Season five การดำเนินโครงการในครั้งนี้ เกิดจากความร่วมมือระหว่างโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ศูนย์สุขภาพจิตเขตที่ 7 สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือและมหาวิทยาลัยขอนแก่น พร้อมภาคีเครือข่ายสุขภาพจิต จัดกิจกรรมเพิ่มความรู้ ทักษะการฟัง การป้องกัน ให้พร้อมช่วยเหลือตนเองและคนรอบข้างได้เบื้องต้น นอกจากนี้ กรมสุขภาพจิตและเครือข่ายบริการสุขภาพจิตเพิ่มช่องทางเพื่อช่วยเหลือ บริการด้านสุขภาพจิตผ่านสายด่วนกรมสุขภาพจิต 1323 แอปพลิเคชัน สบายใจ แอปพลิเคชัน Sati เฟซบุ๊กแฟนเพจ UNDERSTAND เฟซบุ๊กแฟนเพจ WALL of SHARING อีกด้วย



โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อการพัฒนาศักยภาพการบริการสำหรับผู้ช่วยเหลือคนไข้

หน่วยงานรับผิดชอบ : กลุ่มภารกิจการพยาบาล

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ช่วยเหลือคนไข้ได้รับความรู้ ความเข้าใจ รู้จักบทบาทหน้าที่ตนเอง และสามารถนำไปปฏิบัติในการดูแลคนไข้และก้าวสู่การบริการสู่ความเป็นเลิศด้วยจิตใจของความเป็นมนุษย์
2. เพื่อให้พนักงานช่วยเหลือคนไข้ สามารถประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะได้อย่างเต็มที่ในการปฏิบัติการดูแลผู้ป่วยที่มีปัญหาด้านสุขภาพจิตและจิตเวช
3. เพื่อให้พนักงานช่วยเหลือคนไข้ร่วมพัฒนากระบวนการให้บริการทางสุขภาพแก่ผู้ป่วยจิตเวชให้ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรที่ปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จำนวน 40 คน

งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการ : 22,000 บาท (สองหมื่นสองพันบาทถ้วน)

ผลการดำเนินงานโครงการ :

ดำเนินการจัดประชุม ในวันที่ 18-19 พฤศจิกายน 2562 ณ ห้องประชุมรังสีพราหมณ์กุล โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ โดยมีนายแพทย์ณัฐกร จำปาทอง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ เดินทางนำพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนกลุ่มภารกิจการพยาบาล โดย ดร.อัครเดช กลิ่นพิบูลย์ หัวหน้ากลุ่มภารกิจการพยาบาล จัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อการพัฒนาศักยภาพการบริการสำหรับผู้ช่วยเหลือคนไข้ เป็นการพัฒนาพนักงานช่วยเหลือคนไข้ให้ได้มาตรฐาน ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและยกระดับคุณภาพบริการให้ดีขึ้น มุ่งเน้นพัฒนาความสามารถ ทั้งด้านความรู้ ความคิด และความรับผิดชอบ

เนื่องจากผู้ป่วยจิตเวชมีแนวโน้มสูงขึ้น การเจ็บป่วยเรื้อรังเพิ่มมากขึ้น และต้องการการดูแลรักษาในระยะยาว ซึ่งจำเป็นต้องใช้ศักยภาพความรู้และเทคนิคในการปฏิบัติงานช่วยเหลือคนไข้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และยกระดับคุณภาพบริการของโรงพยาบาล องค์การพยาบาลเป็นองค์กรที่มีบุคลากรมากที่สุดในโรงพยาบาล พนักงานช่วยเหลือคนไข้มีหน้าที่ช่วยเหลือการปฏิบัติการหลักของพยาบาล เป้าหมายเพื่อให้ผู้ช่วยเหลือคนไข้รับรู้เข้าใจบทบาทหน้าที่ตนเอง สามารถดูแลคนไข้จิตเวช และประยุกต์ใช้ความรู้ทักษะในการดูแลคนไข้จิตเวช รวมถึงมีส่วนร่วมพัฒนากระบวนการการให้บริการทางสุขภาพแก่ผู้ป่วยจิตเวชได้อย่างมีประสิทธิภาพและก้าวเข้าสู่ การบริการสู่ความเป็นเลิศด้วยจิตใจของความเป็นมนุษย์



โครงการวันเด็กแห่งชาติ ปี 2563
“เด็กไทยยุคใหม่ รู้รักสามัคคี รู้หน้าที่พลเมืองไทย”

หน่วยงานรับผิดชอบ : กลุ่มงานจิตวิทยา

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นการส่งเสริมพัฒนาการเด็กให้มีความพร้อมทั้งร่างกาย จิตใจ สังคม อารมณ์และสติปัญญา อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มโอกาสการแสดงออกถึงความสามารถในด้านต่าง ๆ ตามวัยที่เหมาะสม
2. เพื่อให้เด็กกล้าคิด กล้าแสดงออก ในสิ่งที่จะเสริมสร้างอีคิวและไอคิว
3. เพื่อส่งเสริมให้เด็กมีความรักและพัฒนาตนเอง
4. เพื่อส่งเสริมให้เด็กทำกิจกรรมร่วมกัน และเกิดความสามัคคีในหมู่คณะ

กลุ่มเป้าหมาย : เด็กและเยาวชน จำนวน 300 คน

งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการ : 39,500 บาท (สามหมื่นเก้าพันห้าร้อยบาทถ้วน)

ผลการดำเนินงานโครงการ :

ดำเนินการจัดกิจกรรม ในวันที่ 9 มกราคม 2563 ณ บริเวณสนามหญ้าหน้าตึกอำนวยการ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ โดยมีนายแพทย์ณัฐกร จำปาทอง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ สนับสนุนกลุ่มงานจิตวิทยา นำโดยนางกานดา ผาวงค์ นักจิตวิทยาชำนาญการพิเศษ จัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2563 ร่วมกับสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 ได้รับความร่วมมือจากนักเรียนประถมศึกษาปีที่ 2-5 โรงเรียนเทศบาลโนนทันขอนแก่น และนักเรียนระดับประถมศึกษาที่ 4 โรงเรียนมหาไถ่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวมเด็กนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมกว่า 300 คน

กิจกรรมประกอบด้วย เกมส่ายคำ ตอบปัญหา วงล้อหาสนุก กิจกรรมระบายสี แลกของรางวัล เป็นต้น การแสดงความสามารถของเด็ก ๆ รวมถึงการแสดงดนตรีสดโพลคซองจากนักเรียน กิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2563 ในหัวข้อ “เด็กไทยยุคใหม่ รู้รักสามัคคี รู้หน้าที่พลเมืองไทย” ได้สร้างประสบการณ์ความประทับใจ เสียงหัวเราะให้กับเด็กนักเรียนที่เข้าร่วมงานเป็นอย่างดี รวมถึงบุคลากรเจ้าหน้าที่ที่ร่วมจัดกิจกรรมต่างมีความสุขที่ได้มีส่วนร่วมถ่ายทอดประสบการณ์ความสุขให้กับเด็ก ๆ ในครั้งนี้



โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงบริการสุขภาพจิต ของผู้ต้องขังจิตเวชในเรือนจำ

หน่วยงานรับผิดชอบ : กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน
วัตถุประสงค์

1. เพื่อติดตามผลการพัฒนาคุณภาพของแต่ละหน่วยงาน
2. เพื่อเตรียมความพร้อมรับการตรวจรับรองจากหน่วยงานภายนอก
3. เพื่อหาโอกาสพัฒนาคุณภาพขององค์กรผ่านกระบวนการตรวจรับคุณภาพ
4. เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนากระบวนการเยี่ยมสำรวจภายใน

กลุ่มเป้าหมาย : คณะกรรมการที่ปรึกษา, คณะกรรมการ/อนุกรรมการที่เกี่ยวข้อง/บุคลากรในหน่วยงาน

งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการ : 100,000 บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน)

ผลการดำเนินงานโครงการ :

ดำเนินการจัดประชุม ในวันที่ 22 พฤศจิกายน 2562 ณ ห้องลักษณะวิจารณ์ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ โดยมีนายแพทย์ณัฐกร จำปาทอง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์พัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง มอบหมายกลุ่มภารกิจพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ โดยหัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน จัดโครงการประชุมกิจกรรมการตรวจติดตามระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO ภายใต้โครงการประเมินและติดตามความก้าวหน้าการพัฒนาระบบคุณภาพ ได้รับเกียรติจาก อาจารย์สุณิสา สายสุทธิ ผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายนอก จาก บริษัท ยูไนเต็ด รีจิสตร้า ออฟ ซิสเต็มส์ วัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการธำรงรักษาระบบ ตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 และติดตามผลการพัฒนาคุณภาพขององค์กรและหน่วยงาน

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ มีวิสัยทัศน์ “เป็นโรงพยาบาลจิตเวชชั้นนำที่มีคุณภาพคู่คุณธรรม อันเป็นที่รักและศรัทธาของประชาชน” จึงได้นำมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 และมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 4 มาประยุกต์ใช้ในการขับเคลื่อนแบบบูรณาการ การประเมินและติดตามความก้าวหน้าเป็นหัวใจสำคัญประการหนึ่งที่จะทำให้เส้นทางการพัฒนาเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและได้ประสิทธิผล



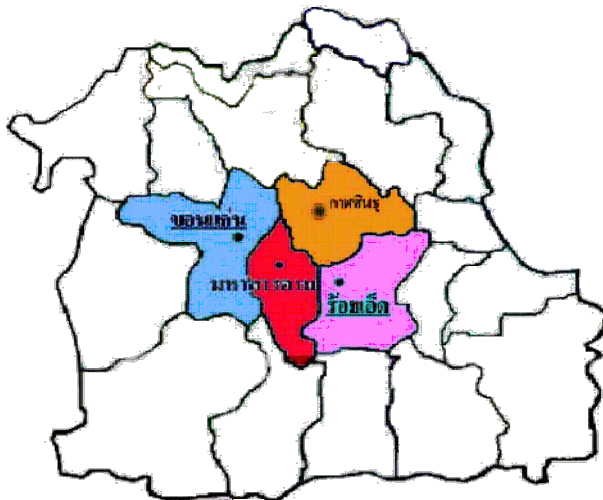
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ เป็นโรงพยาบาลขนาด 250 เตียง (1 ตุลาคม 2558) เดิมชื่อโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่น ตั้งอยู่เลขที่ 169 ถนนชาติประดุง หมู่ที่ 4 ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น มีพื้นที่ 47 ไร่ 2 งาน 41 ตารางวา เริ่มดำเนินการก่อสร้างเมื่อ พ.ศ. 2511 เปิดให้บริการอย่างเป็นทางการในวันที่ 20 ธันวาคม พ.ศ. 2514 ได้รับประทานนามจากสมเด็จพระพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ชื่อโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2546 และโรงพยาบาลมีศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพท่อนดูห่างจากโรงพยาบาล 4 กิโลเมตร ไปทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ ตั้งอยู่บริเวณโคกดอนดู หมู่ที่ 3 ตำบลพระลับ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น มีเนื้อที่ทั้งสิ้น 150 ไร่

รายนามผู้บริหาร

1. นายแพทย์อุดม	ลักษณะวิจารณ์	พ.ศ. 2513 – 2521
2. ศาสตราจารย์นายแพทย์สมพงษ์	รังสีพรหมณกุล	พ.ศ. 2521 – 2529
3. นายแพทย์ธนู	ชาติธนานนท์	พ.ศ. 2529 – 2534
4. นายแพทย์พันธ์ศักดิ์	วราอัศวปติ	พ.ศ. 2534 – 2535
5. นายแพทย์วิวัฒน์	ยถาภูษานนท์	พ.ศ. 2535 – 2541
6. นายแพทย์อภิชัย	มงคล	พ.ศ. 2541 – 2545
7. นายแพทย์ทวี	ตั้งเสรี	พ.ศ. 2545 – 2554
8. นายแพทย์ประภาส	อุครานันท์	พ.ศ. 2554 – 2560
9. นายแพทย์ณัฐกร	จำปาทอง	พ.ศ. 2560 – ปัจจุบัน

พื้นที่รับผิดชอบ 4 จังหวัด คือ จังหวัดขอนแก่น มหาสารคาม ร้อยเอ็ด และกาฬสินธุ์



หน้าที่และความรับผิดชอบ*

1. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนามาตรฐานงาน องค์ความรู้และเทคโนโลยี รวมทั้งรูปแบบการให้บริการเฉพาะด้านสุขภาพจิตและจิตเวช
2. ส่งเสริม พัฒนา ถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีเฉพาะทางด้านสุขภาพจิตและจิตเวชแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน
3. ให้บริการตรวจ วินิจฉัย บำบัด รักษา และฟื้นฟูสมรรถภาพผู้มีปัญหาสุขภาพจิตที่รุนแรง ยุ่งยาก ซับซ้อน เพื่อพัฒนาวิชาการเฉพาะทางด้านสุขภาพจิตและจิตเวช
4. ปฏิบัติงานร่วมกับ หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

* ตามอำนาจหน้าที่และการแบ่งงานภายในของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต มกราคม 2546 จากกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการของกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2545

* ที่มา ราชกิจจานุเบกษา หน้า 38 เล่ม 125 ตอนพิเศษ 188ง 12 ธันวาคม 2551

วิสัยทัศน์

เป็นโรงพยาบาลจิตเวชชั้นนำ ที่มีคุณภาพคู่คุณธรรมอันเป็นที่รักและศรัทธาของประชาชน

พันธกิจ

1. พัฒนาบริการและวิชาการให้เป็นศูนย์ความเชี่ยวชาญระดับสูงด้านการป้องกันการฆ่าตัวตาย
2. ให้บริการสุขภาพจิตและจิตเวชด้วยคุณภาพมาตรฐานและคุณธรรม
3. ให้บริการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชในเขตสุขภาพ เพื่อสุขภาวะที่ดีของประชาชน
4. พัฒนาระบบบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

นโยบายคุณภาพ

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์มุ่งมั่นที่จะให้บริการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชในระดับที่สูงกว่าตติยภูมิ

เข็มมุ่ง/จุดเน้นในการพัฒนา

1. S = Staging of Care การดูแลผู้ป่วยตามระยะของโรค
2. H = Happy Workplace (HRD) การพัฒนาสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข
3. E = Excellence Database for Suicide Prevention การพัฒนาฐานข้อมูลด้านการป้องกัน ช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย ที่เป็นเลิศ
4. D = Digital Mental Health การพัฒนาสู่การเป็น Smart Hospital

ค่านิยม

- J = Journey to excellence = ก้าวสู่ความเป็นเลิศ
- V = Visionary leadership = คิดฝันก้าวหน้า
- K = Knowledge Sharing = แบ่งปันภูมิปัญญา
- K = Kindness = มีน้ำใจอารีย์

เป้าหมาย

1. ให้บริการอย่างรวดเร็วตรงตามความต้องการและเกิดความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ (speed & satisfaction)
2. ให้บริการที่มีมาตรฐานและปลอดภัย (safety)
3. เกิดบรรยากาศที่ดี มีความสุขทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. พัฒนาความเชี่ยวชาญด้านการป้องกัน ดูแลช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย
2. พัฒนาระบบบริการผู้ป่วยจิตเวชที่รุนแรง ยุ่งยากซับซ้อน ให้เป็นศูนย์ส่งต่อระดับตติยภูมิขั้นสูง
3. พัฒนาระบบบริการสุขภาพจิตและจิตเวชเพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการของประชาชน
4. พัฒนาศึกษาความรู้ นวัตกรรมและระบบเทคโนโลยีดิจิทัลด้านสุขภาพจิตและจิตเวช
5. เสริมสร้างองค์กรแห่งความสุข ที่มีระบบบริหารจัดการอย่างมีธรรมาภิบาล

ตารางที่ 1 อัตรากำลังโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์

ลำดับที่	ตำแหน่ง	อัตรากำลัง (คน)					
		อัตราเต็ม	ปฏิบัติงานจริง	ยืมตัวมา	ยืมตัวไป	ลาศึกษาต่อ	อัตรารว่าง
1	ข้าราชการ	221	189	5	19	2	14
2	ลูกจ้างประจำ	29	30	1	-	-	-
3	พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	110	105	-	-	-	5
4	พนักงานราชการ	45	24	2	18	-	5
รวม		405	348	8	37	2	24

ตารางที่ 2 อัตรากำลังข้าราชการ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์

ลำดับที่	ตำแหน่ง	อัตรากำลัง (คน)					
		อัตราเต็ม	ปฏิบัติงานจริง	ยืมตัวมา	ยืมตัวไป	ลาศึกษาต่อ	อัตรารว่าง
	ข้าราชการ						
1	ผู้อำนวยการ	1	1	-	-	-	-
2	นายแพทย์	9	8	5	4	-	-
3	ทันตแพทย์	2	2	-	-	-	-
4	เภสัชกร	9	7	-	-	-	2
5	นักจิตวิทยาคลินิก	6	5	-	-	-	1
6	นักสังคมสงเคราะห์	6	4	-	-	-	2
7	พยาบาลวิชาชีพ	139	116	-	14	1	7
8	พยาบาลเทคนิค	2	1	-	-	-	1
9	นักจัดการงานทั่วไป	3	3	-	-	-	-
10	เจ้าพนักงานธุรการ	3	3	-	-	-	-
11	นักโภชนาการ	1	-	-	-	1	-
12	โภชนาการ	1	1	-	-	-	-
13	นักวิชาการเงินและบัญชี	2	2	-	-	-	-
14	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	4	4	-	-	-	-
15	เจ้าพนักงานพัสดุ	3	3	-	-	-	-
16	นายช่างโยธา	1	1	-	-	-	-
17	นักวิชาการสถิติ	1	1	-	-	-	-
18	เจ้าพนักงานเวชสถิติ	3	3	-	-	-	-
19	นักกิจกรรมบำบัด	2	2	-	-	-	-
20	เจ้าพนักงานอาชีพบำบัด	1	1	-	-	-	-
21	นักเทคนิคการแพทย์	2	2	-	-	-	-
22	เจ้าพนักงานรังสีการแพทย์	1	1	-	-	-	-
23	เจ้าพนักงานโสตทัศนศึกษา	1	1	-	-	-	-
24	เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข	1	-	-	-	-	1
25	เจ้าพนักงานเภสัชกรรม	5	5	-	-	-	-
26	เจ้าพนักงานห้องสมุด	1	1	-	-	-	-
27	นักวิชาการสาธารณสุข	5	5	-	-	-	-
28	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	2	2	-	-	-	-
29	นักเทคโนโลยีสารสนเทศ	3	3	-	-	-	-
รวม		220	188	5	18	2	14

ตารางที่ 3 อัตรากำลังพนักงานราชการ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ลำดับที่	ตำแหน่ง	อัตรากำลัง (คน)					
		อัตราเต็ม	ปฏิบัติงานจริง	ยืมตัวมา	ยืมตัวไป	ลาศึกษาต่อ	อัตรารว่าง
	พนักงานราชการ						
1	พนักงานช่วยเหลือคนไข้	15	15	-	-	-	-
2	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	1	1	-	-	-	-
3	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	3	2	-	1	-	-
4	นักวิทยาศาสตร์การแพทย์	1	1	-	-	-	-
5	เจ้าพนักงานธุรการ	1	1	-	-	-	-
6	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	2	1	-	1	-	-
7	นักวิชาการสาธารณสุข	3	1	-	1	-	1
8	เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์	1	1	-	-	-	-
9	นักวิชาการการเงินและบัญชี	2	1	-	1	-	-
10	นักสังคมสงเคราะห์	2	-	-	2	-	-
11	เภสัชกร	4	2	-	2	-	-
12	นายช่างไฟฟ้า	1	1	-	-	-	-
13	นักวิชาการพัสดุ	1	-	-	1	-	-
14	นักวิชาการสถิติ	1	-	-	1	-	-
15	นักจิตวิทยา	2	-	-	2	-	-
16	นักเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	-	-	1	-	-
17	นักกิจกรรมบำบัด	1	-	-	1	-	-
18	นักจัดการงานทั่วไป	1	2	2	1	-	-
19	นักวิชาการศึกษาพิเศษ	1	-	-	1	-	-
20	นายช่างเทคนิค	1	-	-	1	-	-
21	นักกายภาพบำบัด	1	-	-	1	-	-
22	พยาบาลวิชาชีพ	4	-	-	4	-	-
	รวม	50	29	2	22	-	1

ตารางที่ 4 อัตรากำลังลูกจ้างประจำ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ลำดับที่	ตำแหน่ง	อัตรากำลัง (คน)					
		อัตราเต็ม	ปฏิบัติงานจริง	ยืมตัวมา	ยืมตัวไป	ลาศึกษาต่อ	อัตรารว่าง
	ลูกจ้างประจำ						
1	พนักงานช่วยเหลือคนไข้ ส.2	20	21	1	-	-	-
2	พนักงานขับรถยนต์	1	1	-	-	-	-
3	พนักงานธุรการ ส.4	1	1	-	-	-	-
4	ช่างไฟฟ้า ช.3	1	1	-	-	-	-
5	พนักงานการเงินและบัญชี ส.3	1	1	-	-	-	-
6	ผู้ช่วยพยาบาล ส.4	2	2	-	-	-	-
7	พนักงานพัสดุ ส.2	1	1	-	-	-	-
8	ช่างต่อท่อ ช.2	1	1	-	-	-	-
9	ช่างเชื่อม ช.2	1	1	-	-	-	-
	รวม	29	30	1	-	-	-

ตารางที่ 5 อัตรากำลังพนักงานกระทรวงสาธารณสุข โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ลำดับที่	ตำแหน่ง	อัตรากำลัง (คน)					
		อัตราเต็ม	ปฏิบัติงานจริง	ยืมตัวมา	ยืมตัวไป	ลาศึกษาต่อ	อัตรารว่าง
	พนักงานกระทรวงสาธารณสุข						
1	บรรณารักษ์	1	1	-	-	-	-
2	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	1	1	-	-	-	-
3	นักจัดการงานทั่วไป	4	4	-	-	-	-
4	นักทรัพยากรบุคคล	3	3	-	-	-	-
5	นักวิชาการสาธารณสุข	1	1	-	-	-	-
6	นักสังคมสงเคราะห์	1	1	-	-	-	-
7	นักวิชาการพัสดุ	2	2	-	-	-	-
8	นักประชาสัมพันธ์	1	1	-	-	-	-
9	นักวิชาการเงินและบัญชี	1	1	-	-	-	-
10	พยาบาล	3	-	-	-	-	3
11	เภสัชกร	2	1	-	-	-	1
12	นายช่างเทคนิค	1	1	-	-	-	-
13	เจ้าพนักงานธุรการ	7	7	-	-	-	-
14	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	5	5	-	-	-	-
15	เจ้าพนักงานโสตศึกษา	1	1	-	-	-	-
16	เจ้าพนักงานสถิติ	3	3	-	-	-	-
17	พนักงานธุรการ	3	3	-	-	-	-
18	พนักงานการเงินและบัญชี	1	1	-	-	-	-
19	พนักงานบริการ	19	19	-	-	-	-
20	พนักงานพิมพ์	4	4	-	-	-	-
21	พนักงานช่วยเหลือคนไข้	39	38	-	-	-	1
22	พนักงานประจำห้องยา	4	4	-	-	-	-
23	พนักงานประกอบอาหาร	2	2	-	-	-	-
24	พนักงานบัตรรายงานโรค	1	1	-	-	-	-
	รวม	110	105	-	-	-	5

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2563

ที่มา : กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล

ตารางที่ 6 สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการรอบ 5 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563		
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	รอบ 5 เดือน	

ลำดับตัวชี้วัดตามคู่มือฯ	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย (5 เดือน)	ผลการดำเนินงาน		
					ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล			0			-	
1	ร้อยละของเด็กปฐมวัยที่ได้รับการคัดกรองแล้วพบว่า มีพัฒนาการล่าช้าแล้วได้รับการกระตุ้นพัฒนาการด้วย TEDA4I หรือเครื่องมือมาตรฐานอื่นจนมีพัฒนาการสมวัย	ร้อยละ					
	-ร้อยละของเด็กปฐมวัยที่ได้รับการคัดกรองแล้วพบว่า มีพัฒนาการล่าช้าแล้วได้รับการกระตุ้นพัฒนาการด้วย TEDA4I หรือเครื่องมือมาตรฐานอื่น	ร้อยละ	0	ร้อยละ 30	-	-	-
	-ร้อยละของเด็กปฐมวัยที่ได้รับการคัดกรองแล้วพบว่า มีพัฒนาการล่าช้าแล้วได้รับการกระตุ้นพัฒนาการด้วย TEDA4I หรือเครื่องมือมาตรฐานอื่นจนมีพัฒนาการสมวัย	ร้อยละ	0	ร้อยละ 20	-	-	-
	-ร้อยละของเด็กปฐมวัยที่ได้รับการคัดกรองแล้วพบว่า มีพัฒนาการล่าช้าแล้วได้รับการกระตุ้นพัฒนาการด้วย TEDA4I หรือเครื่องมือมาตรฐานอื่นจนมีพัฒนาการสมวัย	ร้อยละ	0	ร้อยละ 30	-	-	-
2	ร้อยละของเด็กปฐมวัยกลุ่มเสี่ยง (BA+LBW+แม่วัยรุ่น) ที่ได้รับการคัดกรองแล้วพบว่าสงสัยล่าช้าแล้วได้รับการกระตุ้นพัฒนาการจนมีพัฒนาการสมวัย	ร้อยละ	0	ร้อยละ 80	-	-	-
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพให้บริการ			35			5.0000	
15	ค่าคะแนนความสำเร็จของการพัฒนาไปสู่การเป็น Smart Hospital ของหน่วยบริการจิตเวช	คะแนน	25	5 คะแนน	5.00	5.0000	1.2500
17	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข (Happy Organization)	คะแนน	10	5 คะแนน	5.00	5.0000	0.5000
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ			35			5.0000	
20	ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชยาเสพติดกลุ่มเสี่ยงก่อความรุนแรงได้รับการประเมิน บำบัดรักษาและติดตามดูแลช่วยเหลือ ตามระดับความรุนแรงอย่างต่อเนื่อง 1 ปี	ร้อยละ	15	ร้อยละ 45	77.63	5.0000	0.7500
24	ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่มีความเสี่ยงสูงต่อการก่อความรุนแรง (SMI-V) ที่ได้รับการติดตามเฝ้าระวังจากหน่วยงานบริการจิตเวชในสังกัดกรมสุขภาพจิตและเครือข่ายในเขตสุขภาพไม่ก่อความรุนแรงซ้ำภายใน 1 ปี	ร้อยละ	5			5.0000	0.2500
	-ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่มีความเสี่ยงสูงต่อการก่อความรุนแรง (SMI-V) ที่ได้รับการติดตามเฝ้าระวังจากหน่วยงานจิตเวชในสังกัดกรมสุขภาพจิตและเครือข่ายในเขตสุขภาพไม่ก่อความรุนแรงซ้ำ ภายใน 1 ปี	ร้อยละ		≥ร้อยละ 96	100.00	5.0000	
	-ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่มีความเสี่ยงสูงต่อการก่อความรุนแรง (SMI-V) ในพื้นที่ที่รับผิดชอบได้รับการติดตามเฝ้าระวังจากหน่วยบริการจิตเวชในสังกัดกรมสุขภาพจิตและเครือข่ายในเขตสุขภาพตามแนวทางที่กำหนด	ร้อยละ		≥ร้อยละ 90	100.00	5.0000	

ตารางที่ 6 สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการรอบ 5 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563							
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์						รอบ 5 เดือน	
ลำดับตัวชี้วัดตามคู่มือฯ	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย (5 เดือน)	ผลการดำเนินงาน		
					ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
25	ค่าคะแนนตามเกณฑ์การวิจัย พัฒนาและนำไปใช้ประโยชน์ของนวัตกรรม/เทคโนโลยีด้านสุขภาพจิตและจิตเวชของหน่วยงาน	คะแนน	5	>40 คะแนน	50.00	5.0000	0.2500
26	ค่า EUI ของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต	ค่า EUI	5	≥ 0			0.2500
	- ไฟฟ้า				0.96	5.0000	
	- น้ำมัน				3.51	5.0000	
27	ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายงบดำเนินงานและงบลงทุน	ร้อยละ	5	ร้อยละ 45	90.96	5.0000	0.2500
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร			30			5.0000	
28	ระดับความสำเร็จในการจัดทำชุดข้อมูลมาตรฐานที่สามารถแลกเปลี่ยนกันได้อย่างไร้รอยต่อ	ระดับ	12	ระดับ 5	5.00	5.0000	0.6000
29	ร้อยละของบุคลากรในสังกัดกรมสุขภาพจิตได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ และทักษะด้านการใช้ข้อมูล สื่อ และเทคโนโลยีดิจิทัล (MIDL)	ร้อยละ	12			5.0000	0.6000
	- ร้อยละของบุคลากรในสังกัดกรมสุขภาพจิตได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ และทักษะด้านการใช้ข้อมูล สื่อ และเทคโนโลยีดิจิทัล (MIDL)			ร้อยละ 50	62.34	4.0000	
	- แบบสรุปผลพัฒนารายบุคคล	คะแนน		1 คะแนน	1.00	1.0000	
30	ค่าคะแนนตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต (ITA)	ร้อยละ	6	≥ร้อยละ 80	81.95	5.0000	0.3000
รวม			100				5.0000

ตารางที่ 7 สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการรอบ 11 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563							
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์							รอบ 11 เดือน
ลำดับครั้งที่วัดตามคู่มือฯ	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย (11 เดือน)	ผลการดำเนินงาน		
					ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล			30			5.0000	
7	ร้อยละของจังหวัดในเขตสุขภาพที่มีค่าการเข้าถึงบริการผู้ป่วยโรคจิตเภทผ่านเป้าหมาย ร้อยละ 75	ร้อยละ	10	ร้อยละ 90	100.00	5.0000	0.5000
8	ร้อยละของจังหวัดในเขตสุขภาพที่มีค่าการเข้าถึงบริการผู้ป่วยโรคซึมเศร้าผ่านเป้าหมายร้อยละ 68	ร้อยละ	10	ร้อยละ 75	50.0	3.0000	0.3000
11	ร้อยละของผู้ประสบภาวะวิกฤตที่มีปัญหาสุขภาพจิตได้รับการเยียวยาจิตใจตามมาตรฐานกรมสุขภาพจิต	ร้อยละ	5	ร้อยละ 80	95.87	5.0000	0.2500
12	ร้อยละคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมได้รับการดูแลฟื้นฟูจนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	ร้อยละ	5	ร้อยละ 90	94.44	5.0000	0.2500
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ			20			5.0000	
14	ร้อยละของคลินิกหมดครอบครัว (Primary Care Cluster: PCC) มีระบบ/กิจกรรมในการดูแลสุขภาพจิตและจิตเวชชุมชน	ร้อยละ	3	≥ร้อยละ 15	83.78	5.0000	0.1500
15	ค่าคะแนนความสำเร็จของการพัฒนาไปสู่การเป็น Smart Hospital ของหน่วยบริการจิตเวช	คะแนน	7	5 คะแนน	5.00	5.0000	0.3500
16	ระดับความสำเร็จในการส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพจิตแก่ประชาชนในสถานการณ์การระบาดโควิด-19	คะแนน	7	5 คะแนน	-	5.0000	0.3500
	-ขั้นตอนที่ 1 ส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพจิตในสถานการณ์การระบาดโควิด-19 ตามบริบทชุมชนผ่านช่องทาง เช่น Air war, Social Ground war		-			ขั้นตอนที่ 1	2.0000
	-ขั้นตอนที่ 2 ร้อยละของประชาชนมีความรู้ด้านสุขภาพในสถานการณ์การระบาดโควิด-19	ร้อยละ	-	ร้อยละ 80	99.20	3.0000	
17	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข (Happy Organization)	คะแนน	3	5 คะแนน		ขั้นตอนที่ 4-5	5.0000
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ			30			4.9467	
19	ร้อยละของผู้ป่วยโรคจิตเภทได้รับการรักษาต่อเนื่องภายใน 6 เดือน	ร้อยละ	2	≥ร้อยละ 25	20.21	4.0420	0.0808
20	ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชยาเสพติดกลุ่มเสี่ยงก่อความรุนแรงได้รับการประเมิน บำบัดรักษาและติดตามดูแลช่วยเหลือตามระดับความรุนแรงอย่างต่อเนื่อง 1 ปี	ร้อยละ	7	ร้อยละ 50	68.60	5.0000	0.3500
21	ร้อยละของผู้พยายามฆ่าตัวตายไม่กลับมาทำร้ายตัวเองซ้ำในระยะเวลา 1 ปี	ร้อยละ	7	≥ร้อยละ 80	96.97	5.0000	0.3500
		ร้อยละ	-	≥ร้อยละ 75	-	-	-
22	ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่เข้ารับการบำบัดและจำหน่ายตามพระราชบัญญัติสุขภาพจิตได้รับการติดตามต่อเนื่องครบ 1 ปี	ร้อยละ	4	ร้อยละ 65	100.00	5.0000	0.2000
23	ร้อยละของผู้ป่วยโรคซึมเศร้าหายทุเลา (Full remission)	ร้อยละ	2	≥ร้อยละ 39	75.68	5.0000	0.1000
24	ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่มีความเสี่ยงสูงต่อการก่อความรุนแรง (SMI-V) ที่ได้รับการติดตามเฝ้าระวังจากหน่วยงานบริการจิตเวชในสังกัดกรมสุขภาพจิตและเครือข่ายในเขตสุขภาพไม่ก่อความรุนแรงซ้ำภายใน 1 ปี	ร้อยละ	4	-	-	5.0000	0.2000

ตารางที่ 7 สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการรอบ 11 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563							
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์						รอบ 11 เดือน	
ลำดับตัวชี้วัดตามคู่มือฯ	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย (11 เดือน)	ผลการดำเนินงาน		
					ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
	-ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่มีความเสี่ยงสูงต่อการก่อความรุนแรง (SMI-V) ในพื้นที่ที่รับผิดชอบได้รับการติดตามเฝ้าระวังจากหน่วยบริการจิตเวชในสังกัดกรมสุขภาพจิตและเครือข่ายในเขตสุขภาพตามแนวทางที่กำหนด	ร้อยละ	-	≥ร้อยละ 90	100.00	3.0000	-
	-ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่มีความเสี่ยงสูงต่อการก่อความรุนแรง (SMI-V) ที่ได้รับการติดตามเฝ้าระวังจากหน่วยบริการจิตเวชในสังกัดกรมสุขภาพจิตและเครือข่ายในเขตสุขภาพไม่ก่อความรุนแรงซ้ำ ภายใน 1 ปี	ร้อยละ	-	≥ร้อยละ 96	100.00	2.0000	-
25	ค่าคะแนนตามเกณฑ์การวิจัย พัฒนาและนำไปใช้ประโยชน์ของนวัตกรรม/เทคโนโลยีด้านสุขภาพจิต และจิตเวชของหน่วยงาน	(ยกเลิกการถ่ายระดับตัวชี้วัดลงสู่หน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.2563)					
26	ค่า EUI ของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต	≥0	2	≥0		5.0000	0.1000
	- ไฟฟ้า	≥0	-	≥0	0.45	5.0000	
	- น้ำมัน	≥0	-	≥0	5.74	5.0000	
27	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายงบดำเนินงานและงบลงทุน	ร้อยละ	2			3.4000	0.0680
	-ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายงบดำเนินงาน			ร้อยละ 95	95.60	3.0000	
	-ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายงบลงทุน			ร้อยละ 70	20.76	0.4000	
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร			20			5.0000	
28	ระดับความสำเร็จในการจัดชุดข้อมูลมาตรฐานที่สามารถแลกเปลี่ยนกันได้อย่างไร้รอยต่อ	ระดับ	7	ระดับ 5	ชั้นตอนที่ 4-5	5.0000	0.3500
29	ร้อยละของบุคลากรในสังกัดกรมสุขภาพจิตได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ และทักษะด้านการใช้ข้อมูลสื่อ และเทคโนโลยีดิจิทัล (MIDL)	ร้อยละ	7			5.0000	0.3500
	-ร้อยละของบุคลากรในสังกัดกรมสุขภาพจิตได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ และทักษะด้านการใช้ข้อมูลสื่อ และเทคโนโลยีดิจิทัล (MIDL)			ร้อยละ 80	85.29	4.0000	-
	-แบบสรุปผลการพัฒนารายบุคคล			คะแนน	-	1 คะแนน	แบบสรุปผลการพัฒนารายบุคคล
30	ค่าคะแนนตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต (ITA)		6			5.0000	0.3000
	- ร้อยละของผู้เข้าทำแบบสำรวจความคิดเห็นด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน	ร้อยละ		≥ร้อยละ 30	37.46	2.0000	
	- ค่าคะแนนตามเกณฑ์การประเมินหน่วยงานคุณธรรม	ร้อยละ		≥ร้อยละ 50	60.00	3.0000	
รวม			100.0				4.7488

รายงานการเงิน

เปรียบเทียบรายรับ - รายจ่ายและเงินบำรุงคงเหลือ ปีงบประมาณ 2561 - 2563

รายการ	<u>2561</u>	<u>2562</u>	<u>2563</u>
รายรับ			
รายรับจากงบประมาณ		-	
รายรับจากการดำเนินงาน	124,823,979.08	113,106,406.27	119,982,515.30
รายรับดอกเบี้ยเงินฝาก	271,758.84	212,383.20	181,519.52
รายรับอื่น ๆ	1,602,471.14	1,802,410.53	4,487,781.81
รวมรายรับ	126,698,209.06	115,121,200.00	124,651,816.63
		(ลดลงร้อยละ 9.14)	(เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.28)
รายจ่าย			
รายจ่ายบุคลากร	15,227,202.50	16,656,664.06	17,437,754.08
รายจ่ายจากการดำเนินงาน(ค่าตอบแทนใช้จ่ายและวัสดุ)	77,121,171.66	97,653,369.33	104,818,017.19
ค่าครุภัณฑ์	7,303,516.99	6,824,315.30	9,458,007.00
ค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	379,240.00	-	-
รายจ่ายอื่น ๆ/เงินอุดหนุน	665.00	1,250,000.00	3,236,000.00
รวมรายจ่าย	100,031,796.15	122,384,348.69	134,949,778.27
		(เพิ่มขึ้นร้อยละ 22.35)	(เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.27)
รายรับสูง (ต่ำ) กว่ารายจ่ายสุทธิ	26,666,412.91	(7,263,148.69)	(10,297,961.64)
หัก นำส่งรายได้แผ่นดิน	-	-	-
รายรับสูง (ต่ำ) กว่ารายจ่ายสุทธิหลังหักนำส่งรายได้แผ่นดิน	26,666,412.91	(7,263,148.69)	(10,297,961.64)
บวก เงินคงเหลือสะสมยกมา	51,650,053.91	78,316,466.82	71,053,318.13
เงินคงเหลือทั้งสิ้น	78,316,466.82	71,053,318.13	60,755,356.49
		(ลดลงร้อยละ 9.27)	(ลดลงร้อยละ 14.49)

ที่มา : กลุ่มงานการเงินและบัญชี ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2563

งบแสดงฐานะการเงิน ณ 30 กันยายน 2563

*** งบแสดงฐานะทางการเงิน (งบดุล)

สินทรัพย์	(หน่วย : บาท)	
=====	ปี63	ปี62
สินทรัพย์หมุนเวียน		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	78,042,876.90	81,378,516.31
ลูกหนี้ระยะสั้น	42,300,719.48	66,543,807.39
รายได้ค้างรับ	729,780.90	122,250.00
สินค้าและวัสดุคงเหลือ	7,313,820.96	7,394,307.38
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	128,387,198.24	155,438,881.08
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (สุทธิ)	154,845,926.30	112,381,102.62
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (สุทธิ)	4.00	2.00
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	154,845,930.30	112,381,104.62
รวมสินทรัพย์	283,233,128.54	267,819,985.70

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ลูกหนี้ค่ารักษาพยาบาล	41,008,261.48	66,027,076.78
ลูกหนี้เงินยืมใน - นอกงบประมาณ	1,292,458.00	516,730.61
ที่ดินและอาคาร (สุทธิ)	114,177,557.06	84,957,661.56
อุปกรณ์ (สุทธิ)	40,668,369.24	27,423,441.06

งบแสดงฐานะการเงิน ณ 30 กันยายน 2563

หนี้สิน	(หน่วย : บาท)	
=====	ปี63	ปี62
หนี้สินหมุนเวียน		
เจ้าหนี้ระยะสั้น	3,421,278.84	1,179,492.49
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	563,214.41	203,583.47
เงินรับฝากระยะสั้น	752,551.97	980,786.15
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	1,145,269.35	0.00
รวมหนี้สินหมุนเวียน	5,882,314.57	2,363,862.11
หนี้สินไม่หมุนเวียน		
รายได้รอการรับรู้ระยะยาว	568,031.46	601,637.16
เงินอุดหนุนราชการรับจากคลังระยะยาว	600,000.00	600,000.00
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	1,168,031.46	1,201,637.16
รวมหนี้สิน	7,050,346.03	3,565,499.27
สินทรัพย์สุทธิ		
=====		
ทุน	129,054,298.75	129,054,298.75
รายได้สูง/(ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสะสมยกมา	107,917,302.13	125,743,490.44
รายได้สูง/(ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิงวดนี้	39,211,181.63	9,456,697.24
รวมสินทรัพย์สุทธิ	276,182,782.51	264,254,486.43
รวมหนี้สินและสินทรัพย์สุทธิ	283,233,128.54	267,819,985.70

งบรายได้และค่าใช้จ่าย สำหรับปีสิ้นสุด ณ 30 กันยายน 2563

*** รายงานรายได้และค่าใช้จ่าย (งบกำไรขาดทุน)

(หน่วย : บาท)

รายได้จากการดำเนินงาน	ปี63	ปี62	เพิ่มขึ้น/ลดลง
รายได้จากรัฐบาล	74,639,276.87	68,776,317.23	5,862,959.64
รายได้จากแหล่งอื่น			
รายได้จากการขายสินค้าและบริการ	173,661,136.98	193,157,445.30	- 19,496,308.32
รายได้จากเงินช่วยเหลือและเงินบริจาค	332,579.38	414,894.33	- 82,314.95
รายได้อื่น	8,286,388.24	4,162,615.72	4,123,772.52
รวมรายได้จากแหล่งอื่น	182,280,104.60	197,734,955.35	- 15,454,850.75
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	256,919,381.47	266,511,272.58	- 9,591,891.11
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน			
ค่าใช้จ่ายบุคลากร	54,576,306.89	45,309,636.64	9,266,670.25
ค่าบำเหน็จบำนาญ	145,416.20	68,830.00	76,586.20
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	18,263,142.55	17,635,899.94	627,242.61
ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	4,001,342.40	5,678,538.67	- 1,677,196.27
ค่าวัสดุ และใช้สอย	110,546,119.21	96,683,196.44	13,862,922.77
ค่าสาธารณูปโภค	8,826,807.07	6,320,318.27	2,506,488.80
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	21,838,291.38	15,654,838.24	6,183,453.14
ค่าใช้จ่ายเงินอุดหนุน	3,170,500.00	250,000.00	250,000.00
ค่าใช้จ่ายอื่น	73,211,528.68	69,394,058.27	3,817,470.41
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	294,579,454.38	256,995,316.47	34,663,637.91
รายได้สูง/(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	- 37,660,072.91	9,515,956.11	- 44,255,529.02
รายได้/ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกิดจากการดำเนินงาน			
กำไร/ขาดทุนสุทธิจากการจำหน่ายสินทรัพย์	1,551,108.72	59,258.87	1,491,849.85
รวมรายได้/ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกิดจากการดำเนินงาน	1,551,108.72	59,258.87	1,491,849.85
รายได้สูง/(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายจากกิจกรรมปกติ	- 39,211,181.63	9,456,697.24	- 45,747,378.87
รายได้สูง/(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายของส่วนราชการ	- 39,211,181.63	9,456,697.24	- 45,747,378.87
รายได้แผ่นดินที่จัดเก็บ			
รายได้จากการขายสินค้าและบริการ	- 5,132.00	37,110.00	
รายได้อื่น	- 581,591.72	153,620.79	
รวมรายได้แผ่นดิน - นอกจากภาษี	- 586,723.72	190,730.79	
รวมรายได้แผ่นดินที่จัดเก็บ	- 586,723.72	190,730.79	
รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง	- 586,723.72	190,730.79	
รายได้สูง/(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ	- 39,211,181.63	9,456,697.24	

งบแสดงฐานะการเงิน ณ 30 กันยายน 2563

*** งบแสดงฐานะทางการเงิน (งบดุล)

สินทรัพย์	(หน่วย : บาท)		อัตราส่วนตามแนวดิ่ง	
=====	ปี63	ปี62	ปี63	ปี62
สินทรัพย์หมุนเวียน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	78,042,876.90	81,378,516.31	27.55	30.39
ลูกหนี้ระยะสั้น	42,300,719.48	66,543,807.39	14.93	24.85
รายได้ค้างรับ	729,780.90	122,250.00	0.26	0.05
สินค้าและวัสดุคงเหลือ	7,313,820.96	7,394,307.38	2.58	2.76
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	128,387,198.24	155,438,881.08	45.33	58.04
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน				
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (สุทธิ)	154,845,926.30	112,381,102.62	54.67	41.96
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (สุทธิ)	4.00	2.00		
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	154,845,930.30	112,381,104.62	54.67	41.96
รวมสินทรัพย์	283,233,128.54	267,819,985.70	100.00	100.00

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ลูกหนี้การค้าพยาบาล	41,008,261.48	66,027,076.78
ลูกหนี้เงินยืมใน - นอกงบประมาณ	1,292,458.00	516,730.61
ที่ดินและอาคาร (สุทธิ)	114,177,557.06	84,957,661.56
อุปกรณ์ (สุทธิ)	40,668,369.24	27,423,441.06

งบแสดงฐานะการเงิน ณ 30 กันยายน 2563

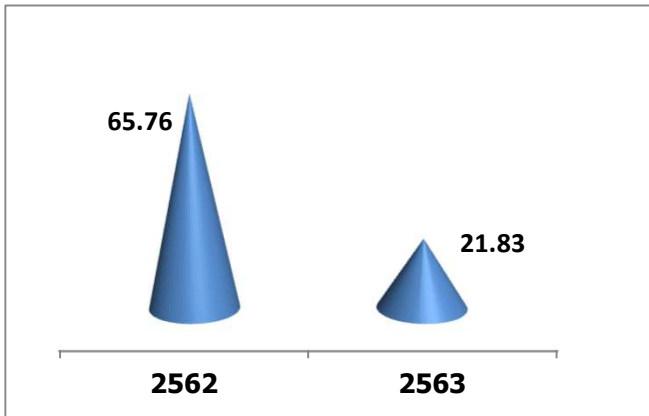
หนี้สิน	(หน่วย : บาท) อัตราย่อส่วนตามแนวดิ่ง			
=====	ปี63	ปี62	ปี63	ปี62
หนี้สินหมุนเวียน				
เจ้าหนี้ระยะสั้น	3,421,278.84	1,179,492.49	1.21	0.44
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	563,214.41	203,583.47	0.20	0.08
เงินรับฝากระยะสั้น	752,551.97	980,786.15	0.27	0.37
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	1,145,269.35	0.00		
รวมหนี้สินหมุนเวียน	5,882,314.57	2,363,862.11	2.08	0.88
หนี้สินไม่หมุนเวียน				
รายได้รอการรับรู้ระยะยาว	568,031.46	601,637.16	0.20	0.22
เงินอุดหนุนราชการรับจากคลังระยะยาว	600,000.00	600,000.00	0.21	0.22
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	1,168,031.46	1,201,637.16	0.41	0.45
รวมหนี้สิน	7,050,346.03	3,565,499.27	2.49	1.33
สินทรัพย์สุทธิ	276,182,782.51	264,254,486.43	97.51	98.67
รวมหนี้สินและสินทรัพย์สุทธิ	283,233,128.54	267,819,985.70	100.00	100.00
สินทรัพย์สุทธิ				
=====				
ทุน	129,054,298.75	129,054,298.75		
รายได้สูง/(ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสะสมยกมา	107,917,302.13	125,743,490.44		
รายได้สูง/(ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิงวดนี้	39,211,181.63	9,456,697.24		
รวมสินทรัพย์สุทธิ	276,182,782.51	264,254,486.43		

วิเคราะห์สถานะการเงิน

แสดงผลการวิเคราะห์สถานะการเงินโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ปีงบประมาณ 2562-2563

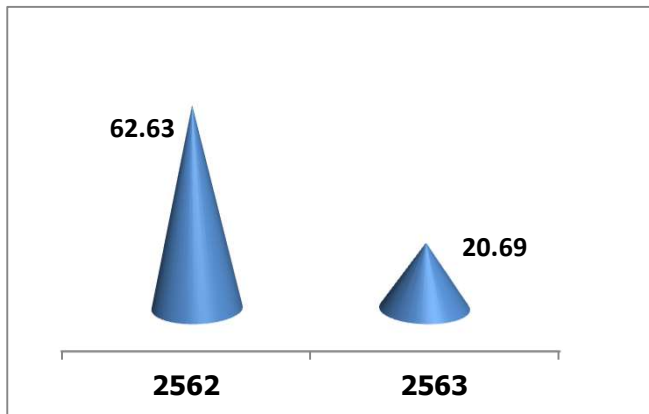
อัตราส่วนทางการเงิน	สูตร	ผลการดำเนินงาน	
		2562	2563
1. อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน (Current Ratio)	$\frac{\text{สินทรัพย์หมุนเวียน}}{\text{หนี้สินหมุนเวียน}}$	65.76	21.83
2. อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียนเร็ว (Quick Ratio)	$\frac{(\text{สินทรัพย์หมุนเวียน} - \text{สินค้าและวัสดุคงเหลือ})}{\text{หนี้สินหมุนเวียน}}$	62.63	20.69
3. อัตราส่วนเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ต่อหนี้สินหมุนเวียน (Cash Ratio)	$\frac{\text{เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด}}{\text{หนี้สินหมุนเวียน}}$	34.43	13.27
4. เงินทุนสำรองสุทธิ (Net Working Capital)	$\text{สินทรัพย์หมุนเวียน} - \text{หนี้สินหมุนเวียน}$	153,075,018.97	122,504,883.67
5. รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ (Net Income)	$\text{รายได้รวม} - \text{ค่าใช้จ่ายรวม}$	9,456,697.24	- 39,211,181.63
6. เงินทุนสำรองสุทธิหารด้วยรายได้สูง(ต่ำ)กว่า ค่าใช้จ่ายสุทธิเฉลี่ยต่อเดือน	NWC/ANI	194.24	37.49
7. ระยะเวลาถัวเฉลี่ยในการเรียกเก็บหนี้ ค่ารักษาพยาบาล	$\frac{\text{ลูกหนี้ค่ารักษาพยาบาล X 360}}{\text{รายได้ค่ารักษาพยาบาล}}$	123.06	104.63
8. ระยะเวลาถัวเฉลี่ยในการชำระหนี้เจ้าหนี้การค้า	$\frac{\text{ช่วงเวลา(วัน) * เจ้าหนี้การค้า}}{\text{มูลค่าวัสดุทั้งหมดที่ซื้อในงวดนี้}}$	6.93	18.46
9. อัตราส่วนภาระหนี้สิน (Debt Ratio)	$\frac{\text{หนี้สินรวม} * 100}{\text{สินทรัพย์รวม}}$	1.33	2.49
10. อัตรากำไร(ขาดทุน)	$\frac{\text{รายได้รวม} - \text{ค่าใช้จ่ายรวม} * 100}{\text{รายได้รวม}}$	3.68	- 15.26

1. อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน (Current Ratio)



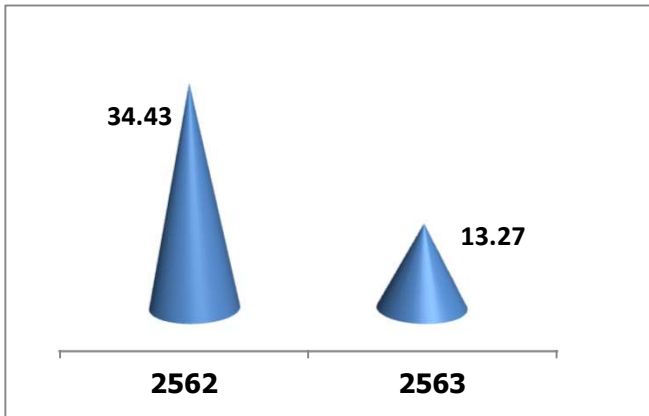
พิจารณาจากความสามารถในการชำระหนี้ระยะสั้นจากอัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน จะเห็นได้ว่ามีสภาพคล่องลดลงจาก 65.76 เท่า ในปีงบประมาณ 2562 เป็น 21.83 เท่า ในปีงบประมาณ 2563 ปัจจุบันหน่วยงานยังมีฐานะการเงินมั่นคงอยู่ในเกณฑ์ดี

2. อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียนเร็ว (Quick Ratio)



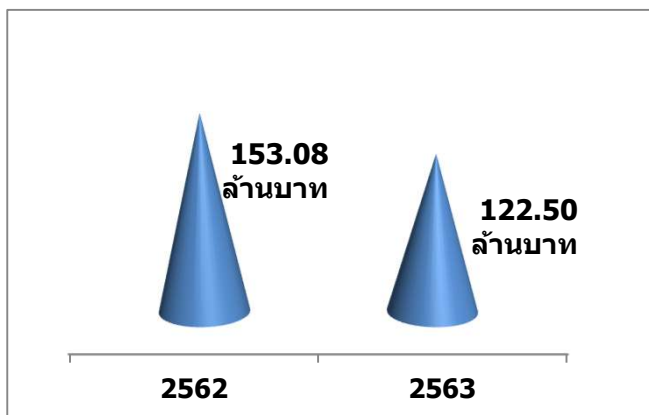
พิจารณาจากความสามารถในการชำระหนี้ระยะสั้นจากอัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียนเร็ว จะเห็นได้ว่ามีสภาพคล่องลดลงจาก 62.63 เท่า ในปีงบประมาณ 2562 เป็น 20.69 เท่า ในปีงบประมาณ 2563

3. อัตราส่วนเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต่อหนี้สินหมุนเวียน (Cash Ratio)



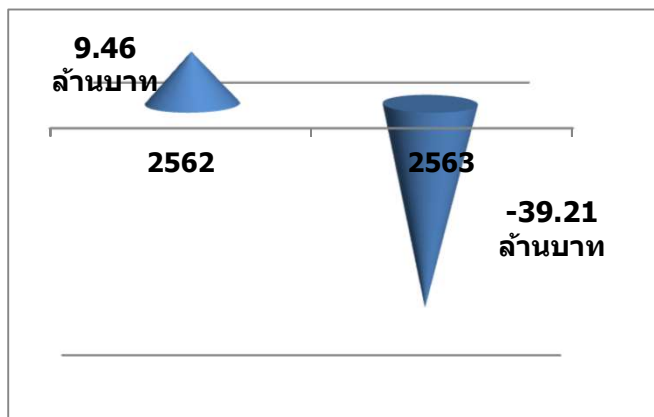
พิจารณาจากความสามารถในการชำระหนี้สินหมุนเวียนด้วยเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จะเห็นได้ว่า ในงบประมาณ 2563 มีอัตราส่วนเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต่อหนี้สินหมุนเวียน 13.27 เท่า ลดลงเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ 2562 เท่ากับ 34.43 เท่า

4. เงินทุนสำรองสุทธิ (Net Working Capital)



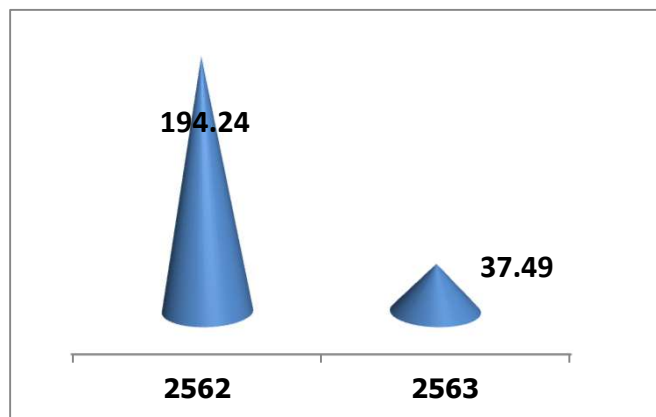
พิจารณาจากสินทรัพย์หมุนเวียนต่อหนี้สินหมุนเวียน เพื่อบอกสถานะทางการเงินว่ามีความมั่นคงโดยทุนสำรองสุทธิของโรงพยาบาลเป็นบวก จะเห็นได้ว่า ในปีงบประมาณ 2563 โรงพยาบาลมีเงินทุนสำรองสุทธิ 122.50 ล้านบาท ลดลงจากปีงบประมาณ 2562 เท่ากับ 153.08 ล้านบาท (ลดลง 32.58 ล้านบาท)

5. รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ (Net Income)



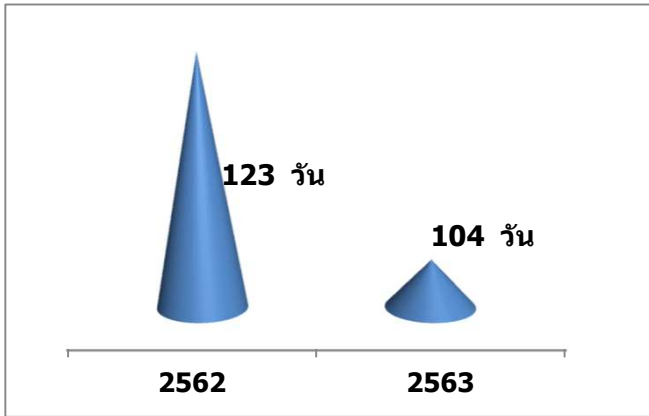
ในปีงบประมาณ 2563 โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นฯ มีรายได้ต่ำกว่าค่าใช้จ่าย 39.21 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ 2562 เนื่องจากปีงบประมาณ 2563 โรงพยาบาลมีหลายปัจจัยที่ทำให้ค่าใช้จ่ายโดยรวมเพิ่มขึ้น ประกอบด้วย การให้เงินอุดหนุนโรงพยาบาลขนาดเล็ก, การปรับเพิ่มอัตราค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยบริการฯ(ฉ.5), การทดแทนบุคลากรเกษียณอายุด้วยการจ้างเหมาบริการบุคคล, การจัดหาวัสดุอุปกรณ์รองรับสถานการณ์โรคระบาด COVID-19 เป็นต้น

6. เงินทุนสำรองสุทธิตหารด้วยรายได้สูง(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิเฉลี่ยต่อเดือน



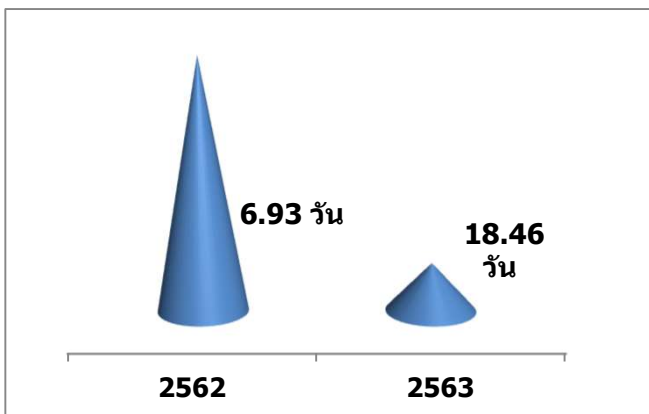
ในปีงบประมาณ 2563 โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นฯ เงินทุนสำรองสุทธิตหารด้วยรายได้สูง(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิเฉลี่ยต่อเดือนลดลง เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ 2562 แสดงให้เห็นว่าโรงพยาบาลมีความมั่นคงทางการเงินลดลง

7. ระยะเวลาถั่วเฉลี่ยในการเรียกเก็บหนี้ค่ารักษาพยาบาล



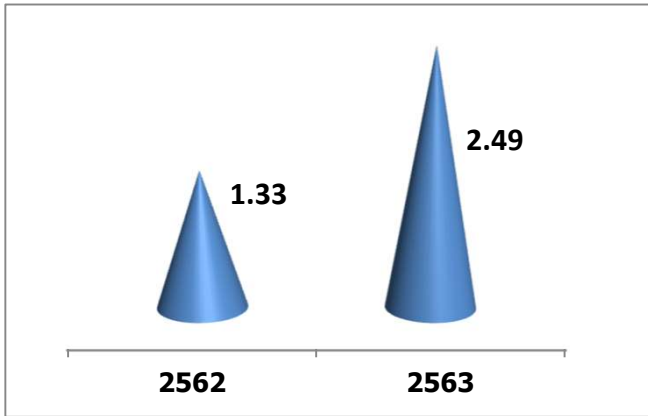
ในปีงบประมาณ 2563 โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นฯ มีระยะเวลาถั่วเฉลี่ยในการเรียกเก็บหนี้ค่ารักษาพยาบาล เท่ากับ 104 วัน ลดลงจากปีงบประมาณ 2562 จากเดิม 123 วัน (ลดลง 19 วัน) เนื่องจากมีการปรับอัตราค่าบริการ ลดลงจากฉบับที่สอดคล้องกับกระทรวงสาธารณสุขเป็นเท่ากับ อัตราของกระทรวงการคลังเมื่อต้นปี 2563 ส่งผลให้อัตราเรียกเก็บ ได้รับเงินใกล้เคียงกับอัตราจ่ายของกองทุนเจ้าของบัตรสุขภาพ

8. ระยะเวลาถั่วเฉลี่ยในการชำระหนี้เจ้าหนี้การค้า



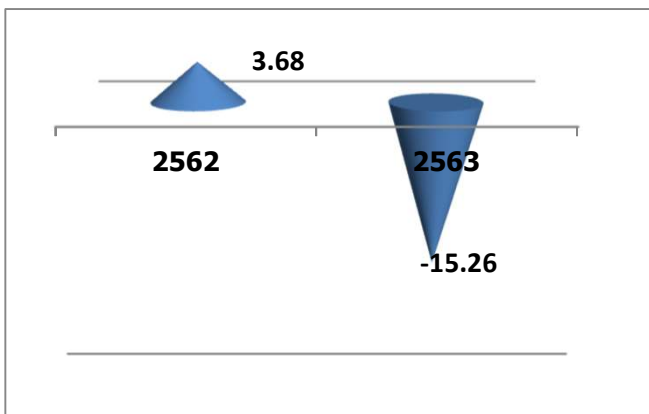
ในปีงบประมาณ 2563 โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นฯ มีระยะเวลาถั่วเฉลี่ยในการชำระหนี้เจ้าหนี้การค้า เฉลี่ยประมาณ 19 วัน เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2562 จากเดิมประมาณ 7 วัน หรือจาก 1 สัปดาห์เป็น 3 สัปดาห์ เนื่องจากมีการจัดซื้อวัสดุมากขึ้น จาก 58 ล้านบาทเป็น 62 ล้านบาทในปีงบประมาณ 2563

9. อัตราส่วนภาระหนี้สิน (Debt Ratio)



ในปีงบประมาณ 2563 โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นฯ มีอัตราส่วนภาระหนี้สินเพิ่ม จากปีงบประมาณ 2562 เกือบ 2 เท่า แต่เมื่อพิจารณาที่มูลค่าของหนี้สินที่มีไม่มากแล้ว พบว่าไม่ส่งผลกระทบต่อสถานะทางการเงินแต่อย่างใด

10. อัตรากำไร(ขาดทุน)



ในปีงบประมาณ 2563 โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นฯ แม้จะมีรายได้สูงกว่าปีที่ผ่านมา แต่เมื่อพิจารณาร่วมกับด้านการใช้จ่ายแล้ว โรงพยาบาลมีผลการดำเนินงานขาดทุน

ตารางที่ 1 ข้อมูลการมารับบริการ

ข้อมูลทั่วไป	ผู้ป่วยนอก			ผู้ป่วยรับไว้รักษา
	ใหม่ (คน)	เก่า (ราย)	รวม(ราย)	
เพศ	6,067	88,702	94,769	3,548
- ชาย	3,631	50,495	54,126	2,823
- หญิง	2,436	38,207	40,643	725
สถานภาพสมรส				
- โสด	3,229	42,414	45,643	2,443
- คู่	2,134	35,476	37,610	648
- แยกกันอยู่	300	3,454	3,754	41
- หย่า	236	4,872	5,108	306
- หม้าย	121	833	954	85
- สมณะ	46	1,526	1,572	25
- ไม่ระบุ	1	127	128	-
อาชีพ				
- ทำนา	1,345	29,556	30,901	906
- นักเรียน/นักศึกษา/แม่บ้าน	1,769	25,079	26,848	1,293
- รับจ้าง	1,353	15,044	16,397	823
- ค้าขาย	372	4,653	5,025	142
- รับราชการ	232	3,319	3,551	66
- อื่น ๆ	996	11,051	12,047	318
สิทธิการรักษา				
- ชำระเงินเอง	3,451	21,211	24,662	28
- ต้นสังกัด	104	696	800	4
- กรมบัญชีกลาง	540	9,546	10,086	156
- องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	100	1,345	1,445	18
- บัตรประกันสุขภาพ	1,269	27,323	28,592	2,415
- บัตรประกันสุขภาพผู้พิการ	255	23,329	23,584	773
- บัตรประกันสังคม	302	4,296	4,598	153
- สิทธิลดหย่อนประเภท ข.	30	883	913	-
- พรบ.คุ้มครองประพฤติ	16	73	89	1

ตารางที่ 1 ข้อมูลการมารับบริการ (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	ผู้ป่วยนอก			ผู้ป่วยรับไว้รักษา
	ใหม่ (คน)	เก่า (ราย)	รวม(ราย)	
จังหวัดที่ผู้ป่วยมีภูมิลำเนาอยู่				
- ขอนแก่น	2,794	47,033	49,827	1,518
- มหาสารคาม	686	10,718	11,404	549
- ร้อยเอ็ด	175	1,785	1,960	96
- กาฬสินธุ์	756	9,669	10,425	650
- นอกเขตพื้นที่รับผิดชอบ	1,656	19,497	21,153	735

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยรับไว้รักษา (ราย) จำแนกตามเพศและช่วงอายุ

ช่วงอายุ (ปี)	นอกใหม่		นอกเก่า		นอกทั้งหมด			ผู้ป่วยรับไว้รักษา		
	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
0-4	4	-	8	-	12	-	12	-	-	-
5-9	20	3	16	6	36	9	45	-	-	-
10-14	25	28	40	36	65	64	129	2	24	26
15-19	194	166	997	753	1,191	919	2,110	115	63	178
20-24	631	251	4,194	1,665	4,825	1,916	6,741	405	69	474
25-29	546	239	5,078	1,952	5,624	2,191	7,815	506	80	586
30-34	431	211	5,468	2,441	5,899	2,652	8,551	411	78	489
35-39	374	186	6,323	2,561	6,697	2,747	9,444	402	65	467
40-44	339	172	7,141	3,569	7,480	3,741	11,221	402	93	495
45-49	278	197	6,225	4,343	6,503	4,540	11,043	265	74	339
50-54	232	229	4,979	4,448	5,211	4,677	9,888	166	76	242
55-59	153	196	3,166	4,377	3,319	4,573	7,892	82	52	134
60-64	132	157	2,529	3,711	2,661	3,868	6,529	40	31	71
65-69	86	124	1,655	3,271	1,741	3,395	5,136	18	8	26
70-74	80	117	1,235	2,498	1,315	2,615	3,930	7	4	11
75-79	63	94	796	1,393	859	1,487	2,346	2	3	5
80-84	33	43	425	781	458	824	1,282	-	1	1
85+	10	23	220	402	230	425	655	-	4	4
รวม	3,631	2,436	50,495	38,207	54,126	40,643	94,769	2,823	725	3,548

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนผู้ป่วยนอกทั้งหมด จำแนกตามกลุ่มโรคและจังหวัดที่ผู้ป่วยอาศัยอยู่

กลุ่มโรค	จำนวนผู้ป่วย (ราย)		
	จ.ขอนแก่น	จ.อื่น	รวม
1. โรคติดเชื้อและปรสิต	4	6	10
2. เนื้องอก (รวมมะเร็ง)	-	-	-
3. โรคหลอดเลือดและอวัยวะสร้างเลือดและ ความผิดปกติเกี่ยวกับระบบภูมิคุ้มกัน	3	-	3
4. โรคเกี่ยวกับระบบต่อมไร้ท่อ โภชนาการและเมตาบอลิซึม	34	-	34
5. ภาวะแปรปรวนทางจิตและพฤติกรรม	46,349	42,591	88,940
6. โรคระบบประสาท	1,778	1,459	3,237
7. โรคตา รวมส่วนประกอบของตา	6	2	8
8. โรคหูและปุ่มกกหู	23	6	29
9. โรคระบบไหลเวียนเลือด	19	13	32
10. โรคระบบหายใจ	81	13	94
11. โรคแบบย่อยอาหารรวมโรคในช่องปาก	376	71	447
12. โรคผิวหนังและเนื้อเยื่อใต้ผิวหนัง	16	3	19
13. โรคระบบกล้ามเนื้อ รวมโครงร่างและเนื้อเยื่อยึดเสริม	87	12	99
14. โรคระบบสืบพันธุ์ รวมปัสสาวะ	2	1	3
15. ภาวะแทรกซ้อนในการตั้งครรภ์	-	-	-
16. ภาวะผิดปกติของทารกที่เกิดขึ้นในระยะ ปริกำเนิด	-	-	-
17. รูปร่างผิดปกติแต่กำเนิด	-	-	-
18. อาการแสดงและสิ่งผิดปกติที่พบได้จากการตรวจทางคลินิก และทางห้องปฏิบัติการที่ไม่สามารถจำแนกโรคกลุ่มอื่นได้	19	12	31
19. การเป็นพิษและผลที่ตามมา	-	-	-
20. อุบัติเหตุจากการขนส่งและผลที่ตามมา	14	2	16
21. สาเหตุจากภายนอกอื่น ๆ ที่ทำให้ป่วยหรือตาย	13	3	16
22. ปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อสถานะสุขภาพและการรับบริการสุขภาพ	1,003	748	1,751
รวม	49,827	44,942	94,769

ที่มา : รายงาน 504 โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ตารางที่ 4 แสดงข้อมูลจำนวน (ราย) ผู้มารับบริการจำแนกตามกลุ่มวัย

กลุ่มโรค	วัย			รวมผู้ป่วยนอก	รับไว้รักษา
	เด็ก 1 – 19 ปี	แรงงาน 20 – 59 ปี	สูงอายุ 60 ปีขึ้นไป		
ความผิดปกติทางจิตใจที่มีสาเหตุจากโรคทางกาย (F00 – F09)	41	1,141	2,100	3,282	21
ความผิดปกติทางจิตและพฤติกรรมเนื่องจากการใช้วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท (F10 – F19)	594	12,026	401	13,021	1,590
จิตเภท, พฤติกรรมแบบจิตเภทและความหลงผิด (F20 – F29)	234	35,393	4,283	39,910	1,547
ความผิดปกติทางด้านอารมณ์ (F30 – F39)	807	10,803	4,249	15,859	296
โรคประสาท ความเครียด และอาการทางกายที่เกิดจากจิตใจ (F40 – F48)	224	7,365	6,101	13,690	21
ความผิดปกติของพฤติกรรม ที่เกี่ยวเนื่องจากความผิดปกติทางร่างกาย และสรีรวิทยา (F50 – F59)	5	577	722	1,304	2
ความผิดปกติของพฤติกรรม และบุคลิกภาพในผู้ใหญ่ (F60 – F69)	35	215	6	256	2
ภาวะปัญญาอ่อน (F70 – F79)	67	1,182	-	1,249	32
ความผิดปกติของพัฒนาการทางจิตใจ (F80 – F89)	72	144	-	216	10
ความผิดปกติทางพฤติกรรมและอารมณ์ที่เริ่มในเด็ก และวัยรุ่น (F90 – F98)	96	57	-	153	5
โรกระบบประสาท (G00 – G99)	24	1,588	1,625	3,237	20
โรคอื่นๆ	97	2,104	391	2,592	2
รวม	2,296	72,595	19,878	94,769	3,548

จากตารางที่ 1 – 4 ผู้ป่วยที่มารับบริการที่โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ในปีงบประมาณ 2563 ทั้งสิ้น 94,769 ราย เพศชายมากกว่าเพศหญิงคิดเป็นสัดส่วน 1.3:1 เป็นผู้ป่วยรายใหม่ร้อยละ 6.4 ของผู้ป่วยนอกทั้งหมด ผู้ป่วยในเขตพื้นที่รับผิดชอบ 4 จังหวัดร้อยเอ็ด ขอนแก่น มหาสารคาม และกาฬสินธุ์ คิดเป็นร้อยละ 77.7 มาจากจังหวัดขอนแก่นมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 52.6 ร้อยเอ็ดเป็นจังหวัดในเขตพื้นที่รับผิดชอบที่มีผู้มารับบริการผู้ป่วยนอกน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 2.1 ของผู้ป่วยนอกทั้งหมด ส่วนผู้ป่วยรับไว้รักษาเป็นผู้ป่วยในเขตพื้นที่รับผิดชอบคิดเป็นร้อยละ 79.3 และนอกเขตพื้นที่รับผิดชอบร้อยละ 20.7 ของผู้ป่วยรับไว้รักษา

ผู้ป่วยนอก ร้อยละ 55.1 ใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า รองลงมาผู้ป่วยชำระเงินเองคิดเป็นร้อยละ 26.0 โรงพยาบาลรับผู้ป่วยไว้รักษาเป็นผู้ป่วยในคิดเป็นร้อยละ 3.7 ของผู้ป่วยนอก ร้อยละ 89.9 ของผู้ป่วยรับไว้รักษาใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพรองลงมาใช้สิทธิเบิกจากกรมบัญชีกลาง คิดเป็นร้อยละ 4.4 ผู้ป่วยนอกใหม่ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 20 – 24 ปี ส่วนผู้ป่วยนอกรายเก่าเพศชายอยู่ในช่วงอายุ 40 – 44 ปี เพศหญิงช่วงอายุ 50 – 54 ปี แต่ผู้ป่วยรับไว้รักษาเพศชายส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 25 – 29 ปี เพศหญิงอายุระหว่าง 40 – 44 ปี

หากแบ่งกลุ่มวัยเป็น 3 กลุ่มได้แก่ เด็กและวัยรุ่น (อายุ 1 - 19 ปี) วัยแรงงาน (อายุ 20 – 59 ปี) และ วัยสูงอายุ (อายุ 60 ปีขึ้นไป) แต่ละกลุ่มวัยมารับบริการที่แผนกผู้ป่วยนอกคิดเป็นร้อยละ 2.4 76.6 และ 21.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนผู้ป่วยนอกใหม่ (คน) จำแนกตามโรคหลัก 10 ลำดับแรก

ลำดับ	ICD - 10	ชื่อโรค	ชาย	หญิง	รวม
1	F15	Mental and behavioural disorder due to use of other stimulants, including caffeine	841	84	925
2	F32	Depressive episode	238	525	763
3	F41	Other anxiety disorder	184	342	526
4	F10	Mental and behavioural disorder due to use of alcohol	440	41	481
5	F19	Mental and behavioural disorders due to multiple drug use and use of other psychoactive substances	445	36	481
6	F43	Reaction to severe stress, and adjustment disorder	133	307	440
7	F20	Schizophrenia	284	140	424
8	Z00	General examination	195	65	260
9	F23	Acute and transient Psychosis disorders	124	115	239
10	F06	Other mental disorder due to brain damage and dysfunction and to physical disease	86	84	170
		other	661	697	1,358
		รวม	3,631	2,436	6,067

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนผู้ป่วยนอกเก่า (ราย) จำแนกตามโรคหลัก 10 ลำดับแรก

ลำดับ	ICD - 10	ชื่อโรค	ชาย	หญิง	รวม
1	F20	Schizophrenia	22,892	9,960	32,852
2	F41	Other anxiety disorder	3,146	7,542	10,688
3	F32	Depressive episode	2,833	6,243	9,076
4	F31	Bipolar affective disorder	1,750	2,316	4,066
5	F15	Mental and behavioural disorder due to use of other stimulants, including caffeine	3,366	441	3,807
6	F19	Mental and behavioural disorders due to multiple drug use and use of other psychoactive substances	3,226	265	3,491
7	F10	Mental and behavioural disorder due to use of alcohol	3,171	249	3,420
8	F25	Schizoaffective disorder	1,135	1,177	2,312
9	F23	Acute and transient Psychosis disorders	1,210	1,031	2,241
10	F06	Other mental disorder due to brain damage and dysfunction and to physical disease	884	764	1,648
	-	other	6,882	8,219	15,101
รวม			50,495	38,207	88,702

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนผู้ป่วยนอกทั้งหมด (ราย) จำแนกตามโรคหลัก 10 ลำดับแรก

ลำดับ	ICD - 10	ชื่อโรค	ชาย	หญิง	รวม
1	F20	Schizophrenia	23,176	10,100	33,276
2	F41	Other anxiety disorder	3,330	7,884	11,214
3	F32	Depressive episode	3,071	6,768	9,839
4	F15	Mental and behavioural disorder due to use of other stimulants, including caffeine	4,207	525	4,732
5	F31	Bipolar affective disorder	1,789	2,372	4,161
6	F19	Mental and behavioural disorders due to multiple drug use and use of other psychoactive substances	3,671	301	3,972
7	F10	Mental and behavioural disorder due to use of alcohol	3,611	290	3,901
8	F23	Acute and transient Psychosis disorders	1,334	1,146	2,480
9	F25	Schizoaffective disorder	1,140	1,182	2,322
10	F43	Reaction to severe stress, and adjustment disorder	559	1,353	1,912
		other	8,238	8,722	16,960
		รวม	54,126	40,643	94,769

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนผู้ป่วยรับไว้รักษา (ราย) จำแนกตามโรคหลัก 10 ลำดับแรก

ลำดับ	ICD - 10	ชื่อโรค	ชาย	หญิง	รวม
1	F20	Schizophrenia	1,045	289	1,334
2	F15	Mental and behavioural disorders due to use of other stimulants, including caffeine	658	73	731
3	F19	Mental and behavioural disorders due to multiple drug use and use of other psychoactive substances	523	45	568
4	F10	Mental and behavioural disorder due to use of alcohol	237	21	258
5	F32	Depressive episode	44	107	151
6	F31	Bipolar affective disorder	67	64	131
7	F23	Acute and transient psychotic disorders	60	25	85
8	F25	Schizoaffective disorder	43	34	77
9	F29	Psychosis	29	14	43
10	F12	Mental and behavioural disorders due to use of cannabinoids	22	0	22
		other	95	53	148
		รวม	2,823	725	3,548

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนผู้ป่วยจำหน่าย (ราย) จำแนกตามโรคหลัก 10 ลำดับแรก

ลำดับ	ICD - 10	ชื่อโรค	ชาย	หญิง	รวม
1	F20	Schizophrenia	1,084	287	1,371
2	F15	Mental and behavioural disorders due to use of other stimulants, including caffeine	641	68	709
3	F19	Mental and behavioural disorders due to multiple drug use and use of other psychoactive substances	561	48	609
4	F10	Mental and behavioural disorder due to use of alcohol	228	17	245
5	F32	Depressive episode	51	107	158
6	F31	Bipolar affective disorder	70	65	135
7	F25	Schizoaffective disorder	43	39	82
8	F23	Acute and transient psychotic disorders	53	26	79
9	F29	Psychosis	31	11	42
10	F12	Mental and behavioural disorders due to use of cannabinoids	21	0	21
-		other	82	51	133
รวม			2,865	719	3,584

จากตารางที่ 5 - 9 กลุ่มโรคที่เกิดจากความแปรปรวนทางจิตและพฤติกรรมเป็นกลุ่มโรคที่มีผู้ป่วยมารับบริการที่โรงพยาบาลมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 93.9 โรคทางระบบประสาทร้อยละ 3.4 ผู้ป่วยนอกส่วนใหญ่เป็นผู้ป่วยโรคจิตเภท คิดเป็นร้อยละ 35.1 รองลงมาเป็นโรควิตกกังวล คิดเป็นร้อยละ 11.8 ของผู้ป่วยนอกทั้งหมด โรคหลักที่แพทย์ให้การรักษานอกใหม่มากที่สุดได้แก่โรคความผิดปกติทางพฤติกรรมและจิตประสาทเนื่องจากการเสพยากระตุ้นระบบประสาท ที่เกิดจากแอมเฟตามีน คิดเป็นร้อยละ 15.3 ของผู้ป่วยนอกใหม่ ผู้ป่วยนอกเก่าที่กลับมารับบริการที่ส่วนใหญ่เป็นผู้ป่วยโรคจิตเภทคิดเป็นร้อยละ 37.0 ของผู้ป่วยนอกเก่า

ผู้ป่วยที่รับไว้รักษาในโรงพยาบาลโรคหลักที่แพทย์รับไว้รักษาคือโรคจิตเภท คิดเป็นร้อยละ 37.6 ของผู้ป่วยรับไว้รักษา รองลงมาเป็นโรคความผิดปกติทางพฤติกรรมและจิตประสาทเนื่องจากการเสพยาออกฤทธิ์ต่อจิตประสาททั้งสารกระตุ้นระบบประสาท การเสพยาหลายขนาน แอลกอฮอล์ และกัญชา มีสูงถึงร้อยละ 44.5 ของผู้ป่วยรับไว้รักษา

โรคหลักของผู้ป่วยที่แพทย์ให้การรักษานำจำหน่ายออกจากโรงพยาบาล ส่วนใหญ่ร้อยละ 38.3 เป็นผู้ป่วยโรคจิตเภท รองลงมา เป็นโรคที่เกิดจากสารเสพติดซึ่งเมื่อรวมกันแล้วคิดเป็นร้อยละ 44.2 และผู้ป่วยจำหน่ายเป็นโรคอื่น ๆ เพียงร้อยละ 17.5

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยรับไว้รักษาจังหวัดขอนแก่นจำแนกตามภูมิลำเนาผู้ป่วย

อำเภอ	ประเภทผู้ป่วย			
	นอกใหม่(คน)	นอกเก่า(ราย)	นอกทั้งหมด(ราย)	รับไว้รักษา(ราย)
เมืองขอนแก่น	955	16,736	17,691	408
บ้านฝาง	102	1,796	1,898	59
พระยืน	57	1,381	1,438	31
หนองเรือ	175	2,815	2,990	80
ชุมแพ	91	1,476	1,567	47
สีชมพู	42	727	769	32
น้ำพอง	193	3,795	3,988	126
อุบลรัตน์	61	995	1,056	41
กระนวน	156	2,333	2,489	109
บ้านไผ่	152	2,571	2,723	122
เปือยน้อย	24	228	252	13
พล	67	943	1,010	50
เวียงใหญ่	33	293	326	16
เวียงน้อย	46	617	663	22
หนองสองห้อง	70	812	882	28
ภูเวียง	104	1,732	1,836	54
มัญจาคีรี	122	1,797	1,919	76
ชนบท	90	1,186	1,276	47
เขาสวนกวาง	71	1,107	1,178	32
ภูผาม่าน	12	349	361	15
ซำสูง	50	1,054	1,104	28
โคกโพธิ์ไชย	33	482	515	20
หนองนาคำ	19	283	302	14
บ้านแฮด	40	1,036	1,076	29
โนนศิลา	29	489	518	19
รวม	2,794	47,033	49,827	1,518

จากตารางที่ 10 จังหวัดขอนแก่นผู้มารับบริการป่วยส่วนใหญ่ 3 ลำดับแรกมีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมือง น้ำพอง หนองเรือ ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยรับไว้รักษาจังหวัดมหาสารคามจำแนกตามภูมิภาคผู้ป่วย

อำเภอ	ประเภทผู้ป่วย			
	นอกใหม่(คน)	นอกเก่า(ราย)	นอกทั้งหมด(ราย)	รับไว้รักษา(ราย)
เมืองมหาสารคาม	96	1,118	1,214	94
แกดำ	18	278	296	6
โกสุมพิสัย	112	2,249	2,361	80
กันทรวิชัย	92	1,320	1,412	43
เขียงยืน	87	2,076	2,163	87
บรบือ	54	570	624	54
นาเชือก	38	468	506	33
พยัคฆภูมิพิสัย	30	350	380	35
วาปีปทุม	58	933	991	43
นาดูน	14	256	270	14
ยางสีสุราช	12	154	166	7
กุฉีกรัง	30	314	344	22
ชื่นชม	45	632	677	31
รวม	686	10,718	11,404	549

จากตารางที่ 11 ผู้ป่วยนอกของจังหวัดมหาสารคาม 3 อำเภอแรกที่มาใช้บริการแบบผู้ป่วยนอกมากที่สุด มีภูมิลำเนาในอำเภอ โกสุมพิสัย เขียงยืน และ กันทรวิชัย ส่วนอำเภอที่แพทย์รับผู้ป่วยรับไว้รักษามากที่สุด 3 ลำดับแรกคืออำเภอเมือง เขียงยืน และอำเภอโกสุมพิสัย

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยรับไว้รักษาจังหวัดร้อยเอ็ดจำแนกตามภูมิลำเนาผู้ป่วย

อำเภอ	ประเภทผู้ป่วย			
	นอกใหม่(คน)	นอกเก่า(ราย)	นอกทั้งหมด(ราย)	รับไว้รักษา(ราย)
เมืองร้อยเอ็ด	30	296	326	14
เกษตรวิสัย	15	108	123	7
ปทุมรัตน์	7	56	63	1
จตุรพักตรพิมาน	13	138	151	7
ธวัชบุรี	11	106	117	4
พนมไพร	6	39	45	4
โพนทอง	14	178	192	6
โพธิ์ชัย	10	96	106	7
หนองพอก	11	80	91	2
เสลภูมิ	12	116	128	5
สุวรรณภูมิ	24	128	152	26
เมืองสรวง	3	20	23	2
โพนทราย	3	45	48	-
อาจสามารถ	4	60	64	2
เมยวดี	4	58	62	4
ศรีสมเด็จ	4	116	120	2
จังหาร	1	100	101	-
เชียงขวัญ	1	17	18	1
หนองฮี	1	15	16	1
ทุ่งเขาหลวง	1	13	14	1
รวม	175	1,785	1,960	96

จากตารางที่ 12 ผู้ป่วยนอกของจังหวัดร้อยเอ็ดที่มารับบริการมากที่สุด 3 ลำดับแรกมีภูมิลำเนาในอำเภอเมือง โพนทอง และสุวรรณภูมิ ผู้ป่วยรับไว้รักษาส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาในอำเภอสุวรรณภูมิ และเมือง

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยรับไว้รักษาจังหวัดกาฬสินธุ์จำแนกตามภูมิลำเนาผู้ป่วย

อำเภอ	ประเภทผู้ป่วย			
	นอกใหม่(คน)	นอกเก่า(ราย)	นอกทั้งหมด(ราย)	รับไว้รักษา(ราย)
เมืองกาฬสินธุ์	89	902	991	104
นามน	28	217	245	19
กมลาไสย	50	677	727	52
ร่องคำ	10	75	85	4
กุฉินารายณ์	67	1,022	1,089	88
เขาวง	25	255	280	27
ยางตลาด	104	1,398	1,502	76
ห้วยเม็ก	58	847	905	43
สหัสขันธ์	23	292	315	14
คำม่วง	63	597	660	34
ท่าคันโท	31	549	580	14
หนองกุงศรี	98	1,195	1,293	62
สมเด็จ	40	608	648	39
ห้วยผึ้ง	16	340	356	29
สามชัย	11	80	91	12
นาคู	26	371	397	22
ดอนจาน	4	52	56	2
ฆ้องชัย	13	192	205	9
รวม	756	9,669	10,425	650

จากตารางที่ 13 ผู้ป่วยนอกของจังหวัดกาฬสินธุ์ 3 อำเภอแรกมีภูมิลำเนาจากอำเภอยางตลาด หนองกุงศรี และกุฉินารายณ์ และผู้ป่วยที่รับไว้รักษามากที่สุดมีภูมิลำเนาในอำเภอเมือง กุฉินารายณ์และยางตลาด

ตารางที่ 14 ตารางสรุปข้อมูลผู้ป่วยที่มารับบริการที่โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ประจำปีงบประมาณ 2563

เดือน	ผู้ป่วยใหม่			ผู้ป่วยเก่า			รวมผู้ป่วยนอกทั้งหมด			วัน ทำ การ	ผู้ป่วย นอก เฉลี่ย ต่อวัน	รับไว้			จำหน่าย			วัน ผู้ป่วย	อัตรา การ ครอง เตียง	ผู้ป่วย ในเฉลี่ย ต่อวัน
	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม			ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม			
ตุลาคม	304	244	548	4,373	3,340	7,713	4,677	3,584	8,261	21	393.38	234	54	288	258	62	320	6,684	86.25	215.61
พฤศจิกายน	268	209	477	3,967	2,987	6,954	4,235	3,196	7,431	21	353.86	236	65	301	238	50	288	5,934	79.12	197.80
ธันวาคม	288	195	483	4,034	3,008	7,042	4,322	3,203	7,525	18	418.06	220	62	282	209	68	277	6,541	84.40	211.00
มกราคม	388	268	656	4,366	3,387	7,753	4,754	3,655	8,409	22	382.23	271	74	345	286	79	365	6,799	87.73	219.32
กุมภาพันธ์	319	194	513	4,007	2,883	6,890	4,326	3,077	7,403	19	389.63	251	55	306	218	54	272	6,277	86.58	216.45
มีนาคม	254	158	412	4,267	3,151	7,418	4,521	3,309	7,830	22	355.91	220	52	272	305	55	360	6,237	80.48	201.19
เมษายน	189	124	313	3,887	2,863	6,750	4,076	2,987	7,063	21	336.33	155	46	201	153	42	195	3,592	47.89	119.73
พฤษภาคม	286	175	461	3,772	2,861	6,633	4,058	3,036	7,094	18	394.11	229	51	280	212	55	267	5,162	66.61	166.52
มิถุนายน	336	240	576	4,301	3,416	7,717	4,637	3,656	8,293	19	436.47	256	78	334	242	70	312	5,273	70.31	175.77
กรกฎาคม	331	208	539	4,699	3,493	8,192	5,030	3,701	8,731	19	459.53	242	60	302	250	59	309	5,335	68.84	172.10
สิงหาคม	335	186	521	4,273	3,293	7,566	4,608	3,479	8,087	20	404.35	263	65	328	242	70	312	6,105	78.77	196.94
กันยายน	333	235	568	4,549	3,525	8,074	4,882	3,760	8,642	20	432.10	246	63	309	252	55	307	5,737	76.49	191.23
รวม	3,632	2,435	6,067	50,495	38,207	88,702	54,126	40,643	94,769	240	394.87	2,823	725	3,548	2,865	719	3,584	69,676	76.15	190.37

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนของผู้ป่วยรับไว้รักษา (ราย) 10 ลำดับแรกตามรหัสโรคหลักแพทย์วินิจฉัยและตึกที่รับไว้รักษา

ลำดับ	ตึก																	
	ซงโคล่าง		ซงโคบน		ฝ้ายค่าง		ฝ้ายค่าน		เฟื่องฟ้าล่าง		เฟื่องฟ้าบน		ศรีตรังล่าง		ศรีตรังบน		ราชพฤกษ์	
	ICD-10	ราย	ICD-10	ราย	ICD-10	ราย	ICD-10	ราย	ICD-10	ราย	ICD-10	ราย	ICD-10	ราย	ICD-10	ราย	ICD-10	ราย
1	F20	432	F20	1	F20	433	F20	1	F20	118	F10	1	F20	274	F20	11	F20	64
2	F15	325	F15	1	F15	271			F10	104			F32	92	F32	1	F32	20
3	F19	227			F19	227			F19	69			F15	73	F31	1	F31	8
4	F10	59			F10	72			F15	58			F31	59	F71	1	F15	3
5	F23	34			F32	33			F29	9			F19	45	F79	1	F43	3
6	F31	30			F31	27			F25	8			F25	32			F25	2
7	F25	16			F25	19			F23	8			F23	23			F23	2
8	F12	10			F23	18			F31	6			F10	21			F71	2
9	F29	9			F29	11			F32	2			F29	14			F33	2
10	G40	5			F12	10			F12	2			F43	9			G30	2
other		33				46				8				36				4
รวม		1,180		2		1,167		1		392		1		678		15		112

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนของผู้ป่วยจำหน่าย (ราย) 10 ลำดับแรกตามรหัสโรคหลักแพทย์วินิจฉัยและตึกที่จำหน่าย

ลำดับ	ตึก																	
	ซงโคล่าง		ซงโคบน		ฝ้ายคาล่าง		ฝ้ายค่าน		เฟื่องฟ้าล่าง		เฟื่องฟ้าบน		ศรีตรังล่าง		ศรีตรังบน		ราชพฤกษ์	
	ICD-10	ราย	ICD-10	ราย	ICD-10	ราย	ICD-10	ราย	ICD-10	ราย	ICD-10	ราย	ICD-10	ราย	ICD-10	ราย	ICD-10	ราย
1	F20	71	F20	164	F20	71	F20	208	F10	28	F10	78	F20	66	F20	218	F20	481
2	F15	23	F15	136	F19	30	F15	156	F20	23	F20	69	F32	25	F32	65	F15	257
3	F19	22	F19	99	F15	16	F19	125	F19	14	F19	64	F31	14	F15	65	F19	207
4	F10	12	F10	23	F32	12	F10	42	F15	4	F15	49	F25	8	F19	48	F10	35
5	F25	4	F31	21	F10	12	F32	27	F32	2	F23	6	F29	3	F31	46	F31	28
6	F31	4	F23	13	F25	9	F23	13	F31	2	F29	5	F23	3	F25	27	F32	24
7	F84	3	F25	10	F31	7	F31	12	F29	2	F25	3	F15	3	F23	20	F23	18
8	F12	3	F29	6	F29	3	F25	7	F25	2	F31	1	F05	3	F10	15	F25	12
9	F23	3	F12	4	F23	3	F84	5	F71	1	F22	1	F06	2	F29	8	F29	10
10	F32	2	Z50	3	F72	2	F29	5	F12	1	F18	1	F10	1	F72	6	F12	9
other		10		10		6		20		-	F09	1		5		30		28
รวม		157		489		171		620		79		278		133		548		1,109

ตารางที่ 17 แสดงข้อมูลผู้ป่วยในจำแนกตามตึก

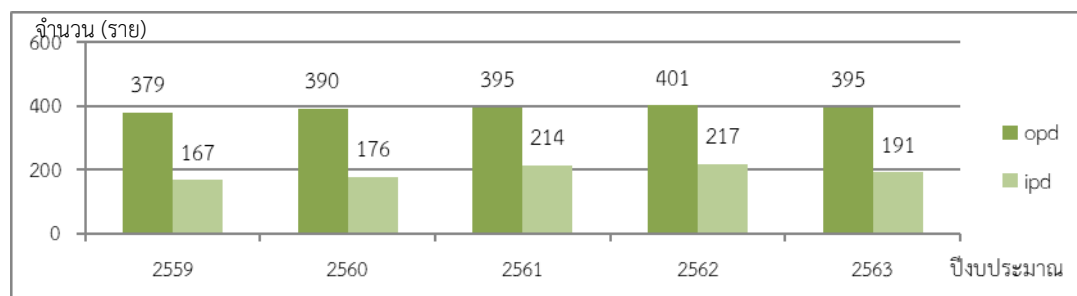
รายการ	ปีงบ2563	ชงโคล่าง	ชงโคบน	ฝ้ายค้ำล่าง	ฝ้ายค้ำบน	เฟื่องฟ้าล่าง	เฟื่องฟ้าบน	ศรีตรังล่าง	ศรีตรังบน	ราชพฤกษ์
จำนวนผู้ป่วยรับไว้รักษา (ราย)	3,548	1,180	2	1,167	1	392	1	678	15	112
จำนวนวันผู้ป่วยใน Patient Day (ราย)	69,676	8,829	9,424	8,410	9,593	3,745	3,878	5,083	7,172	13,542
ผู้ป่วยในเฉลี่ยต่อวัน (ราย)	191	25	26	23	27	22	23	14	20	37
อัตราการครองเตียง Bed Occupancy Rate (%)	76.2	95.6	73.1	91.0	74.4	107.1	74.3	78.8	65.3	64.2
จำนวนผู้ป่วยจำหน่าย (ราย)	3,584	157	489	171	620	79	278	133	548	1,109
จำนวนวันผู้ป่วยในจำหน่าย Discharge Patient Day (วัน)	70,923	2,651	10,147	2,462	11,891	858	6,479	1,728	10,299	24,408
จำนวนวันนอนเฉลี่ยต่อราย (วัน)	20	17	21	15	20	11	24	13	19	22

จากตารางที่ 15 - 17 ตึกชงโคล่างดูแลผู้ป่วยแรกรับมากที่สุด รองลงมาเป็นตึกฝ้ายค้ำล่าง ส่วนตึกที่จำหน่ายผู้ป่วยมากที่สุดเป็นตึกราชพฤกษ์ รองลงมาเป็นตึกฝ้ายค้ำบน โรคที่รับผู้ป่วยไว้รักษา มากที่สุดในแต่ละตึกจะเป็นโรคจิตเภท แต่เมื่อรักษาผู้ป่วยจนสามารถจำหน่ายมีตึกเฟื่องฟ้าที่จำหน่ายผู้ป่วยที่เป็นโรคที่เกิดจากแอลกอฮอล์มากที่สุด อัตราการครองเตียงในปีงบประมาณ 2563 เท่ากับ 76.2 เปอร์เซ็นต์ ตึกเฟื่องฟ้าล่างมีอัตราการครองเตียงสูงที่สุดเท่ากับ 107.1 เปอร์เซ็นต์แต่เปิดตึกให้บริการถึงวันที่ 22 มีนาคม 2563 หลังจากนั้นจึงได้ยุบตึกเพื่อทำเป็นตึกให้บริการผู้ป่วยโควิด รองลงมาตึกชงโคล่าง 95.6 เปอร์เซ็นต์ ผู้ป่วยนอนโรงพยาบาลเฉลี่ยรายละ 20 วัน โดยผู้ป่วยตึกเฟื่องฟ้าล่างนอนเฉลี่ยสั้นที่สุด 11 วันต่อราย ส่วนตึกเฟื่องฟ้าบนผู้ป่วยนอนโรงพยาบาลเฉลี่ยนานที่สุดเฉลี่ย 24 วันต่อราย ตึกราชพฤกษ์มีผู้ป่วยอยู่รักษาต่อวันมากที่สุดเฉลี่ยวันละ 37 ราย ตึกศรีตรังล่างน้อยที่สุด 14 รายต่อวัน

ตารางที่ 18 แสดงการเปรียบเทียบข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยนอก ปีงบประมาณ 2559 – 2563

รายการ	หน่วยนับ	2559	2560	2561	2562	2563
เพศ						
- ชาย	ราย	52,280	53,572	53,851	55,026	54,126
- หญิง	ราย	40,167	41,761	41,922	42,002	40,643
ประเภท						
- ใหม่	คน	5,611	5,825	5,877	5,989	6,067
- เก่า	ราย	86,836	89,508	89,896	91,039	88,702
- ทั้งหมด	ราย	92,447	95,333	95,773	97,028	94,769
ผู้ป่วยนอกเฉลี่ยต่อวันทำการ	ราย	379	390	395	401	395
สิทธิการรักษา						
- ชำระเงินเอง	ราย	25,224	28,057	26,158	25,953	24,662
- เบิกต้นสังกัด	ราย	1,375	1,779	1,118	1,088	800
- กรมบัญชีกลาง	ราย	9,658	9,787	10,375	10,016	10,086
- องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	ราย	1,121	1,179	1,160	1,454	1,445
- บัตรประกันสุขภาพ	ราย	27,109	25,165	26,982	28,413	28,592
- บัตรประกันสุขภาพผู้พิการ	ราย	23,572	24,612	24,820	24,476	23,584
- บัตรประกันสังคม	ราย	3,383	3,860	4,213	4,589	4,598
- สิทธิลดหย่อนประเภท ข.	ราย	786	664	726	795	913
- ทหารผ่านศึก	ราย	167	173	145	142	-
- พรบ.คุมประพฤติ	ราย	52	57	76	102	89
จังหวัดภูมิลาเนา						
- ขอนแก่น	ราย	46,405	48,653	49,579	50,986	49,827
- มหาสารคาม	ราย	10,995	11,100	11,318	11,604	11,404
- กาฬสินธุ์	ราย	10,345	10,802	10,580	10,563	10,425
- ร้อยเอ็ด	ราย	1,902	1,984	1,849	1,898	1,960
- นอกเขตพื้นที่รับผิดชอบ	ราย	22,800	22,794	22,447	21,977	21,153

กราฟแท่งแสดงการเปรียบเทียบการให้บริการผู้ป่วยต่อวัน



ตารางที่ 19 แสดงการเปรียบเทียบข้อมูล การให้บริการผู้ป่วยใน ปีงบประมาณ 2559 - 2563

รายการ	หน่วยนับ	2559	2560	2561	2562	2563
☼ จำนวนเตียงทั้งหมด (Hospital Bed)	เตียง	220	250	250	250	250
☼ จำนวนผู้ป่วยรับไว้รักษา	ราย	2,784	3,166	3,446	3,545	3,548
ครั้งแรก	คน	1,299	1,392	1,509	1,590	1,666
ครั้งรอง	ครั้ง	1,485	1,774	1,937	1,955	1,882
☼ จำนวนผู้ป่วยรับไว้รักษาแยกตามเพศ						
ชาย	ราย	2,132	2,432	2,718	2,806	2,823
หญิง	ราย	652	734	728	739	75
☼ จำนวนผู้ป่วยในรับไว้รักษาแยกตามจังหวัด						
ขอนแก่น	ราย	1,078	1,241	1,386	1,494	1,518
มหาสารคาม	ราย	356	397	515	549	549
กาฬสินธุ์	ราย	426	489	491	585	650
ร้อยเอ็ด	ราย	92	69	69	89	96
นอกเขตพื้นที่รับผิดชอบ	ราย	832	970	985	828	735
☼ ผู้ป่วยจำหน่าย	ราย	2,782	3,118	3,434	3,532	3,584
ชาย	ราย	2,113	2,408	2,712	2,780	2,865
หญิง	ราย	669	710	722	752	719
☼ จำนวนผู้ป่วยในจำหน่ายแยกตามจังหวัด						
ขอนแก่น	ราย	1,085	1,200	1,379	1,484	1,534
มหาสารคาม	ราย	356	393	503	550	549
กาฬสินธุ์	ราย	419	501	482	581	650
ร้อยเอ็ด	ราย	84	71	68	90	96
นอกเขตพื้นที่รับผิดชอบ	ราย	838	953	1,002	827	755
☼ จำนวนวันผู้ป่วยใน (Patient Day)	ราย	60,878	64,133	78,080	78,868	69,676
☼ จำนวนวันผู้ป่วยในจำหน่าย (Discharge Patient Day)	วัน	61,143	63,102	77,261	79,391	70,923
☼ อัตราการครองเตียง (Bed Occupancy Rate)	เปอร์เซ็นต์	75.6	70.3	85.6	86.4	76.15
☼ อัตราผู้ป่วยต่อเตียง (Turn Over of Bed)	ราย	13	13	14	14	14
☼ ช่วงเวลาว่างของเตียง (Turn Over Interval)	วัน	7.1	8.7	3.8	3.5	6.1
☼ ผู้ป่วยในเฉลี่ยต่อวัน	ราย	167	176	214	217	191
☼ จำนวนวันนอนเฉลี่ยต่อราย	วัน	22	21	23	23	20

ตารางที่ 20 แสดงการเปรียบเทียบข้อมูลผู้ป่วยวินิจฉัยแรกรกลุ่มความผิดปกติทางพฤติกรรมและจิตประสาท เนื่องจากการใช้ยาทางจิตประสาท ปีงบประมาณ 2559 - 2563

รายการ	หน่วยนับ	2559	2560	2561	2562	2563
นอกใหม่	ราย	1,475	1,422	1,551	1,747	1,938
นอกเก่า	ราย	8,658	9,347	9,276	10,780	11,083
นอกทั้งหมด	ราย	10,133	10,769	10,827	12,527	13,021
รับไว้รักษา	ราย	960	1,081	1,225	1,501	1,590
☘ ประเภทยาเสพติด						
อัลกอฮอล์ (F10)						
- นอกใหม่	ราย	725	614	473	524	481
- นอกเก่า	ราย	4,507	4,361	3,648	3,744	3,420
- นอกทั้งหมด	ราย	5,232	4,975	4,121	4,268	3,901
- รับไว้รักษา	ราย	403	425	356	397	258
ฝิ่นและอนุพันธ์ของฝิ่น (F11)						
- นอกใหม่	ราย	2	1	2	1	2
- นอกเก่า	ราย	1	-	4	4	14
- นอกทั้งหมด	ราย	3	1	6	5	16
- รับไว้รักษา	ราย	-	1	2	1	2
กัญชา (F12)						
- นอกใหม่	ราย	19	28	28	28	43
- นอกเก่า	ราย	135	179	165	224	256
- นอกทั้งหมด	ราย	154	207	193	252	299
- รับไว้รักษา	ราย	14	24	21	26	22
ยาระงับประสาทหรือยานอนหลับ (F13)						
- นอกใหม่	ราย	1	1	-	1	-
- นอกเก่า	ราย	22	13	10	17	12
- นอกทั้งหมด	ราย	23	14	10	18	12
- รับไว้รักษา	ราย	-	-	-	-	-
โคเคน (F14)						
- นอกใหม่	ราย	-	-	-	-	-
- นอกเก่า	ราย	-	-	-	-	-
- นอกทั้งหมด	ราย	-	-	-	-	-
- รับไว้รักษา	ราย	-	-	-	-	-

ตารางที่ 20 แสดงการเปรียบเทียบข้อมูลผู้ป่วยวินิจฉัยแรกกลุ่มความผิดปกติทางพฤติกรรมและจิตประสาท เนื่องจากการใช้ยาทางจิตประสาท ปีงบประมาณ 2559 – 2563 (ต่อ)

รายการ	หน่วยนับ	2559	2560	2561	2562	2563
สารกระตุ้นระบบประสาทรวมทั้งคาเฟอีน (F15)						
- นอกใหม่	ราย	392	412	582	633	925
- นอกเก่า	ราย	1,751	2,299	2,664	3,308	3,807
- นอกทั้งหมด	ราย	2,143	2,711	3,246	3,941	4,732
- รับไว้รักษา	ราย	204	246	373	476	731
ยาหลอนประสาท (F16)						
- นอกใหม่	ราย	1	5	3	3	1
- นอกเก่า	ราย	15	13	25	28	19
- นอกทั้งหมด	ราย	16	18	28	31	20
- รับไว้รักษา	ราย	-	-	-	-	-
ยาสูบ (F17)						
- นอกใหม่	ราย	-	-	-	-	-
- นอกเก่า	ราย	64	48	17	19	18
- นอกทั้งหมด	ราย	64	48	17	19	18
- รับไว้รักษา	ราย	7	6	7	1	2
สารระเหย (F18)						
- นอกใหม่	ราย	21	7	6	2	5
- นอกเก่า	ราย	80	66	49	42	46
- นอกทั้งหมด	ราย	101	73	55	44	51
- รับไว้รักษา	ราย	33	17	11	8	7
ยาหลายขนานและ/หรือยาทางจิตประสาทอื่น ๆ (F19)						
- นอกใหม่	ราย	314	354	457	536	481
- นอกเก่า	ราย	2,083	2,368	2,694	3,394	3,491
- นอกทั้งหมด	ราย	2,397	2,722	3,151	3,949	3,972
- รับไว้รักษา	ราย	299	362	455	592	568

จากตารางที่ 20 ผู้ป่วยวินิจฉัยแรกกลุ่มความผิดปกติทางพฤติกรรมและจิตประสาทเนื่องจากการใช้ยาทางจิตประสาทมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นทั้งในผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ประเภทสารเสพติดที่ทำให้เกิดโรคที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น ได้แก่ กัญชา สารกระตุ้นระบบประสาทรวมทั้งคาเฟอีน และสารระเหย

ตารางที่ 21 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนผู้ป่วยในจำหน่าย จำนวนค่าน้ำหนักสัมพัทธ์ และค่า CMI ของข้อมูลที่ส่งเบิกเงินกับ สปสช.ตามปีงบประมาณ

เดือน	จำนวนผู้ป่วย(ราย)					จำนวนค่าน้ำหนักสัมพัทธ์ (ADJRW)					CMI				
	2559	2560	2561	2562	2563	2559	2560	2561	2562	2563	2559	2560	2561	2562	2563
ต.ค.	204	210	266	260	282	375.2948	383.6026	494.527	471.3492	504.771	1.84	1.82	1.85	1.81	1.78
พ.ย.	233	235	243	254	260	416.9655	413.0108	447.8617	449.321	465.739	1.79	1.75	1.84	1.76	1.79
ธ.ค.	165	190	235	234	248	304.6813	329.7978	440.5065	424.3902	435.228	1.85	1.73	1.87	1.81	1.75
ม.ค.	207	209	292	284	332	383.8945	353.2885	529.2102	479.894	604.928	1.85	1.69	1.81	1.69	1.82
ก.พ.	197	198	248	227	246	357.9914	357.5621	447.7464	395.2056	446	1.82	1.8	1.81	1.73	1.81
มี.ค.	222	255	322	303	326	397.0301	494.2769	592.0312	529.0777	569.557	1.79	1.93	1.83	1.74	1.74
เม.ย.	213	176	241	277	168	400.7801	330.2219	436.5159	495.4777	299.445	1.88	1.87	1.81	1.78	1.79
พ.ค.	213	242	282	277	239	377.9821	452.9669	518.8979	498.6841	436.763	1.77	1.86	1.83	1.79	1.81
มิ.ย.	216	254	232	234	287	381.7087	469.8491	427.3519	411.7766	535.375	1.76	1.85	1.84	1.76	1.86
ก.ค.	199	249	249	283	269	357.9975	474.2611	463.292	497.3398	504.421	1.79	1.9	1.85	1.76	1.88
ส.ค.	193	264	252	235	287	348.7816	482.5184	463.2268	410.3339	523.759	1.8	1.83	1.83	1.75	1.82
ก.ย.	222	276	222	247	285	391.633	517.7654	401.6802	441.4379	524.721	1.76	1.88	1.81	1.78	1.84
รวม	2,484	2,758	3,084	3,115	3,229	4,494.74	5,059.12	5,662.85	5,504.29	5,850.71	1.81	1.83	1.83	1.76	1.81

ที่มา <http://eclaim.nhso.go.th/webComponent/misreport/IPDManagementWebAction.do> -ข้อมูลวันที่ 16/11/2563

การพัฒนาโปรแกรมบำบัดโดยการแก้ปัญหาในผู้ป่วยจิตเวชที่มีความคิดและพฤติกรรม
ฆ่าตัวตายที่มารับบริการในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
THE DEVELOPMENT OF PROBLEM-SOLVING THERAPY PROGRAM
FOR PSYCHIATRIC PATIENTS WITH SUICIDE IDEATIONS AND BEHAVIORS
WHO RECEIVED THE SERVICES AT KHON KAEN RAJANAGARINDRA
PSYCHIATRIC HOSPITAL (PST-PPS)

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์

1) เพื่อศึกษาสภาพการณ์ ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง และการบำบัดรักษาผู้ป่วยจิตเวชที่มีความคิดและพฤติกรรมฆ่าตัวตาย 2) เพื่อพัฒนา และ 3) ประเมินผลโปรแกรมบำบัดต้นแบบ

วิธีการศึกษา

เป็นการวิจัยและพัฒนาใน 2 ระยะ 3 ขั้นตอน ขั้นตอนที่ 1 การวิจัยและพัฒนาต้นแบบประกอบด้วย การศึกษาสภาพการณ์ วิเคราะห์ปัญหา และประเมินความจำเป็น การพัฒนาโปรแกรมบำบัดต้นแบบ ตรวจสอบประสิทธิภาพโดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 คนแสดงความคิดเห็นแล้ว คำนวณหาค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา นำไปศึกษานำร่อง และปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ ขั้นตอนที่ 2 การทดลองใช้โปรแกรม กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพ จำนวน 3 คน ได้รับการอบรมตามโปรแกรม แล้วนำไปบำบัดในผู้ป่วย จำนวน 34 คน เครื่องมือที่ใช้วัดผล ได้แก่ แบบประเมินทักษะการแก้ปัญหา และแบบประเมินระดับความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียวเมื่อมีการวัดซ้ำ ขั้นตอนที่ 3 สรุปผลการทดลองและเผยแพร่ในวารสารวิชาการสุขภาพจิต

ผลการวิจัย

1) พบผู้ป่วยจิตเวชพยายามฆ่าตัวตาย ฆ่าตัวตายซ้ำ มารับบริการแบบผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน และอัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จในจังหวัดขอนแก่นมีแนวโน้มสูงขึ้น และเป็น 1 ใน 10 เขตสุขภาพที่มีอัตราการฆ่าตัวตายสูงสุด ปัจจัยสาเหตุมีความซับซ้อนและหลากหลาย และพบว่าผู้ป่วยมักมีการรับรู้ปัญหาในทางลบ การบำบัดโดยการแก้ปัญหาจึงมีความเหมาะสม

2) โปรแกรม PST-PSS เป็นการบำบัดแบบรายบุคคล ใน 3 ขั้นตอน จำนวน 6 ครั้ง โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อเพิ่มทักษะการแก้ปัญหา และลดความคิดและพฤติกรรมฆ่าตัวตาย ผลการประเมินความสอดคล้องโดยผู้ทรงคุณวุฒิมีค่า $CVI=0.96$

3) ผลของ PST-PPS ทำให้ผู้ป่วยมีทักษะแก้ปัญหาเพิ่มมากขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($F=134.39, p=.000, Effect\ size=.80$) มีระดับความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายลดลงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($F=60.50, p=.000, Effect\ size=.65$) ไม่พบการกลับเข้ารับการรักษาเป็นผู้ป่วยใน

สรุป

โปรแกรมบำบัด PST-PPS มีความเหมาะสมต่อการนำไปใช้บำบัดผู้ป่วยจิตเวชที่มีความคิดและพฤติกรรมฆ่าตัวตาย สามารถเพิ่มทักษะการแก้ปัญหาและลดความคิดและพฤติกรรมได้ และมีความคงทนในประสิทธิผลของการบำบัดสามารถนำไปใช้ในระบบบริการผู้ป่วยจิตเวชเพื่อเพิ่มทางเลือกและเติมเต็มในประสิทธิภาพของการบำบัดเพื่อแก้ปัญหาการฆ่าตัวตาย

คำสำคัญ: การบำบัดโดยการแก้ปัญหา, ผู้ป่วยจิตเวช, ความคิดและพฤติกรรมฆ่าตัวตาย

ผลการศึกษการบำบัดผู้ป่วยที่มีปัญหาการใช้ยาเสพติดที่มีอาการทางจิตร่วม ในระบบบังคับบำบัด โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

แพทย์หญิงกนกวรรณ	กิตติวัฒนากุล	นางจรรุจน์ท์	คำชมภู
นางสาวจิตราต์น	พิมพ์ดีด	นางศุภรัตน์	เวชสุวรรณ
นางกาญจน์กนก	สุรินทร์ชมภู	นางณัฐธราภรณ์	เป้าเรือง
นายพรดูลิต	คำมีสินนท์	นางภาวิณี	สถาพรธีระ
นางจิตระประสงค์	สิงห์นาง	นางธันนยาภรณ์	เจริญกิจตระกูล

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไป ข้อมูลการเจ็บป่วยและการบำบัดรักษา และติดตามผลการรักษาในผู้ป่วยที่มีปัญหาการใช้ยาเสพติดที่มีอาการทางจิตร่วมในระบบบังคับบำบัด โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

วิธีการศึกษา

เป็นการศึกษาเชิงพรรณนาแบบย้อนหลัง (Retrospective descriptive study) จากการทบทวนแฟ้มผู้ป่วยปีงบประมาณ 2562 จำนวน 77 ราย

ผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปพบว่า เป็นเพศชาย ร้อยละ 96.1 อายุเฉลี่ย 29 ปี S.D.= 7.52 สถานภาพสมรส โสดร้อยละ 77.9 จบชั้นมัธยมศึกษาร้อยละ 50.6 อาชีพว่างงานร้อยละ 37.7 อาชีพเกษตรกรรม ร้อยละ 28.6 มีสมาชิกในครอบครัว 1-3 คน ร้อยละ 72.7 ผู้ดูแลเป็นบิดา มารดา ร้อยละ 74.0 มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดขอนแก่น ร้อยละ 36.4 และมหาสารคาม ร้อยละ 26.0

การบำบัดรักษาพบว่า ผู้ป่วยมีระยะเวลาการเจ็บป่วยในช่วง 0-5 ปี ร้อยละ 72.7 เฉลี่ย 4.6 ปี SD 3.93 ระยะเวลาใช้สารเสพติดในช่วง 0-5 ปีร้อยละ 53.2 เฉลี่ย 7.35 ปี SD 6.22 วินิจฉัยโรคเป็น F15.xx ร้อยละ 31 และ F19.xx ร้อยละ 30 มีโรคร่วมอื่นร้อยละ 44.2 วันนอนเฉลี่ย 106 วัน SD 12.8 ยาเสพติดที่ใช้ได้มากที่สุดคือ ยาบ้า ร้อยละ 80.5 ส่วนใหญ่มีอาการ ก้าวร้าว อาละวาด ร้อยละ 33.8 และหูแว่ว/ก้าวร้าวอาละวาด ร้อยละ 23.4 ได้รับการบำบัดด้วยยาและบำบัดด้วย Matrix program เฉลี่ย 38 ครั้ง SD 11.23 และจำหน่ายโดยญาติมารับ ร้อยละ 88.3

การติดตามหลังรักษาพบว่า หลังจำหน่ายผู้ป่วยมีปัญหาการเสพซ้ำภายใน 1 เดือน ร้อยละ 55.3 และไม่มีงานทำ ร้อยละ 42.1

สรุป

ผู้ป่วยยังกลับไปเสพซ้ำหลังจำหน่าย จึงควรมีการศึกษาวิจัยเพิ่มเติมการเกี่ยวกับสาเหตุและปัจจัยในการกลับไปเสพยาเสพติดซ้ำในชุมชนร่วมด้วย

คำสำคัญ ผู้ป่วยที่มีปัญหาการใช้ยาเสพติดที่มีอาการทางจิตร่วม, ระบบบังคับบำบัด

ผลของการเสริมสร้างแรงจูงใจร่วมกับโปรแกรมการบำบัดแบบบูรณาการ ต่อพฤติกรรมการดื่มสุราและอาการทางจิตในผู้ป่วยสุราที่มีโรคร่วมจิตเภท

นายนิมิต	แก้วอาจ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
นายสุรียา	ศิริสุข	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
นางสาวนุจรินทร์	บัวละคร	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
นายภาณุรัตน์	ศรีมุงกุล	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลองมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของการเสริมสร้างแรงจูงใจร่วมกับโปรแกรมการบำบัดแบบบูรณาการต่อพฤติกรรมการดื่มสุราและอาการทางจิตในผู้ป่วยสุราที่มีโรคร่วมจิตเภท

กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ป่วยที่ได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นผู้ที่มีความผิดปกติเกี่ยวกับการดื่มสุราและมีโรคร่วมจิตเภท ที่รับไว้รักษาในโรงพยาบาล จำนวน 60 คน คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างตามเกณฑ์การคัดเข้า จากนั้นทำการสุ่มอย่างง่ายเข้ากลุ่มทดลอง 30 คน กลุ่มควบคุม 30 คน กลุ่มทดลองได้รับการเสริมสร้างแรงจูงใจร่วมกับโปรแกรมการบำบัดแบบบูรณาการ กลุ่มละ 8-12 คน จำนวน 14 ครั้งๆละ 60-90 นาที สัปดาห์ละ 7 ครั้ง ภายในระยะเวลา 2 สัปดาห์ ส่วนกลุ่มควบคุมได้รับการพยาบาลแบบปกติ เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปและประวัติการดื่มสุรา แบบประเมินปัญหาการดื่มสุรา แบบประเมินอาการทางจิตแบบสั้น เก็บรวบรวมข้อมูลก่อนบำบัดและติดตามผลหลังการบำบัด 4, 8 และ 12 สัปดาห์ การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนพฤติกรรมการดื่มสุราและอาการทางจิต ก่อนและหลังเข้าโปรแกรมโดยใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบวัดซ้ำ (Repeated Measures ANOVA) และทดสอบสถิติที (t-test)

ผลการวิจัย

1 พฤติกรรมการดื่มสุราและอาการทางจิตของผู้ป่วยสุราที่มีโรคร่วมจิตเภท ภายหลังจากได้รับการเสริมสร้างแรงจูงใจร่วมกับโปรแกรมการบำบัดแบบบูรณาการ หลังการทดลองในระยะติดตามผล 4 สัปดาห์ 8 สัปดาห์ และ 12 สัปดาห์ ต่ำกว่าก่อนได้รับการบำบัดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. พฤติกรรมการดื่มสุราและอาการทางจิตของผู้ป่วยสุราที่มีโรคร่วมจิตเภทในกลุ่มทดลอง หลังได้รับการเสริมสร้างแรงจูงใจร่วมกับโปรแกรมการบำบัดแบบบูรณาการ ต่ำกว่ากลุ่มควบคุมที่ได้รับการดูแลตามปกติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยในครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า การเสริมสร้างแรงจูงใจร่วมกับโปรแกรมการบำบัดแบบบูรณาการต่อพฤติกรรมการดื่มสุราและอาการทางจิตในผู้ป่วยสุราที่มีโรคร่วมจิตเภท ช่วยลดพฤติกรรมการดื่มสุราและอาการทางจิตลงได้จึงควรสนับสนุนให้สถานพยาบาลนำไปปรับใช้ในการบำบัดผู้ป่วยสุราที่มีโรคร่วมจิตเภท เพื่อลดผลกระทบต่างๆที่ได้รับจากการดื่มและมีคุณภาพชีวิตที่ดีต่อไป

คำสำคัญ: การเสริมสร้างแรงจูงใจ, การบำบัดแบบบูรณาการ, พฤติกรรมการดื่มสุรา, ผู้ป่วยสุราที่มีโรคร่วมจิตเภท

สุมาลี ทองครไทย. 2563. ความรู้ ทัศนคติ และการปฏิบัติของพยาบาลจิตเวชต่อการดูแลสุขภาพ
กายของผู้ป่วยจิตเวช. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
การพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: รศ. ดร. สมพร รุ่งเรืองกลกิจ

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงพรรณนาเพื่อศึกษา ความรู้ ทัศนคติ และการปฏิบัติของพยาบาลจิตเวชต่อการดูแลสุขภาพกายของผู้ป่วยจิตเวช เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนมิถุนายน ถึง เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2562 ประชากรที่ศึกษาเป็นพยาบาลวิชาชีพทุกระดับที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลจิตเวชแห่งหนึ่ง ที่ทำการศึกษา โดยตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวน 113 คน และการสนทนากลุ่มจำนวน 32 คน แบบสอบถามที่ใช้ประกอบด้วย แบบสอบถามความรู้ ทัศนคติ การปฏิบัติ และความต้องการได้รับการอบรมของพยาบาลจิตเวชต่อการดูแลสุขภาพกายของผู้ป่วยจิตเวช ค่าความตรงเชิงเนื้อหา เท่ากับ .85, .95, 1.00 และ 1.00 ตามลำดับ ค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Conbarchs's Alpha-Coefficiency) เท่ากับ .74, .71, .90 และ .81 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้สถิติพรรณนา และข้อมูลการสนทนากลุ่มวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content analysis)

ผลการศึกษาพยาบาลส่วนใหญ่ (ร้อยละ 76.1) มีความรู้อยู่ในระดับมาก โดยพบว่ามีความรู้ระดับมากเรื่องการประเมินภาวะสุขภาพเบื้องต้น แต่มีความรู้ระดับน้อยเรื่องยาจิตเวช โรคระบบทางเดินหายใจ การประเมินภาวะอ้วน และการประเมินความเสี่ยงภาวะความดันโลหิตสูง ทัศนคติพบว่าพยาบาลส่วนใหญ่ (ร้อยละ 58.4) มีทัศนคติอยู่ในระดับที่ดีมาก โดยรวมมีทัศนคติระดับมากเกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพ แต่ไม่มั่นใจเกี่ยวกับอาการข้างเคียงของยาจิตเวชที่เกิดปัญหาสุขภาพกาย และพบว่าการคัดกรองมะเร็ง การตรวจวัดสายตา ไม่ใช่บทบาทของพยาบาลจิตเวช นอกจากนี้ยังพบว่า การรับรู้ของพยาบาลเกี่ยวกับ อาการทางจิตของผู้ป่วย ภาระงานที่มากขึ้น และความรู้ของพยาบาลเกี่ยวกับการประเมินแยกโรคทางสมองเป็นอุปสรรคต่อการดูแลสุขภาพกายในผู้ป่วยจิตเวช การปฏิบัติต่อการดูแลสุขภาพกายในผู้ป่วยจิตเวช พบว่ามีการปฏิบัติอยู่ในระดับที่ดีมาก (57.5%) โดยมีการปฏิบัติในระดับมากเกี่ยวกับ การวัดความดันและการชั่งน้ำหนักผู้รับบริการทุกครั้งที่มาใช้บริการ แต่มีการปฏิบัติในระดับน้อยเกี่ยวกับการคัดกรองมะเร็ง การประเมินการมองเห็น และการสนทนากลุ่มพบว่าการปฏิบัติน้อยในการส่งเสริมการออกกำลังกาย ในกลุ่มผู้บริหารพบว่าการปฏิบัติในระดับต่ำ ร้อยละ 2.7 กลุ่มตัวอย่างพบว่ามีความต้องการอบรมมากเรื่องโรคหัวใจและหลอดเลือด (ร้อยละ 85.8) และโรคติดเชื้อระบบทางเดินหายใจ (ร้อยละ 85.8) โรคที่ต้องการอบรมรองลงมา คือ โรคเบาหวาน (ร้อยละ 77.9)

สรุปผลการศึกษานี้ แม้จะพบว่าพยาบาลมีความรู้ ทัศนคติ และการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมาก แต่พยาบาลมีความรู้เรื่องยาจิตเวชและการประเมินแยกโรค ดังนั้นพยาบาลควรได้รับการอบรมเพิ่มเติมในเรื่องเหล่านี้ และพยาบาลควรเห็นความสำคัญของการส่งเสริมการออกกำลังกาย การคัดกรองมะเร็งและการตรวจตา การปฏิบัติพบว่าแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยจิตเวชที่มีโรคร่วมทางกายขาดเนื้อหาเกี่ยวกับความรู้การพยาบาลเบื้องต้นในโรคทางกายที่เกิดจากยาจิตเวช วัณโรค โรคทางสมองและอุบัติเหตุทางสมอง กลุ่มตัวอย่างเสนอแนะว่าควรมีการปรับปรุงเนื้อหาแนวปฏิบัติต่อการดูแลผู้ป่วยจิตเวชที่มีโรคร่วมทางกายให้ทันสมัยและเพิ่มเนื้อหาการดูแลเบื้องต้น

ปัจจัยที่สัมพันธ์กับการฆ่าตัวตายซ้ำของผู้สูงอายุไทย

ศักรินทร์ แก้วเฮ้า พบ.*,ไพรวลัย รมชัย พย.ม.*, พิมพนิดา กุลสุนทราลัย ป.พย.*, วท.ม.,
อำไพ โพธิ์คำ.ป.พย.*, สุนิศา เจือหนองแขวงวท.บ.*, ศษ.ม.,

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับการพยายามฆ่าตัวตายซ้ำของผู้สูงอายุไทย

วิธีการศึกษา

เป็นการศึกษาเชิงวิเคราะห์แบบ Matching case control study ในกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุไทยที่พยายามฆ่าตัวตายและลงทะเลเป็ยในในรง. 5065 ในปีพศ.2560 โดยแบ่งเป็นกลุ่มที่ศึกษา คือ ผู้สูงอายุที่พยายามฆ่าตัวตายซ้ำจำนวน 41 คน กลุ่มควบคุม คือ ผู้สูงอายุที่พยายามฆ่าตัวตายครั้งเดียวจำนวน 56 คน รวมเป็นกลุ่มควบคุมจำนวน 97คนโดยจับคู่ตามเพศ ช่วงอายุและภูมิภาค เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ประเมินบุพธิปัญญา คัดกรองการดื่มสุราและสารเสพติด อาการวิตกกังวลและซึมเศร้า ความสามารถในการดำเนินชีวิตประจำวัน ความเจ็บปวด การสนับสนุนทางด้านสังคม ความรุนแรงต่อผู้สูงอายุในครอบครัวการเข้าถึงบริการสุขภาพ วิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติเชิงพรรณนา และเชิงอนุมานสำหรับข้อมูลปัจจัยเสี่ยงและปัจจัยปกป้องเป็นค่า Odds Ratio with 95% CI ด้วย simple conditional logistic regression และ conditional multiple logistic regression backward stepwise

ผลวิจัย

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 71.1) แต่งงาน (ร้อยละ 62.9) จบชั้นประถมศึกษา (ร้อยละ 83.5) ว่างาน (ร้อยละ 60.8) มีโรคประจำตัว (ร้อยละ 89.7) เมื่อวิเคราะห์ตัวแปรแบบพหุสัมพันธ์พบว่า การมีโรคประจำตัว [Odds ratio = 0.04 (95% CI = 0.002-0.83)] มีปัญหาการใช้สารเสพติด [Odds ratio = 0.02 (95% CI = 0.001-0.44)] มีพฤติกรรมรุนแรงต่อผู้สูงอายุในครอบครัว [Odds ratio = 0.06 (95% CI = 0.004-0.79)] และได้รับการรักษาทางเลือกอื่น ๆ [Odds ratio = 0.02 (95% CI = 0.001-0.44)] ที่เป็นปัจจัยทำนายการพยายามฆ่าตัวตายซ้ำของผู้สูงอายุไทยได้ร้อยละ 40 (Pseudo R² = 0.40)

สรุป

ปัจจัยที่ทำนายการพยายามฆ่าตัวตายซ้ำของผู้สูงอายุไทย ได้แก่ การมีโรคประจำตัว มีปัญหาการใช้สารเสพติด มีพฤติกรรมรุนแรงต่อผู้สูงอายุในครอบครัว และได้รับการรักษาทางเลือกอื่น ๆ ดังนั้น บุคลากรทางสุขภาพจิตควรให้ความสำคัญในการประเมินภาวะซึมเศร้า วิตกกังวล และสนับสนุนให้ผู้สูงอายุได้มีกิจกรรมทางสังคม

คำสำคัญผู้สูงอายุ การพยายามฆ่าตัวตายซ้ำ ภาวะซึมเศร้า

* โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

คณะกรรมการที่มนำทางคลินิก (PCT)

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1.การอำนวยการรักษาระบบ		
1.1 การประชุมคณะกรรมการที่มนำทางคลินิก	ทุก 2 เดือน (6 ครั้ง)	2 ครั้ง
1.2 Case conference	ทุก 1 เดือน (12 ครั้ง)	12 ครั้ง

คณะกรรมการที่มนำทางคลินิก (PCT)			
ลำดับ	ตัวชี้วัดที่สำคัญ	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลตัวชี้วัด
1	จำนวนผู้ป่วยที่เสียชีวิตในโรงพยาบาล	0 คน	1
2	ร้อยละผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉินเข้าถึงบริการตรวจรักษา ภายใน 30 นาที	ร้อยละ 60	ร้อยละ 62.09
3	จำนวนผู้ป่วยที่ refer ด้วยโรคแทรกซ้อนทางกายภายใน 24 ชั่วโมงหลังรับไว้รักษา	0 ราย	12 ราย
4	จำนวนผู้ป่วยเกิดภาวะแทรกซ้อนจากการรักษาด้วยไฟฟ้า	0 ราย	3 ราย
5	จำนวนผู้ป่วยหลบหนีสำเร็จ	0 ราย	12 ราย
6	ร้อยละผู้ป่วยจิตเวชได้รับอุบัติเหตุระดับ E , F	≤ร้อยละ 3	ร้อยละ 0.04
7	ร้อยละผู้ป่วยจิตเวชทำร้ายผู้อื่น/ถูกทำร้าย ระดับ E , F	≤ร้อยละ 3	ร้อยละ 0.02
8	อัตราการติดเชื้อมะเร็งในโรงพยาบาล	ไม่เกิน 2 ต่อ 1,000 วันนอน	0.38
9	ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการผู้ป่วยนอก	ร้อยละ 80	ร้อยละ 98.8
10	ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการผู้ป่วยใน	ร้อยละ 80	ร้อยละ 99.45
11	อุบัติการณ์การเกิดอาการไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา (ADR ระดับ E ขึ้นไป)	0 ราย	5 ราย
ตัวชี้วัด CPG Schizophrenia			
ระยะ Acute phase 1			
1	ร้อยละของผู้ป่วยจิตเภท มีค่าคะแนน BPRS ลดลง ≤ 47 คะแนน ภายใน 7 วัน	ร้อยละ 80	ร้อยละ 81.50
ระยะ Stabilization Phase 2			
1	ร้อยละของผู้ป่วยจิตเภทมีระดับสมรรถนะของการฟื้นฟูเพิ่มขึ้นอย่างน้อย 1 ระดับ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 94.83
ระยะ Maintenance Phase 3			
1	ร้อยละของผู้ป่วยจิตเภทไม่กลับมาเข้ารับรักษาซ้ำใน 28 วัน	ร้อยละ 80	ร้อยละ 93.4
ระยะ Recovery Phase 4			
1	ร้อยละของผู้ป่วยที่ผ่านการฟื้นฟูสมรรถภาพไม่กลับมาเข้ารับรักษาซ้ำภายใน 90 วัน	ร้อยละ 85	85.95
ตัวชี้วัด Care Team Suicide			
1	จำนวนผู้ป่วยฆ่าตัวตายจิตเวชสำเร็จในโรงพยาบาล	0 คน	0 คน
2	ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่พยายามฆ่าตัวตาย กลับมารักษาซ้ำด้วยการพยายามฆ่าตัวตาย ภายใน 90	≤ ร้อยละ 5.5	ร้อยละ 3.19
3	ร้อยละของผู้พยายามฆ่าตัวตายไม่กลับมาทำร้ายตัวเองซ้ำในระยะเวลา 1 ปี	ร้อยละ 80	ร้อยละ 98.58
ระยะ Care Team Alcohol			
1	ร้อยละของผู้ป่วยมีอาการถอนพิษแอลกอฮอล์รุนแรงเกิน 3 วัน ของผู้ป่วย แอลกอฮอล์ทั้งหมด	≤ ร้อยละ 10	ร้อยละ 4.13
2	ร้อยละของผู้ป่วยที่ไม่เกิดอาการถอนพิษสุรารุนแรง ภายหลังจากรับไว้รักษา	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90.27

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

คณะกรรมการบริหารสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย (ENV)

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1.การประชุมคณะกรรมการ ENV	3 ครั้ง/ปี	3 ครั้ง/ปี
2.โครงการซ่อมป้องกันอัคคีภัย		
2.1 อบรม	1 ครั้ง/ปี	-
2.2 ซ่อมปฏิบัติจริง	1 ครั้ง	-
3. โครงการลดพลังงาน		
3.1 จัดอบรม	1 ครั้ง/ปี	-
3.2 ประกวดหน่วยงานลดพลังงาน	1 ครั้ง/ปี	-
4.โครงการ Big cleaning day		
4.1 กิจกรรม Big Cleaning day	1 ครั้ง/ปี	-
5.โครงการ Green & Clean Hospital	ตลอดทั้งปี	-
6.โครงการ Grand Round ด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	4 ครั้ง/ปี	4 ครั้ง/ปี
6.1 โครงสร้างกายภาพ		
6.2 IC		
6.3 เครื่องมือ+สาธารณูปโภค		

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

คณะกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (HRD)

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1. ติดตามการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ 2563	ทุกราย	ทุกราย
2. ติดตามการพัฒนาบุคลากร ตามแผนประจำปีงบประมาณ 2563	ทุกราย	ทุกราย
3. วิเคราะห์/ติดตาม การปฏิบัติงานของบุคลากร เทียบกับภาระงานที่ปฏิบัติจริง	ทุกราย	ทุกราย
4. วิเคราะห์/ติดตาม ผลของความพึงพอใจในภาพรวม (ด้านความผูกพัน)	ทุกราย	ทุกราย
5. วิเคราะห์/ติดตาม การวางแผนอัตรากำลังคน ของ โรงพยาบาล (เมื่อมีตำแหน่งว่าง)	ทุกราย	ทุกราย

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

คณะกรรมการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ (IC)

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
ด้านบริหารจัดการ		
1. ทบทวนนโยบาย/จัดทำแผน	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง
2. ประชุมคณะกรรมการ IC	ทุก 2 เดือน	2 ครั้ง (EOC COVID-19)
3. ประเมินผลการปฏิบัติงาน		
3.1 IC Round	2 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง
3.2 ICWN ประเมินผลการปฏิบัติตามหลัก standard precaution	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง
4. สรุปลงาน รอบ 6 เดือน 12 เดือน (ทบทวนแบบประเมินตนเอง)	2 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง
ด้านวิชาการ		
1. จัดทำ/ทบทวนคู่มือแนวทางการปฏิบัติงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง
2. ศึกษาวิจัย CQI KM ด้าน IC	1 เรื่อง/ปี	-
3. อบรมฟื้นฟูความรู้การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล	1 ครั้ง/ปี	-
4. ประเมินเทคโนโลยีการใหม่	ทุกครั้ง	2 ครั้ง
ด้านปฏิบัติการ		
1. งานเฝ้าระวังโรคในผู้ป่วย		
1.1 Hospital-wide Surveillance และ Target Surveillance	ทุก 1 เดือน	12 ครั้ง
1.2. Prevalence Survey	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง
สรุปรวบรวมข้อมูล รายงานผล	ทุก 1 เดือน	12 ครั้ง
2. งานเฝ้าระวังโรคติดเชื้อในบุคลากร		
2.1 เฝ้าระวังการติดเชื้อเมื่อเกิดอุบัติเหตุ	ตลอดปี	ตลอดปี
2.2 ติดตาม รวบรวมข้อมูลการเจ็บป่วยจากของมีคม/สัมผัสเลือด/สารคัดหลั่ง	ตลอดปี	ตลอดปี
2.3 ให้ภูมิคุ้มกันแก่บุคลากรกลุ่มเสี่ยง	1 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง
3. ติดตามผลจากการตรวจสอบการปนเปื้อนของเชื้อโรคในสิ่งแวดล้อม		
3.1 ผลการตรวจสอบคุณภาพ	ทุก 6 เดือน	2 ครั้ง
3.2 ผลการตรวจสอบคุณภาพน้ำเสีย	ทุก 6 เดือน	2 ครั้ง
3.3 ผลการวิเคราะห์สิ่งปนเปื้อนในอาหาร	ทุก 1 เดือน	12 ครั้ง
4. งานควบคุมประสิทธิภาพการทำความสะอาดการฆ่าเชื้อและทำให้ปราศจากเชื้อ		
4.1 การตรวจสอบประสิทธิภาพเครื่องนึ่งฆ่าเชื้อ (Spore test)	ทุกสัปดาห์ที่มีการนึ่ง	54 ครั้ง
4.2. การตรวจสอบเครื่องมือปลอดเชื้อ และน้ำยาฆ่าเชื้อในหอผู้ป่วย	ทุก 4 เดือน	3 ครั้ง
5. งานสอบสวนโรค	ตลอดปี	1 ครั้ง

คณะกรรมการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ (IC)			
ลำดับ	ตัวชี้วัดที่สำคัญ	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลตัวชี้วัด
1	อัตราการติดเชื้อในโรงพยาบาล	ไม่เกินร้อยละ 2 ต่อ 1,000 วันนอน	ร้อยละ 0.53
2	ร้อยละประสิทธิภาพการเฝ้าระวัง	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85
3	ร้อยละของบุคลากรล้างมือถูกต้อง 7 ขั้นตอน	ร้อยละ 80	ร้อยละ 92.56
4	ร้อยละของบุคลากรล้างมือถูกต้องตามหลัก My 5 moment	ร้อยละ 80	ร้อยละ 95.59
5	ร้อยละการทึงเข็ม/ช่องมีคมถูกต้อง	ร้อยละ 100	ร้อยละ 98.76
6	ร้อยละการคัดแยกขยะติดเชื้อถูกต้อง	ร้อยละ 80	ร้อยละ 96.62
7	จำนวนบุคลากรที่เกิดจากการติดเชื้อจากการปฏิบัติงาน	0 ราย	0 ราย
8	ร้อยละประสิทธิภาพการทำให้ปราศจากเชื้อของเครื่องนึ่งไอน้ำผ่านเกณฑ์	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

คณะกรรมการทบทวนความสมบูรณ์ของเวชระเบียน (MRA)

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1. ประชุมคณะกรรมการทบทวน ความสมบูรณ์ของเวชระเบียน (MRA)	3 ครั้ง	3 ครั้ง
2. โครงการตรวจประเมินทบทวนความสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วย โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	3 ครั้ง	3 ครั้ง

คณะกรรมการทบทวนความสมบูรณ์ของเวชระเบียน (MRA)

ลำดับ	ตัวชี้วัดที่สำคัญ	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลตัวชี้วัด
	งานผู้ป่วยนอก		
1	ร้อยละของความสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วยนอก	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	ร้อยละ 95.66
	งานผู้ป่วยใน		
2	ร้อยละของความสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วยในที่ได้รับการรักษาในโรงพยาบาล	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	ร้อยละ 91.56
	งานคลินิกพิเศษ		
3	ร้อยละของความสมบูรณ์ของเวชระเบียนกลุ่มงานทันตกรรม ผ่านเกณฑ์ระดับ Good ขึ้นไป	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ร้อยละ 98.22
4	ร้อยละของความสมบูรณ์ของเวชระเบียนการให้คำปรึกษาและคลายเครียด ผ่านเกณฑ์ระดับ Good ขึ้นไป	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ร้อยละ 97.88
5	ร้อยละของความสมบูรณ์ของเวชระเบียนแพทย์แผนไทย ผ่านเกณฑ์ระดับ Good ขึ้นไป	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	-

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

คณะกรรมการควบคุมเครื่องมือและการจัดการเกี่ยวกับเครื่องมือ (CM)

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1. โครงการสอบเทียบและบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์	7 ครั้ง	7 ครั้ง
1.1 สํารวจเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์	2 ครั้ง	2 ครั้ง
1.2. สอบเทียบและบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์	1 ครั้ง	1 ครั้ง
1.3 สอบเทียบและบำรุงรักษาเครื่อง ECT 1 เครื่อง	1 ครั้ง	1 ครั้ง
1.4 สอบเทียบและบำรุงรักษาเครื่อง X-RAY 2 เครื่อง	1 ครั้ง	1 ครั้ง
1.5 บํารุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์	2 ครั้ง	2 ครั้ง
2. โครงการอบรมฟื้นฟูความรู้การใช้และบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์	60 คน	60 คน

คณะกรรมการควบคุมเครื่องมือและการจัดการเกี่ยวกับเครื่องมือ (CM)

ลำดับ	ตัวชี้วัดที่สำคัญ	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลตัวชี้วัด
1	จำนวนครั้งที่เครื่องมือไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน	0 ครั้ง	0 ครั้ง
2	ร้อยละของเครื่องมือที่ได้รับการสอบเทียบตามแผน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
3	ร้อยละของเครื่องมือที่ได้รับการบำรุงรักษาตามแผน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
4	ร้อยละของเครื่องมือที่สอบเทียบผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 94.19
5	จำนวนครั้งที่ผู้ให้และผู้รับบริการเกิดอันตราย	0 ครั้ง	0 ครั้ง

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

คณะกรรมการประสานงานคุณภาพ (FA)

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1.การกระตุ้น ประสานและติดตามผลการพัฒนาองค์กร		
1.1การประชุมคณะกรรมการประสานงานคุณภาพ	ทุก 3 เดือน	0
1.3 การส่งเสริมหน่วยงานในการใช้เครื่องมือคุณภาพ	ตลอดปี	76 ครั้ง
1.4 คลินิกคุณภาพ	ตลอดปี	58 ครั้ง

คณะกรรมการประสานงานคุณภาพ (FA)

ลำดับ	ตัวชี้วัดที่สำคัญ	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลตัวชี้วัด
1	หน่วยงานมีการกิจกรรมพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องที่สอดคล้องกับปัญหา	ร้อยละ 80	ร้อยละ 60
2	หน่วยงานมีมีการยกระดับการพัฒนาสูงขึ้นอย่างน้อย 1 ระดับ	ร้อยละ 60	ร้อยละ 20
3	จำนวน Best practices / วิจัย/นวัตกรรม	เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา	ลดลงเนื่องจาก Covid-19

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1.การประชุมคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	4 ครั้ง/ปี	4 ครั้ง/ปี
2.พิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	100%	100%
3.ติดตาม กำกับงานวิจัยให้ดำเนินการตามหลักจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	ทุก 6 เดือน	2 ครั้ง
4.โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	50 คน	45 คน
5.โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำมาตรฐานการดำเนินงานวิจัยในคนด้านสุขภาพจิตและจิตเวช	30 คน	30 คน

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์			
ลำดับ	ตัวชี้วัดที่สำคัญ	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลตัวชี้วัด
1	พิจารณาเพื่อรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ตามที่ร้องขอ	100%	100%
2	อุบัติการณ์/ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการศึกษาวิจัย	0 ราย	0 ราย
3	ร้อยละของผลงานวิจัยที่ติดตามกำกับตามกำหนดเวลา	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75
4	ร้อยละนักวิจัยได้รับการพัฒนาความรู้ด้านจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์(ทุก 2 ปี)	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

คณะกรรมการวิจัยและนวัตกรรม

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1.การประชุมคณะกรรมการวิจัยและนวัตกรรม	4 ครั้ง/ปี	4 ครั้ง/ปี
2. พิจารณาโครงการวิจัยที่เสนอขอดำเนินการวิจัย	10 เรื่อง	8 เรื่อง
3. ติดตาม กำกับงานวิจัยให้ดำเนินการตามแผน/เวลาที่กำหนด	100 %	80 %
4. ส่งเสริม สนับสนุน การใช้ประโยชน์จากงานวิจัย/KM/CQI	5 เรื่อง	5 เรื่อง
4.1 จำนวนงานวิจัยของบุคลากรในหน่วยงาน	ทางคลินิก 5 เรื่อง หน่วยสนับสนุน 5 เรื่อง	ทางคลินิก 5 เรื่อง หน่วยสนับสนุน 2 เรื่อง
4.2 จำนวนงานวิจัยนวัตกรรม KM CQI ที่นำไปใช้ในการปฏิบัติงาน	5 เรื่อง	5 เรื่อง
4.3 จำนวนผลงานวิจัย KM CQI ได้เผยแพร่ในการประชุมวิชาการระดับนานาชาติหรือตีพิมพ์ในวารสาร	5 เรื่อง	5 เรื่อง
4.4 ร้อยละของบุคลากรที่ทำวิจัยเพิ่มขึ้น	5 %	2 %
5. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรด้านวิจัย	45 ราย	
5.1 การเขียนโครงการวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูล		45 ราย
5.2 การพัฒนาทักษะในการใช้สถิติและโปรแกรมในการวิเคราะห์ข้อมูล		45 ราย
5.3 การพัฒนาทักษะในการเขียนผลการวิจัย		45 ราย

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

คณะกรรมการวิจัยและนวัตกรรม

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
5.4 การพัฒนาทักษะในการเขียนรายงานการวิจัย		45 ราย
6. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ การจัดทำวารสาร	30 ราย	
6.1 พัฒนากองบรรณาธิการ		30 ราย
6.1.1 เตรียมความพร้อมในการจัดทำวารสาร		
6.1.2 จัดทำโครงร่างวารสาร		30 ราย
6.1.3 การใช้โปรแกรม OJS		30 ราย
6.2 อบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะผู้ประเมินบทความวิชาการ		30 ราย

คณะกรรมการวิจัยและนวัตกรรม			
ลำดับ	ตัวชี้วัดที่สำคัญ	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลตัวชี้วัด
1	จำนวนงานวิจัยของบุคลากรในหน่วยงาน	ทางคลินิก 5 เรื่อง หน่วยสนับสนุน 2 เรื่อง	ทางคลินิก 5 เรื่อง หน่วยสนับสนุน 2 เรื่อง
2	จำนวนงานวิจัยนวัตกรรม KM CQI ที่นำไปใช้ในการปฏิบัติงาน	5 เรื่อง	5 เรื่อง
3	จำนวนผลงานวิจัย KM CQI ได้เผยแพร่ในการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือตีพิมพ์ในวารสาร	5 เรื่อง	5 เรื่อง
4	ร้อยละของบุคลากรที่ทำวิจัยเพิ่มขึ้น	ร้อยละ 5	ร้อยละ 2

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานบริหารทั่วไป

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
งานสารบรรณ		
1.หนังสือที่นำเสนอผู้อำนวยการออกมารับทุกฉบับ	100%	100%
2.การรับหนังสือราชการภายนอกและเสนอหนังสือราชการให้แล้วเสร็จภายใน 1 วัน	100%	100%
3.การแจกจ่ายหนังสือราชการภายนอก		
3.1 หนังสือด่วนที่สุด (ดำเนินการแจกจ่าย ฝ่าย/กลุ่มงาน ภายใน 15 นาที)หลังมีคำสั่งการ	100%	100%
3.2 หนังสือธรรมดา (ดำเนินการแจกจ่าย ฝ่าย/กลุ่มงาน ภายใน 20 นาที-1 วัน) หลังมีคำสั่งการ	100%	100%
4.หนังสือส่งนอกผ่านการตรวจสอบรูปแบบทุกฉบับ	100%	100%
5.ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ	ร้อยละ 85	ร้อยละ 93
6.แจ้งเวียนการสำรวจการทำลายหนังสือราชการหลังสิ้นปีปฏิทินภายใน 60 วัน แก่ฝ่าย/กลุ่มงาน	100%	100%
งานสนาม		
1.ตัดหญ้า,ห้องสมุด,หน่วยจ่ายกลาง,ฝ่ายโภชนาการ,ต้นโพธิ์,บ้านพัก	2 ครั้ง/เดือน	100%
2.ตัดหญ้าสนามหญ้าหน้าบ้านผู้อำนวยการฯ	3 ครั้ง/เดือน	95%
3.ทำความสะอาดบริเวณลานจอดรถและแพลตฟอร์ม	ทุกวัน	95%
4.ตัดแต่งต้นไม้ดอกไม้ประดับ	2 ครั้ง/เดือน	95%
5.รดน้ำต้นไม้	วันเว้นวัน 100%	85%
6.จัดเตรียมสถานที่และห้องประชุม	ตามคำร้องขอ 100%	100%
7.นำขยะไปไม่ไปทิ้ง	4 ครั้ง/เดือน	100%
8.เก็บขยะทั่วไป (08.30-10.00 น.)	ทุกวัน 100%	100%
9.เก็บขยะติดเชื้อ/อันตราย (13.00-14.00 น.)	ทุกวัน 100%	95%
13.ทำความสะอาดรถขนขยะ (16.00-16.30 น.)	ทุกวัน 100%	100%
งานซักฟอก		
1.ตรวจสอบความพร้อมใช้งานของเครื่องซักผ้า, เครื่องอบผ้า	ทุกวัน 100%	100%
2.เก็บผ้าเปื้อนตามหอผู้ป่วย เช้า เวลา 07.00-09.30 น. บ่าย เวลา 15.00-16.00 น.	ทุกวัน 100%	100%
3.ดำเนินการซักผ้าตามขั้นตอนจนสิ้นสุดกระบวนการ	ทุกวัน 100%	100%
4.ตรวจสอบความเรียบร้อยของผ้าหลังการซัก	ทุกวัน 100%	100%
5.จัดเตรียมผ้าก่อนนำส่งตามใบเบิก	ทุกวัน 100%	100%
6.ตรวจประเมินความพอเพียงของผ้าแต่ละหอผู้ป่วย	ทุกวัน 100%	100%
7.สรุปบันทึกประจำวัน	ทุกวัน 100%	100%

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานบริหารทั่วไป

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
งานรักษาความปลอดภัย		
1. จำนวนครั้งของเหตุการณ์ที่ทรัพย์สินราชการสูญหาย	ครั้ง	0 ครั้ง
2. จำนวนครั้งของการเกิดอุบัติเหตุจราจรภายในโรงพยาบาล	ครั้ง	0 ครั้ง
3. ร้อยละความพึงพอใจของผู้มารับบริการ	ร้อยละ 85	ร้อยละ 95
โครงการ		
1.โครงการพัฒนาบุคลากรด้านจริยธรรม	1 ครั้ง	1 ครั้ง
2.โครงการกิจกรรมอาสา ทำความดีด้วยหัวใจ	1 ครั้ง	1 ครั้ง
3. โครงการอบรมเพิ่มสมรรถนะบุคลากรในด้านการจราจร	1 ครั้ง	1 ครั้ง
4. โครงการอบรมการใช้วิทยุสื่อสาร	1 ครั้ง	1 ครั้ง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป			
ลำดับ	ตัวชี้วัดที่สำคัญ	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลตัวชี้วัด
1	จำนวนครั้งของการส่งหนังสือผิดหน่วยงาน	0 ครั้ง	3 ครั้ง
2	จำนวนครั้งของการสูญหายของหนังสือราชการ	0 ครั้ง	0 ครั้ง
3	จำนวนครั้งของการส่งผ้าคินเนื่องจากผ้าไม่สะอาด	0 ครั้ง	0 ครั้ง
4	จำนวนครั้งที่บริการส่งผ้าไม่ทันเวลา	0 ครั้ง	0 ครั้ง
5	จำนวนครั้งของความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานขณะปฏิบัติงาน	0 ครั้ง	0 ครั้ง
6	จำนวนครั้งผ้าไม่สุญหายหรือชำรุดระหว่างการซัก	0 ครั้ง	0 ครั้ง
7	จำนวนครั้งของข้อร้องเรียนเรื่องขยะทั่วไป ขยะมีพิษเต็มและไม่เทขยะ	0 ครั้ง	0 ครั้ง
8	จำนวนครั้งในการจัดห้องประชุมและสถานที่ไม่ทันตามกำหนดเวลา	0 ครั้ง	0 ครั้ง
9	สวนหย่อมที่อยู่ในความรับผิดชอบสะอาดสวยงาม	ร้อยละ 100	ร้อยละ 95
10	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 93.05

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
งานทรัพยากรบุคคล		
1.ดำเนินการวิเคราะห์ภาระงาน	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง
2.ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลบุคลากรภาครัฐ	ตลอดปี	35 ครั้ง
3.ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลบุคลากรผ่านระบบ DPIS	ตลอดปี	20 ครั้ง
4.ดำเนินการขอเบียด บำเหน็จ บำนาญ ผ่านระบบ Web Application ของกรมบัญชีกลาง	1 ครั้ง/ปี	6 ครั้ง/ปี
5.ประเมินผลการปฏิบัติราชการและประเมินสมรรถนะหลักของข้าราชการ	2 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง/ปี
6.ประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการ	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง/ปี

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
7.ประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานกระทรวงสาธารณสุข	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง/ปี
8.รายงานอัตรากำลัง	12 ครั้ง/ปี	12 ครั้ง/ปี
9.สรุปการพิจารณาค่าตอบแทนกำลังคนด้านสาธารณสุข (พตส.)	2 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง/ปี
10.สรุปรายงานการปฏิบัติราชการของแพทย์ ทันตแพทย์ เภสัชกร และลูกจ้างรายคาบที่ไม่ทำเวชปฏิบัติ	12 ครั้ง/ปี	12 ครั้ง/ปี
11.สรุปการสแกนลายนิ้วมือ	12 ครั้ง/ปี	12 ครั้ง/ปี
12.ตรวจเช็คการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ(OT)	24 ครั้ง/ปี	24 ครั้ง/ปี
13.ดำเนินการขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง/ปี
14.สำรวจรายชื่อผู้มีคุณสมบัติในการเลื่อนระดับ	2 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง/ปี
15.จัดทำแผนการใช้จ่ายเงินบำรุงประจำปี	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง/ปี
16.โครงการปรับปรุงฐานข้อมูลบุคลากรผ่านระบบสารสนเทศของ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	ตลอดปี	20 ครั้ง
โครงการ		
1.โครงการคนดีศรีจิตเวช	1 ครั้ง	1 ครั้ง
2.โครงการงานเกษียณอายุราชการ	1 ครั้ง	1 ครั้ง
3.โครงการให้ความรู้รักษาสุขภาพในวัยทำงาน	1 ครั้ง	1 ครั้ง

กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล			
ลำดับ	ตัวชี้วัดที่สำคัญ	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลตัวชี้วัด
1	บุคลากรปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 99.72
2	ร้อยละข้อร้องเรียนเรื่องสิทธิประโยชน์ของบุคลากร	น้อยกว่า 0	น้อยกว่า 0
3	อัตรการคงอยู่ของบุคลากร	ร้อยละ 95	ร้อยละ 98.33
4	ระดับความสำเร็จในการสร้างความผูกพันของบุคลากรในองค์กร	ระดับ 5	ระดับ 5
5	บุคลากรมีระดับความสุขไม่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน	ร้อยละ 90	ร้อยละ 95.60
6	ร้อยละของบุคลากรในสังกัดกรมสุขภาพจิตได้รับการพัฒนาให้มีความรู้และทักษะด้านการใช้ข้อมูล สื่อ และเทคโนโลยีดิจิทัล MIDL	ร้อยละ 95	ร้อยละ 98.33
7	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 95.78

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานการเงินและบัญชี

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
งานรับเงิน		
1. รับเงินผู้ป่วยนอก (เงินสด)		
1.1 ตรวจสอบใบแนะนำตัวผู้ป่วยว่าถูกต้อง ตรงกันกับคอมพิวเตอร์ online	100%	100%
1.2 ออกใบเสร็จพร้อมเงินทอน (ถ้ามี)	50,000 ราย	50,500 ราย
1.3 นำเงินรายได้ประจำวันส่งฝ่ายการเงินครบถ้วน/ถูกต้อง	100%	100%
1.4 ตรวจนับเงินสดย่อยคงเหลือประจำวันครบถ้วน/ถูกต้อง	100%	100%
1.5 จัดทำทะเบียนคุมใบเสร็จรับเงินต่อเนื่องและรายงานการใช้ใบเสร็จรับเงินต่อเนื่อง	100%	100%
1.6 ยืนยันสิทธิ อปท. ประกันสังคม. ประกันสุขภาพ	45,600 ราย	47,000ราย
1.7 ยืนยันสิทธิกรมบัญชีกลางผ่านเครื่อง EDC	9,600 ราย	9,841 ราย
งานเบิกจ่ายเงิน		
เงินทดรองราชการ		
1. จ่ายเงินช่วยเหลือด้านการศึกษาและรักษาพยาบาล	550 ราย	570 ราย
2. จ่ายค่าตอบแทนใช้สอย - ค่าตอบแทนการทำงานนอกเวลาราชการ - จ่ายค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ	200 ราย	19 ราย
3. รายงานสถานะเงินทดรองราชการ	12 ครั้ง	12 ครั้ง
4. ทำงบบัญชียอดบัญชีเงินทดรองราชการ	12 ครั้ง	12 ครั้ง
5. จ่ายเงินยืม/ออกใบรับใบสำคัญ/ใบเสร็จรับเงิน	320 ราย	578 ฉบับ
6. พิมพ์/จ่ายเช็ค สำหรับใบสำคัญ และ/เงินยืม ทดรองยอดตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป	400 ฉบับ	120 ฉบับ
7. ประทับตรา “จ่ายเงินแล้ว” ในใบสำคัญคู่จ่าย	3,000 ฉบับ	2,971 ฉบับ
เบิกจ่ายงบบุคลากร/งบบกลาง		
1. เงินเดือนและค่าจ้างประจำผ่านโครงการจ่ายตรง	260 ราย/เดือน	260 / เดือน
2. ค่าตอบแทนพนักงานราชการ	12 รายการ	12 รายการ
3. เงินค่าครองชีพชั่วคราวพนักงานราชการ	12 รายการ	12 รายการ
4. ค่าจ้างชั่วคราว	12 รายการ	12 รายการ
5. เงินเพิ่ม - เงินเพิ่มจิตแพทย์	12 รายการ	12 รายการ
- เงินตอบแทนแพทย์ฯ ไม่ทำเวชปฏิบัติ	12 รายการ	12 รายการ
- เงินตอบแทนกำลังคนด้านสาธารณสุข (พ.ต.ส.)	12 รายการ	12 รายการ
- เงินตอบแทนฉบับ 7	12 เดือน	12 เดือน
6. จ่ายเงินตอบแทนผ่านธนาคาร	410 ราย/เดือน	410 ราย/เดือน

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานการเงินและบัญชี

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
7. เงินช่วยเหลือด้านการศึกษาและรักษาพยาบาล		
7.1 เงินช่วยการศึกษาบุตร	150 ราย	142 ราย
7.2 เงินช่วยค่ารักษาประเภทผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลรัฐ	400 ราย	380 ราย
7.3 เงินช่วยค่ารักษาประเภทผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลรัฐสำหรับผู้รับบำนาญ	10 ราย	54 ราย
7.4 เงินช่วยค่ารักษาประเภทผู้ป่วยใน โรงพยาบาลเอกชน	10 ราย	2 ราย
เบิกจ่ายงบดำเนินงาน		
1. ค่าตอบแทน ใช้สอย และวัสดุ เช่น ค่าล่วงเวลา เงินสมทบประกันสังคม ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ค่าบำรุงซ่อมแซม และค่าจ้างเหมาบริการต่างๆ ค่าเวชภัณฑ์ ค่าวัสดุอื่นครุภัณฑ์ต่ำกว่าเกณฑ์	4,000 ราย	2,929 ราย
2. ค่าสาธารณูปโภค เช่น ค่าไฟฟ้า ,ค่าน้ำประปา ค่าโทรศัพท์ , ค่าบริการสื่อสาร (อินเทอร์เน็ต) และค่าบริการไปรษณีย์โทรเลข	200 รายการ	210 รายการ
3.เบิกจ่ายงบลงทุน คือ ค่าครุภัณฑ์ที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง	50 รายการ	6 รายการ
งานจ่ายเช็ค		
1. พิมพ์เช็ค/นำเสนอ/จ่ายเช็คสำหรับขอเบิกจ่ายผ่านส่วนราชการ	2,300 ฉบับ	2,050 ฉบับ
2. เรียกรายงานการจ่ายตรงเจ้าหน้าที่หรือผู้ขาย	3,000 รายการ	2,929 รายการ
3. บันทึกทะเบียนคุมเอกสารขอเบิกเงินงบประมาณ	1,500 รายการ	1,600 รายการ
4. บันทึกทะเบียนคุมเลขที่ใบสำคัญคู่จ่าย	5,000รายการ	3,852 รายการ
5. ส่งใบรับรองภาษี หัก ณ ที่จ่ายให้เจ้าหน้าที่จ่ายตรง	570 ฉบับ	380 ฉบับ
6. นำเงินภาษี หัก ณ ที่จ่ายส่งสรรพากร	12 ครั้ง	12 ครั้ง
7. โอนเงินผ่านระบบ KTB Corporate Online	480 รายการ	3,141 รายการ
งานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง		
1. บันทึกทะเบียนคุมเอกสารนำเข้าระบบ GFMS	3,500 รายการ	2,929 รายการ
2. เบิกคืนเงินประกันสัญญา	10 รายการ	7 รายการ
3. บันทึกเบิกเงินส่งคืนเงินงบประมาณในระบบ GFMS	30 รายการ	72 รายการ
4. บันทึกชดใช้เงินยืม ในระบบ GFMS	250รายการ	220 รายการ
5. ตรวจสอบใบสำคัญคู่จ่ายก่อนเบิกจ่ายเงิน	3,500 รายการ	3,600 รายการ
งานระบบบำเหน็จบำนาญ		
ลงทะเบียนรับ และ บันทึกส่งข้อมูลการขอเบิก บำเหน็จบำนาญ บำเหน็จดำรงชีพ เงินมาตรการพัฒนาและบริหารกำลังคน ฯ	12 รายการ	10 รายการ
งานระบบบำเหน็จค่าประกัน		
ลงทะเบียนรับคำร้องและบันทึกส่งข้อมูลให้ สรรจ. / คลัง	12 รายการ	8 รายการ
ภาษี หัก ณ ที่จ่ายบุคคลากร		
1. บันทึกรายละเอียด และ รายได้ (ประจำเดือน) ของผู้ถูกหัก	400 ราย/เดือน	400 ราย/เดือน

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานการเงินและบัญชี

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
2. ออกหนังสือรับรองภาษี หัก ณ ที่จ่าย	800 ฉบับ	664 ฉบับ
งานธุรการและบริการอื่น		
1. ลงรับหนังสือจากภายนอก	1,000 ฉบับ	553 ฉบับ
2. ติดต่อราชการนอกสำนักงาน	1 ครั้ง/วัน	1 ครั้ง/วัน
3. ให้บริการสมาชิกสหกรณ์ 2 แห่ง	400 ราย	400 ราย
4. ให้บริการสมาชิกฌาปนกิจสงเคราะห์ของกระทรวงสาธารณสุข	400 ราย	400 ราย
งานบัญชี		
1. จัดทำรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ	2 ครั้ง	2 ครั้ง
2. จัดทำรายงานทางการเงินส่งผู้ว่าราชการจังหวัด, สตง. และกรมสุขภาพจิต	12 ครั้ง	12 ครั้ง
3. รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีส่งให้กรมสุขภาพจิต, คลังจังหวัด	1 ครั้ง	1 ครั้ง
4. ตรวจสอบเงินคงเหลือประจำวันจาก web report	250 ครั้ง	230 ครั้ง
5. จัดทำบัญชียอดบัญชีเงินฝากธนาคาร	12 ครั้ง	12 ครั้ง
6. จัดทำรายงานเสนอผู้บริหารรับ - จ่ายเงินบำรุง	12 ครั้ง	12 ครั้ง
7. ตรวจสอบและคุมลูกหนี้คำรักษาพยาบาล 4 ประเภท	12 ครั้ง	12 ครั้ง
8. ส่งรายงานลูกหนี้คำรักษาพยาบาลให้กรมสุขภาพจิต	12 ครั้ง	12 ครั้ง
9. จัดทำรายงาน สจร.1031 เสนอผู้บริหาร	12 ครั้ง	12 ครั้ง
10. จัดทำรายงาน สจร.1032 ส่งกรมสุขภาพจิต	12 ครั้ง	12 ครั้ง
11. จัดทำรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายส่งให้กรมสุขภาพจิต	12 ครั้ง	12 ครั้ง
12. จัดทำรายงานสรุปการเบิกเงินจากคลังให้คลังจังหวัด	12 ครั้ง	12 ครั้ง
13. ตรวจสอบรายงานสถานการณ์เบิกจ่ายเงินจาก web report	3,000 รายการ	2,663 รายการ
14. ตรวจสอบเอกสารก่อนนำเข้าในระบบ GFMS	3,000 รายการ	2,935 รายการ
15. บันทึกและคุมบัญชีเงินนอกงบประมาณ	5,000 รายการ	2,670 รายการ
16. บันทึกการจ่ายชำระเงิน (ขจ.)	1,000 รายการ	147 รายการ
17. จ่ายเงินนอกงบประมาณจากธนาคาร (pp)	700 รายการ	1,085 รายการ
18. ตัดวัสดุคงคลังประจำเดือน	12 ครั้ง	12 ครั้ง
19. ตรวจสอบงบทดลองประจำเดือน	12 เดือน	12 เดือน
20. ทะเบียนรับ - จ่ายเงินงบประมาณ	1,500 รายการ	1,780 รายการ
21. เก็บรวบรวมค่าใช้จ่ายประจำเดือน	3,000 รายการ	2,500 รายการ
22. เก็บรวบรวมใบนำส่งเงินรายได้ประจำวัน	12 เดือน	12 เดือน
23. บันทึกคุมเงินประกันการทำงาน/เงินประกันสัญญา	30 ราย	20 ราย
24. บันทึกและคุมเงินประจำงวด (เงินงบประมาณ)	1,500 รายการ	1,780 รายการ

กลุ่มงานการเงินและบัญชี			
ลำดับ	ตัวชี้วัดที่สำคัญ	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลตัวชี้วัด
งานรับเงิน			
1	อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียนเร็ว Quick Ratio	มากกว่า 5	16.93
2	Days cash on hand	120 วัน	164.33 วัน
3	สัดส่วนระหว่างรายรับ-รายจ่ายมีความสมดุล I/E Ratio	มากกว่า 1.02	1.83
4	จำนวนครั้งที่ออกใบเสร็จผิดพลาด	0 ครั้ง	0 ครั้ง
5	จำนวนครั้งที่รับและนำส่งเงินในระบบ GFMS ผิดพลาด	0 ครั้ง	0 ครั้ง
งานเบิกจ่ายเงิน			
1	อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียนเร็ว Quick Ratio	มากกว่า 5	16.93
2	Days cash on hand	120 วัน	164.33 วัน
3	สัดส่วนระหว่างรายรับ-รายจ่ายมีความสมดุล I/E Ratio	มากกว่า 1.02	1.83
4	ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายงบดำเนินงานและงบลงทุน	ร้อยละ 95และร้อยละ 70	95.6,20.76
5	ร้อยละของการดำเนินกิจกรรมโครงการของฝ่ายการเงินเป็นไปตามแผนที่กำหนด	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90
6	ค่า EUI ของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต	≥0 คะแนน	0.58,5.27
7	ร้อยละของเงินยืมที่ส่งใช้เงินยืมตามกำหนด	ร้อยละ 90	ร้อยละ 98.26
8	ร้อยละของข้อบกพร่องของผู้ตรวจสอบภายในที่แก้ไขได้ครบถ้วน	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100
งานบัญชี			
1	อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียนเร็ว Quick Ratio	มากกว่า 5	16.93
2	Days cash on hand	120 วัน	164.33 วัน
3	สัดส่วนระหว่างรายรับ-รายจ่ายมีความสมดุล I/E Ratio	มากกว่า 1.02	1.83
4	ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายงบดำเนินงานและงบลงทุน	ร้อยละ 95และร้อยละ 70	95.60,20.76
5	ร้อยละของการดำเนินกิจกรรมโครงการของฝ่ายการเงินเป็นไปตามแผนที่กำหนด	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90
6	ค่า.EUI.ของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต	≥0 คะแนน	0.58,5.27

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐานและวิศวกรรมทางการแพทย์

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
งานซ่อม		
กรณีมีวัสดุอุปกรณ์พร้อม ซ่อมแซมประกอบติดตั้ง อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ระบบสาธารณสุขโรคและ ส่วนประกอบอาคาร สิ่งปลูกสร้างแล้วเสร็จภายใน 3 วันหลังจากได้รับ ใบส่งซ่อม	90%	96.9% (ใบงาน 1,290 ใบ แล้วเสร็จไม่ทัน 16 ใบ)
กรณีเบิกวัสดุ/จ้างบุคคลภายนอก ซ่อมแซม ประกอบติดตั้งอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ระบบสาธารณสุขโรคและ ส่วนประกอบอาคาร สิ่งปลูกสร้างแล้วเสร็จภายใน 3 วันหลังจากได้รับ ใบส่งซ่อม/บันทึกข้อความ	85%	68% (ใบงาน 226 ใบ แล้วเสร็จไม่ทัน 72 ใบ)
งานบำรุงรักษา		

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐานและวิศวกรรมทางการแพทย์

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1.หม้อแปลงไฟฟ้า	6 ครั้ง/ปี	6 ครั้ง
2.เครื่องปรับอากาศ	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง
3.ตู้สาขาโทรศัพท์	1 ครั้ง/เดือน	12 ครั้ง
4.ระบบลิฟท์โดยสาร	1 ครั้ง/เดือน	12 ครั้ง
5.เครื่องกำเนิดไฟฟ้า	1 ครั้ง/สัปดาห์	52 ครั้ง
6.ระบบไฟฉุกเฉิน	1 ครั้ง/เดือน	12 ครั้ง
7.มอเตอร์บิมน้ำ	4 ครั้ง/ปี	4 ครั้ง
8.ตรวจเช็คตู้ควบคุมไฟฟ้าในอาคาร	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง
9.ตรวจคุณภาพน้ำใช้โดยหน่วยงานภายนอก	2 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง
10.ตรวจคุณภาพน้ำใช้ด้วยน้ำยา อ.11 โดยงานประปาฯ	4 ครั้ง/ปี	4 ครั้ง
11.ตรวจคุณภาพน้ำเครื่องกรองแบบติดตั้งด้วยน้ำยา อ.11 พร้อมเปลี่ยนสารกรองน้ำ	4 ครั้ง/ปี	4 ครั้ง
12.ตรวจคุณภาพน้ำ RO,เครื่องกรองน้ำติดตั้งโดยหน่วยงานภายนอก	2 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง
13.ล้างถังกักเก็บน้ำประปา	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง
14.ระบบบำบัดน้ำเสีย	1 ครั้ง/สัปดาห์	52 ครั้ง
15.ตรวจคุณภาพน้ำทิ้ง	3 ครั้ง/ปี	3 ครั้ง
16.เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	1 ครั้ง/เดือน	12 ครั้ง
17.สำรวจซ่อมหลังคา	1 ครั้ง/เดือน	1 ครั้ง

กลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐานและวิศวกรรมทางการแพทย์			
ลำดับ	ตัวชี้วัดที่สำคัญ	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลตัวชี้วัด
1	ร้อยละงานซ่อมแซม แก้ไข ติดตั้งครุภัณฑ์และอาคารแล้วเสร็จตามกำหนด	ร้อยละ 90	ร้อยละ 96.9
2	ร้อยละของงานที่ส่งกลับมาซ่อมซ้ำด้วยอาการเดิม	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0.64
3	ร้อยละของงานซ่อมทำบันทึกจัดซื้อ/จัดจ้างแล้วเสร็จภายใน 10 วันทำการ	ร้อยละ 85	ร้อยละ 68
4	ร้อยละการปนเปื้อนในน้ำดื่มผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 99
5	ร้อยละการปนเปื้อนในน้ำใช้ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 95
6	ค่ามาตรฐานน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดน้ำเสียมีค่าพารามิเตอร์ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7	จำนวนครั้งที่เครื่องกำเนิดไฟฟ้าไม่ทำงาน (ไฟดับจากภายนอก)	0 ครั้ง	0 ครั้ง
8	จำนวนข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ	0 ครั้ง	1 ครั้ง

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานสารนิเทศและประชาสัมพันธ์

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1. บริการโสตทัศนูปกรณ์	100%	
- เครื่องฉายทุกชนิด		150 ครั้ง
- เครื่องเสียง		161 ครั้ง
- บันทึกภาพนิ่ง		250/35,879 ครั้ง/ภาพ
- บันทึกภาพเคลื่อนไหว		25 ครั้ง
- บันทึกเสียง		
2. บำรุงรักษาโสตทัศนูปกรณ์	100 %	
3. สำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการ	1 ครั้ง	
4. ผลิตสื่อสารนิเทศ /ประชาสัมพันธ์ ตามหน่วยงานที่ร้องขอ	100 %	
- ชุดนิทรรศการ		25 ครั้ง
- Poster / Info graphic		85 ครั้ง
- แผ่นพับ/ใบปลิว/การ์ด		272/3,502 ครั้ง/แผ่น
- คู่มือ/เอกสารทางวิชาการ		-
- ภาพกิจกรรม		250/35,879 ครั้ง/ภาพ
- ตัดต่อวิดีโอ/คลิปวิดีโอ/หนังสือ		20 ครั้ง
- สปอตโฆษณา		-
5. จัดทำแผนการสื่อสาร /การประชาสัมพันธ์ ตามประเด็นที่กำหนด	2 ครั้ง	2 ครั้ง
6. ออกแบบ/ผลิตสื่อเพื่อการเผยแพร่ หรือการประชาสัมพันธ์ หรือการรณรงค์ตามประเด็นที่กำหนดตามแผนการสื่อสาร/การประชาสัมพันธ์	4 ครั้ง	4 ครั้ง
7. เผยแพร่ สื่อสาร ประเด็นตามความเชี่ยวชาญ/ตามสภาพปัญหาของพื้นที่	4 ครั้ง	4 ครั้ง
8. บริการเสียงตามสาย	100 %	100 %
9. บริการติดต่อทางโทรศัพท์	100 %	100 %
10. บริการแจกจ่ายสื่อสารนิเทศ	4 ครั้ง	4 ครั้ง
11. จัดทำบอร์ดข่าวสารความรู้สุขภาพจิต	4 ครั้ง	4 ครั้ง
12. โครงการสัปดาห์สุขภาพจิตแห่งชาติ	1 ครั้ง	1 ครั้ง
13. จัดส่งภาพข่าวของโรงพยาบาลให้กรมสุขภาพจิต	12 ครั้ง	12 ครั้ง

กลุ่มงานสารนิเทศและประชาสัมพันธ์			
ลำดับ	ตัวชี้วัดที่สำคัญ	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลตัวชี้วัด
1	ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการโสตทัศนูปกรณ์ การผลิตสื่อสารนิเทศและสื่อประชาสัมพันธ์ บริการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์	ร้อยละ 85	ร้อยละ 100
2	ประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่เข้าถึงความรู้เกี่ยวกับการฆ่าตัวตายผ่านช่อง	ร้อยละ 20	ร้อยละ 35.55

กลุ่มงานสารสนเทศและประชาสัมพันธ์			
ลำดับ	ตัวชี้วัดที่สำคัญ	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลตัวชี้วัด
	ทางการสื่อสารที่กำหนด [FB] เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา		
3	จำนวนประเด็นการฆ่าตัวตายที่ได้รับการผลักดันให้สังคมสนใจหรือที่ถูกนำไปใช้ในการสื่อสารสาธารณะ	5 ประเด็น	10 ประเด็น
4	ประชาชนกลุ่มเป้าหมายยอมรับและให้โอกาสต่อผู้ที่อยู่กับปัญหาสุขภาพจิตและจิตเวช	ร้อยละ 80	ร้อยละ 89.44
5	ร้อยละของการดำเนินกิจกรรมโครงการฝ่ายสารสนเทศและประชาสัมพันธ์ เป็นไปตามแผนที่กำหนด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานประกันสุขภาพ

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
งานประกันสุขภาพ		
1. งานรับเงินลูกหนี้และรายงาน		
1.2 ตรวจสอบเอกสารการส่งเงินชำระค่ารักษาพยาบาล ออกใบเสร็จนำส่งเงินรายได้ประจำวันงานรับเงินครบถ้วนถูกต้อง	100%	100%
1.2 ลงทะเบียนคุมตัดยอดลูกหนี้ที่ชำระเงินถูกต้องครบถ้วน	100%	100%
1.3 แจกบันทึกดัดหนี้ระหว่างเดือน	4 ครั้ง/เดือน	4 ครั้ง
1.4 จัดทำรายงานยอดลูกหนี้ประจำเดือน	12 ครั้ง	12 ครั้ง
1.5 จัดเก็บข้อมูลตัดหนี้สูญให้คณะกรรมการบริหารหนี้ค่ารักษาพยาบาล	1 ครั้ง	1 ครั้ง
2. งานสิทธิข้าราชการ/ต้นสังกัด		
2.1 เรียกเก็บ เบิกกรมบัญชีกลาง		
ผู้ป่วยนอก	10,000 ราย	9,798 ราย
ผู้ป่วยใน	170 ราย	160 ราย
2.2 เรียกเก็บ เบิกอปท.		
ผู้ป่วยนอก	1,300 ราย	1,412 ราย
ผู้ป่วยใน	20 ราย	19 ราย
2.3 เรียกเก็บต้นสังกัด		
ผู้ป่วยนอก	100 ราย	23 ราย
ผู้ป่วยใน	10ราย	4 ราย
3. งานสิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า		
3.1 เรียกเก็บผู้ป่วยในบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า	3,000 ราย	3,447 ราย
3.2 เรียกเก็บผู้ป่วยนอกบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า		
ผู้ป่วยนอก OP Refer	9,000 ราย	8,800 ราย
ผู้ป่วยนอก OP AE	13,000 ราย	11,740 ราย
ผู้ป่วยนอกในจังหวัด	28,000 ราย	28,993 ราย

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานประกันสุขภาพ

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
4. งานสิทธิบัตรประกันสังคม		
4.1 เรียกเก็บบัตรประกันสังคมในเครือข่าย ผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน	3,700 ราย 60 ราย	4,194 ราย 65 ราย
4.2 เรียกเก็บบัตรประกันสังคมนอกเครือข่าย ผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน	200 ราย 80 ราย	90 ราย 85 ราย
5. งานธุรการ		
5.1 ลงรับ-ส่งหนังสือราชการ	300 ฉบับ	578 ฉบับ
5.2 จัดทำหนังสือตอบกลับพร้อมส่งใบเสร็จรับเงิน	100 ฉบับ	154 ฉบับ
5.3 จัดการเบิกพัสดุ วัสดุสำนักงาน	12 ครั้ง	12 ครั้ง
6. ส่งบุคลากรเข้ารับการประชุม/อบรม/สัมมนาคนละ 2 ครั้ง/ปี	100%	100%
7. ระดับความสำเร็จของการบริหารหนี้ค้ำรักษาพยาบาล	5 คะแนน	5 คะแนน

กลุ่มงานประกันสุขภาพ			
ลำดับ	ตัวชี้วัดที่สำคัญ	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลตัวชี้วัด
1	ระดับความสำเร็จของการบริหารหนี้ค้ำรักษาพยาบาล	5 คะแนน	5 คะแนน
2	ระดับความสำเร็จของการเรียกเก็บค้ำรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก	5 คะแนน	5 คะแนน
3	ระดับความสำเร็จของการเรียกเก็บค้ำรักษาพยาบาลผู้ป่วยใน	5 คะแนน	5 คะแนน
4	จำนวนครั้งที่ออกใบเสร็จจากรักษาพยาบาลลูกหนี้เรียกเก็บผิดพลาด	0 ครั้ง	0 ครั้ง
5	ร้อยละข้อมูลที่ส่งทันเวลาในการเรียกเก็บค้ำรักษาพยาบาลผู้ป่วยใช้สิทธิบัตร	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	98.97
6	ร้อยละข้อมูลที่ส่งทันเวลาในการรายงานยอดลูกหนี้ค้ำรักษาพยาบาลผู้ป่วยใช้สิทธิบัตร	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	100
7	อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียนเร็ว Quick Ratio	มากกว่า 2.80	16.93
8	ค่า EUI ของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต	≥0	-
9	ร้อยละความพึงพอใจผู้มารับบริการ	ร้อยละ 80	93.41

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานโภชนาการ

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
งานสุขาภิบาลอาหาร		
1. จัดการสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกสถานประกอบการอาหารสำเร็จรูปผู้ป่วย	48 ครั้ง	48 ครั้ง
2. สสำรวจแบบประเมินมาตรฐานสุขาภิบาลอาหาร 30 ข้อ เพื่อการตรวจรับรองคุณภาพสุขาภิบาลอาหาร กรมอนามัย	48 ครั้ง	48 ครั้ง

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานโภชนาการ

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
3. ตรวจสอบการปนเปื้อนอาหาร ด้วยน้ำยา SI-2, สารกันรา, ฟอรัมาลิน, บอแรกซ์, สารฟอกขาว และ ยาฆ่าแมลง	600 ตัวอย่าง	600 ตัวอย่าง
4. ตรวจสอบผลการตรวจร่างกายของผู้บริการอาหารให้เป็นไปตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด	ทุกราย	ทุกราย
งานผลิตบริการอาหาร		
1. จัดทำรายการอาหารผู้ป่วยสามัญ/พิเศษ	12 ครั้ง/24ฉบับ	12 ครั้ง/24ฉบับ
2. ตรวจรับวัตถุดิบอาหารให้ได้ตามคุณลักษณะอาหารที่กำหนด	1,095 ครั้ง	1,095 ครั้ง
3. ผลิตอาหารตามมาตรฐานสุขาภิบาลอาหาร	1,095 ครั้ง	1,095 ครั้ง
4. จัดอาหารผู้ป่วยตามมาตรฐานคุณภาพและปริมาณ	1,095 ครั้ง	1,095 ครั้ง
5. ตักและบริการอาหารผู้ป่วยให้ถูกต้องครบถ้วน	1,095 ครั้ง	1,095 ครั้ง
6. จัดทำรายการอาหารผู้ป่วยเฉพาะโรค สามัญ/พิเศษ	12 ครั้ง/24ฉบับ	12 ครั้ง/24ฉบับ
7. จัดบริการอาหาร	ทุกราย	ทุกราย
งานบริหารและธุรการ		
1. จัดทำแผนปฏิบัติงาน และติดตามประเมินผล	2 ครั้ง	2 ครั้ง
2. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร และประเมินผลการปฏิบัติงาน	2 ครั้ง	2 ครั้ง
3. จัดทำแผนวัสดุครุภัณฑ์ และบัญชีคงคลัง	4 ครั้ง	4 ครั้ง
4. จัดทำเอกสาร TOR ประกอบการดำเนินการจัดซื้อวัตถุดิบอาหารผู้ป่วย	1 ครั้ง	1 ครั้ง
6. จัดทำและรวบรวมเอกสารเบิกจ่ายเงินค่าวัตถุดิบอาหารผู้ป่วย	24ครั้ง/72ฉบับ	24ครั้ง/72ฉบับ
7. จัดทำเอกสารคุณภาพ HA / ISO	12 ครั้ง	12 ครั้ง
8. จัดให้บริการยืม ภาชนะ อุปกรณ์ การจัดเลี้ยง	36 ครั้ง	36 ครั้ง

กลุ่มงานโภชนาการ			
ลำดับ	ตัวชี้วัดที่สำคัญ	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลตัวชี้วัด
1	ร้อยละของอาหารปลอดภัยผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	ร้อยละ 95	ร้อยละ 98.75
2	ร้อยละของการสำรวจแบบประเมินมาตรฐานสุขาภิบาลอาหาร 30 ข้อ	ร้อยละ 93	ร้อยละ 95.82
3	ร้อยละของผู้ป่วยในได้รับอาหารถูกต้อง	ร้อยละ 95	ร้อยละ 100
4	ร้อยละของผู้ป่วยที่มีปัญหาโภชนาการได้รับการติดตาม	ร้อยละ 95	ร้อยละ 100
5	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการให้บริการ	ร้อยละ 98	ร้อยละ 98.53

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานการแพทย์

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
งานบริการตรวจรักษาผู้ป่วย		
1. บริการตรวจรักษาผู้ป่วยนอก	100,000 ราย	94,769 ราย
2. บริการตรวจรักษาผู้ป่วยใน	4,500 ราย	3,548 ราย
งานบริการทางวิชาการ		
1. อาจารย์พิเศษสอนนักศึกษาพยาบาลหลักสูตรต่าง ๆ	3 หลักสูตร/200 คน /15 ชั่วโมง	3 หลักสูตร/200 คน /15 ชั่วโมง
2. อาจารย์พิเศษสอนนักศึกษาหลักสูตรอื่น ๆ	2 หลักสูตร/100 คน /15 ชั่วโมง	2 หลักสูตร/100 คน /15 ชั่วโมง
3. อาจารย์พิเศษสอนนักศึกษาหลักสูตรแพทยศาสตรหลักสูตรต่าง ๆ (นศ.พ.ปี 5,แพทย์ประจำบ้าน,แพทย์ศึกษาดูงาน)	2 หลักสูตร/45 คน /1 ปี	6 หลักสูตร/47 คน/1 ปี
4. สนับสนุนวิทยากร	20 ครั้ง	47 ครั้ง
5. จัดประชุม Inter hospital Conference	2 ครั้ง/ปี	7 ครั้ง/ปี
งานพัฒนาบุคลากร		
1. ส่งบุคลากรเข้าอบรม/ประชุมวิชาการ	20 ครั้ง/8 คน	35 ครั้ง /8 คน

กลุ่มงานการแพทย์			
ลำดับ	ตัวชี้วัดที่สำคัญ	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลตัวชี้วัด
1	ค่าคะแนน CMI (Case Mix Index)	1.9 คะแนน	1.81 คะแนน
2	ร้อยละของผู้ป่วยที่เข้ารับบริการจิตเวชเฉพาะทางมีการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น	ร้อยละ 65	ร้อยละ 86.66
3	อัตราการครองเตียง (Bed Occupancy Rate) (HS)	85%	76.15%
4	ร้อยละของความสมบูรณ์ของเวชระเบียน		
	- ร้อยละของความสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วยใน (4 เดือน/ครั้ง)	ร้อยละ 85	ร้อยละ 93.67
	- ร้อยละของความสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วยนอก	ร้อยละ 85	ร้อยละ 97.78
5	ร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับการ refer ด้วยโรคแทรกซ้อนทางกายภายใน 24 ชม หลังadmit ในแต่ละเดือน	ไม่เกินร้อยละ 1	ร้อยละ 0.36
6	การสนับสนุนวิทยากรภายในและภายนอกโรงพยาบาลไม่น้อยกว่า 45 ครั้ง/ปี	ไม่น้อยกว่า 45 ครั้ง/ปี	ไม่น้อยกว่า 47 ครั้ง/ปี
7	ร้อยละผู้ป่วยจิตเวชได้รับการ Refer ด้วยโรคแทรกซ้อนทางกายรุนแรงระดับ F ขึ้นไป ในแต่ละเดือน	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1.62

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานทันตกรรม

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1. ให้บริการทันตกรรม		
- ผู้ป่วยนอก	1,500 ราย	419 ราย
- ผู้ป่วยใน	2,000 ราย	594 ราย
2. ตรวจสอบสุขภาพช่องปากผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษา ECT	100%	100%
3. จำนวนใบร้องเรียน	0 ใบ	0 ใบ

กลุ่มงานทันตกรรม			
ลำดับ	ตัวชี้วัดที่สำคัญ	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลตัวชี้วัด
1	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการทันตกรรม	ร้อยละ 95	ร้อยละ 97.05
2	กลุ่มงานทันตกรรมดำเนินกิจกรรมคุณภาพตามที่นำกำหนด อยู่ในระดับดีมาก (HA Scoring=3.5-4.0)	4 คะแนน	4 คะแนน
3	ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาผ่านเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100
4	ร้อยละของบุคลากรมีความสุขไม่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน	ร้อยละ 75	ร้อยละ 85
5	การเฝ้าระวังการเกิดภาวะแทรกซ้อนหลังการรักษา	0 ราย	0 ราย
6	ร้อยละความสมบูรณ์ของเวชระเบียนด้านทันตกรรม	ร้อยละ 97	ร้อยละ 97.75

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานเภสัชกรรม

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1. ส่วนงานบริหารเภสัชกรรม		
1.1 งานบริการเภสัชกรรม		
1.1.1 บริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก		
- จ่ายยาให้ผู้ป่วยนอก	95,000 ราย	89,944 ราย
- ความคลาดเคลื่อนของการจ่ายยาผู้ป่วยนอก ต่อ 1,000 ใบสั่งยา	0	0.09
- ระยะเวลาเฉลี่ยในการรอรับยาของผู้ป่วยนอก	≤ 25 นาที	23.57 นาที
1.1.2 บริการจ่ายยาผู้ป่วยใน		
- จ่ายยาให้ผู้ป่วยใน	20,000 ราย	28,484 ราย
- ความคลาดเคลื่อนของการจ่ายยาผู้ป่วยใน ต่อ 1,000 วันนอน	0	0.48
1.1.3 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อบริการเภสัชกรรม ในระดับมากขึ้นไป	≥ ร้อยละ 85	ร้อยละ 90.7
1.2 งานป้องกันความคลาดเคลื่อนทางยา		
- ความคลาดเคลื่อนก่อนจ่ายยา ต่อ 1,000 ใบสั่งยา	≤ 5	2.98
1.3 งานติดตามอาการไม่พึงประสงค์จากยา		
- จำนวนครั้งของการเกิดการแพ้ยาซ้ำในโรงพยาบาล	0	0

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานเภสัชกรรม

โครงการ/กิจกรรม		เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
- จำนวนใบสั่งยาที่ไม่ได้รับการตรวจคัดกรอง Fatal Drug Interaction		0	0
1.4 งานให้คำปรึกษาด้านยา			
- ผู้รับบริการปรึกษาด้านยาได้รับข้อมูลตามความต้องการและทันเวลาต้องการใช้		ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
1.5 งานประเมินการใช้ยา			
- ยาที่ต้องเฝ้าระวังเป็นพิเศษได้รับการประเมินการใช้ยาเชิงคุณภาพ		≥ 3 รายการ	4 รายการ
1.6 งานบริการเภสัชสนเทศ			
- จำนวนบทความ หรือองค์ความรู้ใหม่ ทางด้านยาจิตเวชที่มีการเผยแพร่		≥ 1 เรื่อง	1 เรื่อง
2. ส่วนงานบริหารเวชภัณฑ์			
2.1 งานจัดซื้อเวชภัณฑ์			
- จำนวนเดือนของการสำรองยา		≤ 3 เดือน	2.25 เดือน
- จำนวนครั้งที่ยาในกลุ่มจำเป็นไม่เพียงพอต่อการให้บริการ		0	2
2.2 งานคลังเวชภัณฑ์			
- จำนวนรายการยาและเวชภัณฑ์หมดอายุ หรือเสื่อมคุณภาพ ในคลังเวชภัณฑ์		0	0
3. งานตอบสนองยุทธศาสตร์อื่น ๆ ของโรงพยาบาล			
3.1 บุคลากร ได้รับการพัฒนาสมรรถนะที่จำเป็น		≥ ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
กลุ่มงานเภสัชกรรม			
ลำดับ	ตัวชี้วัดที่สำคัญ	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลตัวชี้วัด
1	อัตราความคลาดเคลื่อนของการจ่ายยาผู้ป่วยนอก	0 : 1,000 ใบสั่งยา	0.09 ใบสั่งยา
2	อัตราความคลาดเคลื่อนของการจ่ายยาผู้ป่วยใน	0 : 1,000 วันนอน	0.48 วันนอน
3	อัตราความคลาดเคลื่อนก่อนจ่ายยา	≤ 5 : 1,000 ใบสั่งยา	2.98 ใบสั่งยา
4	ระยะเวลาเฉลี่ยในการรอรับยาของผู้ป่วยนอก	≤ 30 นาที	23.57 นาที
5	จำนวนครั้งของการเกิดการแพ้ยาซ้ำในโรงพยาบาล	0 ครั้ง	0 ครั้ง
6	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อบริการเภสัชกรรมในระดับมากขึ้นไป	≥ 85 %	90.7 %
7	จำนวนรายการยาที่ต้องเฝ้าระวังเป็นพิเศษได้รับการประเมินการใช้ยาเชิงคุณภาพ	≥ 3 รายการ/ปี	4 รายการ/ปี
8	จำนวนเดือนของการสำรองยาเฉลี่ย	≤ 3 เดือน	2.25 เดือน
9	จำนวนรายการยาและเวชภัณฑ์หมดอายุหรือเสื่อมสภาพในคลังเวชภัณฑ์	0 รายการ	0 รายการ
10	จำนวนครั้งที่ยาในกลุ่มจำเป็นไม่เพียงพอต่อการให้บริการ	0 ครั้ง	2 ครั้ง
11	จำนวนบทความหรือองค์ความรู้ใหม่ทางด้านยาจิตเวชที่มีการพัฒนาและเผยแพร่	≥ 1 เรื่อง/ปี	1 เรื่อง/ปี
12	ร้อยละของบุคลากร ได้รับการพัฒนาสมรรถนะที่จำเป็น	100 %	100 %
13	ผู้รับบริการปรึกษาด้านยาได้รับข้อมูลตามความต้องการและทันเวลาต้องการใช้	100 %	100 %
14	จำนวนใบสั่งยาที่ไม่ได้รับการตรวจคัดกรอง Fatal Drug Interaction	0 ใบสั่งยา	0 ใบสั่งยา

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานจิตวิทยา

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
งานบริการผู้ป่วยนอก		
1. การตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยา	ผู้รับบริการทุกรายที่ แพทย์ส่งตรวจทาง จิตวิทยา	
1.1 การทดสอบเชาวน์ปัญญา		434
1.2 การทดสอบบุคลิกภาพ		288
1.3 การทดสอบทางจิตประสาทวิทยา		236
1.4 การทดสอบทางจิตวิทยาอื่น		215
2. การบำบัดรักษาทางจิตวิทยาและสุขภาพจิต	ผู้รับบริการทุกรายที่ แพทย์ส่งบำบัดทาง จิตวิทยา	
2.1 จิตบำบัดรายบุคคล		842
2.2 พฤติกรรมบำบัดรายบุคคล		29
2.3 ครอบครัวยุติธรรม / การให้การปรึกษาครอบครัว		65/135 146/303
งานบริการผู้ป่วยใน		
1. การตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยา	ผู้รับบริการทุกรายที่ แพทย์ส่งตรวจทาง จิตวิทยา	
1.1 การทดสอบเชาวน์ปัญญา		58
1.2 การทดสอบบุคลิกภาพ		90
1.3 การทดสอบทางจิตประสาทวิทยา		66
1.4 การทดสอบทางจิตวิทยา อื่น ๆ	36	
2. การบำบัดรักษาทางจิตวิทยาและสุขภาพจิต	ผู้รับบริการทุกรายที่ แพทย์ส่งบำบัดทาง จิตวิทยา	
2.1 จิตบำบัดรายบุคคล		71
2.2 จิตบำบัดรายกลุ่ม (Art Therapy, Supportive Group)		31/197
2.3 การให้การปรึกษาครอบครัว/ครอบครัวบำบัด	9/22	
งานส่งเสริมและป้องกันปัญหาสุขภาพจิต		
1. การให้ความรู้และเผยแพร่ความรู้ทางจิตวิทยาและสุขภาพจิต	ทุกครั้งที่ยื่นขอ	77 ครั้ง/522 ชม.
2. ให้บริการส่งเสริมและป้องกันปัญหาทางจิตวิทยาและสุขภาพจิตชุมชน	ทุกครั้งที่ยื่นขอ	25 ครั้ง
3. จำนวนผลงานวิชาการ/บทความด้านจิตวิทยาคลินิกที่ได้รับการเผยแพร่	2 เรื่อง	23 เรื่อง
4. การร่วมรณรงค์ส่งเสริมกิจกรรมด้านจิตวิทยาและสุขภาพจิต	ทุกครั้งที่ยื่นขอ	16 ครั้ง/54 ชม.
5. การพัฒนาวิชาการและบุคลากรทางจิตวิทยา	ครั้ง/70 ชม./คน	27ครั้ง/293 ชม./5 คน
6. เป็นที่ปรึกษาวิชาการจิตวิทยาและสุขภาพจิต	ทุกครั้งที่ยื่นขอ	30 ครั้ง/45 ชม.
7. ประชุมวิชาการกลุ่มงาน (journal/conference)	6 ครั้ง	11 ครั้ง/32 ชม.
8. การเข้าประชุมคณะกรรมการ/คณะทำงานภายในหน่วยงาน/กรมสุขภาพจิต	ทุกครั้งที่ยื่นขอ	47 ครั้ง/137 ชม.
9. การเข้าประชุมคณะกรรมการ/คณะทำงานที่ได้รับการแต่งตั้งจากหน่วยงานอื่น นอกกรมสุขภาพจิต	ทุกครั้งที่ยื่นขอ	32 ครั้ง/53 ชม.

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานจิตวิทยา

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
งานโครงการ		
1. โครงการวิจัยเรื่องการศึกษาประสิทธิภาพโปรแกรมการเสริมสร้างทุนชีวิตเด็กและเยาวชน (ขยายผล)	1 เรื่อง	2 เรื่อง
2. โครงการพัฒนาช่องทางการเข้าถึงบริการ Online คู่มือใจสู้ภัยโควิด	1 เรื่อง	1 เรื่อง
3. โครงการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมเรื่องการป้องกันการรังแกในโรงเรียน (ต่อเนื่อง)	1 เรื่อง	อยู่ระหว่างการดำเนินการ
4.โครงการวิจัยเรื่อง ผลการบำบัดรักษาทางจิตสังคมสำหรับผู้ป่วยนอกที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย	1 เรื่อง	1 เรื่อง
5. โครงการวิจัยเรื่อง ผลของกลุ่มสติบำบัดสำหรับผู้ป่วยในที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย (R2R)	1 เรื่อง	ยกเลิกโครงการ

กลุ่มงานจิตวิทยา			
ลำดับ	ตัวชี้วัดที่สำคัญ	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลตัวชี้วัด
1	งานการตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยาคลินิก		
	- การถูกท้วงติงผลการตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยาเป็นลายลักษณ์อักษร	น้อยกว่าร้อยละ 0.01	ร้อยละ 0
	- ผู้ป่วยจิตเภทได้รับการประเมินเข้ากลุ่มบำบัดทางจิตวิทยา	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100
2	งานการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพทางจิตวิทยา		
	- ผู้ป่วยที่ได้รับไวรัลในโรงพยาบาลตามแนวทางการดูแลผู้ที่มีเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายที่ได้รับการบำบัดรักษาทางจิตวิทยามีระดับความรุนแรงของการฆ่าตัวตายลดลง	ร้อยละ 80	75.6
	- ผู้รับบริการจิตบำบัดมีการรับรู้ปัญหาเบื้องต้นและมีการเปลี่ยนแปลงด้านอารมณ์ ความคิด และพฤติกรรม	ร้อยละ 90	86.9
	- ผู้ป่วยจิตเภทที่ผ่านการประเมินเข้าร่วมกลุ่มจิตบำบัดอย่างน้อย 1 ครั้ง	ร้อยละ 80	100
	- ผู้ป่วยเด็กและวัยรุ่นที่มีารับบริการจิตบำบัดและได้รับการดูแลช่วยเหลือจนดีขึ้น	ร้อยละ 90	85.9
3	งานการส่งเสริมสุขภาพจิตชุมชนและการป้องกันปัญหาสุขภาพจิต		
	- การร่วมทีมสหวิชาชีพในการช่วยเหลือผู้มีปัญหายุ่งยากซับซ้อนในชุมชน/วิกฤตสุขภาพจิต	ทุกครั้งที่ยื่นขอ	100%
	- ผู้ป่วยที่ได้รับการติดตามเยี่ยมบ้านไม่กลับมารักษาซ้ำภายใน 180 วัน (ตัวชี้วัดร่วมกับจิตเวชชุมชน)	ร้อยละ 70	62.14
4	งานการสอน ฝึกอบรมทางจิตวิทยาคลินิก		
	- ความพึงพอใจของนักศึกษาฝึกงาน/Internship ระดับมาก	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	75%
5	งานการวิจัย และพัฒนาเทคโนโลยีทางจิตวิทยา		
	- จำนวนผลงานวิชาการ/บทความด้านจิตวิทยาคลินิกที่ได้รับการเผยแพร่	จำนวน 2 เรื่อง	23 เรื่อง

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
ผู้ป่วยนอก		
งานบริการสังคมสงเคราะห์		
1.การวินิจฉัยทางสังคม		
1.1 งานวินิจฉัยทางสังคมและคัดกรองผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย	6,000 ราย	6,146 ราย
1.2 งานวินิจฉัยทางสังคมผู้ป่วยนอกทั่วไป	200 ราย	5,710 ราย
1.3 งานวินิจฉัยทางสังคมผู้ป่วยนอกซับซ้อน	400 ราย	1,116 ราย
1.4 การซักประวัติละเอียดผู้ป่วยนิติจิตเวช	30 ราย	22 ราย
1.5 การซักประวัติละเอียดผู้ป่วยถูกกระทำรุนแรงในครอบครัว	20 ราย	32 ราย
2.การบำบัดทางสังคม		
2.1 การให้การปรึกษา/การให้แนะนำ/การให้ข้อมูล	6000 ราย	6,935 ราย
2.2 รายบุคคล (ผู้ป่วย,ญาติ)	30 ครั้ง/60ราย	33 ครั้ง/65 ราย
2.3 การบำบัดรายครอบครัว/ชีวิตสมรส	30 ครั้ง/60ราย	56 ครั้ง/112 ราย
2.4 การติดตามผลการบำบัดทางสังคมอย่างต่อเนื่อง	60 ครั้ง/120ราย	77 ครั้ง/180ราย
3. การฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม		
3.1 งานฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคมรายบุคคล	12 ครั้ง	48 ครั้ง
4. การสังคมสงเคราะห์จิตเวชชุมชน		
4.1 การเตรียมครอบครัวและชุมชนก่อนจำหน่ายผู้ป่วยกลับบ้าน	6 ครั้ง	24 ครั้ง
4.2 การประชุมร่วมกับเครือข่ายเพื่อช่วยเหลือครอบครัวที่ถูกกระทำรุนแรงในครอบครัว	6 ครั้ง	21 ครั้ง
5. การพิทักษ์สิทธิและประสานทรัพยากรทางสังคม		
5.1 การให้คำแนะนำการจดทะเบียน ผู้พิการกับผู้ป่วย/ญาติ	300 ราย	160 ราย
5.2 การเปลี่ยนสิทธิ์ ท.74	300 ราย	160 ราย
5.3 การสงเคราะห์ผู้ป่วยนอก	50 ราย	120 ราย
5.4 การประสานทรัพยากรทางสังคม	200 ราย	227 ราย
5.5 การส่งต่อผู้ป่วยเพื่อการดูแลต่อเนื่องในชุมชน	50 ราย	77 ราย
ผู้ป่วยใน		
งานบริการสังคมสงเคราะห์		
1.การวินิจฉัยทางสังคม		
1.1 งานวินิจฉัยทางสังคมผู้ป่วยในที่มีปัญหายุ่งยากซับซ้อน	300 ราย	320 ราย
1.2 การซักประวัติละเอียดผู้ป่วยนิติจิตเวช / พรบ.	30 ราย	40 ราย
1.3 การซักประวัติละเอียดผู้ป่วยถูกกระทำรุนแรงในครอบครัว	20 ราย	30 ราย

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
2.การบำบัดทางสังคม		
2.1 การให้การปรึกษา/การให้แนะนำ/การให้ข้อมูล	400 ราย	3001 ราย
2.2 รายบุคคล (ผู้ป่วย,ญาติ)	25 ครั้ง/50ราย	40 ครั้ง/80 ราย
2.3 ให้การปรึกษาครอบครัว/ครอบครัวบำบัด	24 ครั้ง/50 ราย	48 ครั้ง/85 ราย
2.4 รายกลุ่ม	6 ครั้ง/60 ราย	8 ครั้ง/48 ราย
2.5 การติดตามผลการบำบัดทางสังคมอย่างต่อเนื่อง	25 ครั้ง/50 ราย	26 ครั้ง/63 ราย
3. การฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม		
3.1 รายบุคคล	20 ราย	48 ราย
3.2 รายกลุ่ม	24 ครั้ง/350 ราย	12 ครั้ง 64 ราย
3.3 ประเมินศักยภาพและวางแผนการฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม	350 ราย	274
3.4 การฟื้นฟูสมรรถภาพในชุมชน	300 ราย/10 ครั้ง	320 ราย/6 ครั้ง
4. การสังคมสงเคราะห์จิตเวชชุมชน		
4.1 การเตรียมครอบครัวและชุมชนก่อนจำหน่ายผู้ป่วยกลับบ้านนอกเขต	3 ครั้ง/6ราย	12 ครั้ง/ 24 ราย
4.2 การส่งผู้ป่วยกลับภูมิลำเนาออกเขต	6 ครั้ง/12ราย	1 ครั้ง/1 ราย
4.3 การเตรียมครอบครัวและชุมชนผู้ป่วยที่มีปัญหายุ่งยากซับซ้อนในรพ.ในเขตบริการสาธารณสุขที่ 7 ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ	12 ครั้ง/24 ราย	12 ครั้ง/ 24 ราย
4.4 การบำบัดและฟื้นฟูสมรรถภาพในชุมชน	12 ครั้ง/24 ราย	6 ครั้ง/311 ราย
4.5 บริการสุขภาพจิตชุมชนในภาวะวิกฤต	12 ครั้ง/ปี	12 ครั้ง/ปี
4.6 การป้องกันปัญหาสุขภาพจิตและโรคทางจิตเวชในกลุ่มเสี่ยง	2 ครั้ง/ปี	6 ครั้ง/ปี
4.7 การส่งเสริมสุขภาพจิตในชุมชน	12 ครั้ง/300 ราย	6 ครั้ง/174 ราย
4.8 การพัฒนาเครือข่ายชมรมญาติผู้ป่วยจิตเวชหรือการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้พิการทางจิต/ครอบครัวในชุมชน	1 ชมรม/ปี	2 ชมรม/ปี
4.9 การประชุมร่วมกับเครือข่ายเพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยถูกรุณแรงในครอบครัว	6 ครั้ง/ปี	6 ครั้ง/ปี (งดการจัดประชุมจากโควิด)
4.10 การประชุมร่วมกับสหวิชาชีพกรณีผู้ป่วยนิติจิตเวช/พรบ.สุขภาพจิต	12 ครั้ง/ปี	12 ครั้ง/ปี
4.11 การประชุม case conference ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ	6 ครั้ง/ปี	6 ครั้ง/ปี
4.12 การให้การปรึกษาทางโทรศัพท์	30 ราย/ปี	600 ราย/ปี
5. การพิทักษ์สิทธิและประสานทรัพยากรทางสังคม		
5.1 การให้คำแนะนำการจดทะเบียนผู้พิการกับผู้ป่วย/ญาติ	20 ราย/ปี	25 ราย/ปี
5.2 การเปลี่ยนสิทธิ์ ท.74	20 ราย/ปี	25 ราย/ปี
5.3 การสงเคราะห์ผู้ป่วยใน	20 ราย/ปี	18 ราย/ปี
5.4 การส่งต่อเครือข่ายดูแลผู้ป่วยจิตเวชต่อเนื่องในชุมชนนอกเขตบริการ	50 ราย/ปี	77 ราย/ปี
5.5 การจัดหาที่พักอาศัยให้กับผู้ป่วยที่ญาติทอดทิ้ง/เร่ร่อน	10 ราย/ปี	57 ราย/ปี
5.6 การส่งต่อเครือข่ายดูแลช่วยเหลือเรื่องการกรรทำรุนแรงในครอบครัว	50 ราย/ปี	62 ราย/ปี

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
5.7 การประสานทรัพยากรทางสังคม	400 ราย/ปี	417 ราย/ปี
6. งานพัฒนาวิชาการสังคมสงเคราะห์จิตเวชและการวิจัย		
6.1 เผยแพร่ความรู้เรื่องโรคทางจิตเวชที่พบบ่อย	2 เรื่อง/2,000 ฉบับ	2 เรื่อง/2,000 ฉบับ
- นอนไม่หลับ	1 เรื่อง/500 ฉบับ	1 เรื่อง/500 ฉบับ
- การให้ความรู้การจดทะเบียนผู้พิการ	1 เรื่อง/1,500 ฉบับ	1 เรื่อง/1,500 ฉบับ
6.2 การพัฒนาผลงานวิชาการด้านสังคมสงเคราะห์หรือการดูแลผู้มีปัญหาสุขภาพจิตและจิตเวช	2 เรื่อง/ปี	3 เรื่อง/ปี
6.3 การพัฒนาบุคลากรโดยการประชุม อบรม สัมมนาภายในโรงพยาบาล	5 คน/ปี	6 คน/ปี
6.4 การพัฒนาบุคลากรโดยการประชุม อบรม สัมมนาภายนอกโรงพยาบาล	5 คน/ปี	6 คน/ปี
6.5 การพัฒนาบุคลากรโดยการส่งเสริมให้มีการศึกษาต่อเนื่องในระดับที่สูงขึ้น	1 คน/ปี	0 คน/ปี
6.6 การเป็นวิทยากรให้ความรู้ด้านสังคมสงเคราะห์หรือการดูแลสุขภาพจิตและจิตเวช	12 ครั้ง/ปี	12 ครั้ง/ปี
6.7 การเป็นที่ศึกษาดูงาน/ฝึกภาคปฏิบัติด้านสังคมสงเคราะห์จิตเวช	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง/ปี
7. ให้ความร่วมมือและประสานงานกับฝ่าย/กลุ่มงานต่าง ๆ ในการเป็นคณะทำงาน/คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ภายในโรงพยาบาล	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
8. ให้ความร่วมมือและประสานงานกับฝ่าย/กลุ่มงานต่าง ๆ ในการเป็นคณะทำงาน/คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ภายนอกโรงพยาบาล	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
9. การประชุมกลุ่มงานสังคมสงเคราะห์	6 ครั้ง	6 ครั้ง
10. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
งานโครงการ		
1. โครงการบูรณาการเสริมสร้างความเข้มแข็งคุณภาพชีวิตของคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมสู่การมีสุขภาวะที่ดี	70คน/7 ครั้ง/ 7 วัน	90 คน/7 ครั้ง/7วัน
2. โครงการการพัฒนากระบวนการดูแลฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมสู่การมีงานทำ	120 คน/3 วัน /3 ครั้ง	120 คน/3 วัน /3 ครั้ง
3.โครงการสืบสานประเพณีไทยทำบุญตักบาตรปีใหม่ - กิจกรรมการทำบุญตักบาตรพระสงฆ์ 9 รูป	100 คน/1 ครั้ง/1 วัน	200 คน/1 ครั้ง/1วัน

กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์			
ลำดับ	ตัวชี้วัดที่สำคัญ	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลตัวชี้วัด
	การวินิจฉัยทางสังคม		
1	อัตราผู้ป่วยนอกรายใหม่ได้รับการวินิจฉัยทางสังคมและมีแนวทางในการแก้ไขปัญหา	มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 70	ร้อยละ 92.91
2	ร้อยละผู้ป่วยจิตเภทที่รับไว้รักษาได้รับการวินิจฉัยทางสังคมและช่วยเหลือตามสภาพปัญหาที่มีอยู่	มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 95	ร้อยละ 100
	การบำบัดทางสังคม		

กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์			
ลำดับ	ตัวชี้วัดที่สำคัญ	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลตัวชี้วัด
3	ร้อยละของผู้รับบริการที่ได้รับการบำบัดรายครอบครัวสามารถทำบทบาทหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม	มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 70	ร้อยละ 100
4	อัตราผู้รับบริการที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายและโรคจิตเวชอื่น ๆ ได้รับการบำบัดทางสังคม มีปฏิกริยาทางจิตใจลดลงและมีแนวทางในการแก้ไขปัญหา	มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 95	ร้อยละ 100
5	ผู้ป่วยจิตเภทและครอบครัวรับรู้และเข้าใจปัญหาที่มีแนวทางในการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน	มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80	ร้อยละ 96.25
	การฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม		
6	ร้อยละของผู้ป่วยจิตเภทที่ได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพมีคุณภาพชีวิตดีขึ้นหรือไม่ลดลงจากเดิม	ร้อยละ 70	ร้อยละ 93.75
	การสังคมสงเคราะห์จิตเวชชุมชน		
7	อัตราผู้รับบริการได้รับการเยี่ยมบ้าน เตรียมครอบครัวหรือชุมชน และส่งกลับบ้าน	มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 85	ร้อยละ 100
8	ร้อยละของชมรมญาติมีความเข้มแข็งเพิ่มขึ้น	ร้อยละ 80	ร้อยละ 91
9	ร้อยละของคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมได้รับการดูแลฟื้นฟูจนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	ร้อยละ 80	ร้อยละ 95.12
10	ร้อยละของประชากรกลุ่มเป้าหมายยอมรับและให้โอกาสต่อผู้ที่อยู่กับปัญหาสุขภาพจิต	ร้อยละ 80	ร้อยละ 92.19
11	ร้อยละภาคีเครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการดูแลช่วยเหลือผู้ป่วยจิตเวชที่มีปัญหายุ่งยากซับซ้อนให้กลับคืนสู่ชุมชนได้	ร้อยละ 80	ร้อยละ 83.78
12	ร้อยละของภาคีเครือข่ายมีการบูรณาการการดูแลผู้ป่วยจิตเวชที่มีปัญหายุ่งยากซับซ้อนให้ดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับชุมชนได้	ร้อยละ 80	ร้อยละ 88.89
13	ร้อยละของผู้ป่วยจิตเภทสามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับครอบครัวได้และไม่กลับมารักษาซ้ำภายใน 90 วัน	ร้อยละ 80	ร้อยละ 84.15
	การพิทักษ์สิทธิและประสานทรัพยากรทางสังคม		
14	ร้อยละของผู้รับบริการที่มีปัญหายุ่งยากซับซ้อนได้รับการพิทักษ์สิทธิและประสานทรัพยากรทางสังคม	ร้อยละ 95	ร้อยละ 100
15	ร้อยละของครอบครัวที่มีความรุนแรงได้รับการช่วยเหลือทางสังคม	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100
16	ร้อยละของผู้ป่วยจิตเภทได้รับการดูแลช่วยเหลือทางสังคมตามสภาพปัญหา	มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 85	ร้อยละ 100
	การพัฒนาวิชาการสังคมสงเคราะห์จิตเวชและการวิจัย		
17	จำนวน CQI และ KM เรื่องเล่า องค์ความรู้ นวัตกรรมทางสังคม	อย่างน้อยปีละ 1 เรื่องต่อปี	2 เรื่อง
18	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการภายในและภายนอกอยู่ในระดับดีขึ้นไป	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 83.75
19	ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาผ่านเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ 95	ร้อยละ 100

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
งานตรวจทางห้องปฏิบัติการ		
1. การตรวจทางโลหิตวิทยา	6,500 ตัวอย่าง	4,834 ตัวอย่าง

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
2. การตรวจทางจุลทรรศน์ศาสตร์	500 ตัวอย่าง	1,054 ตัวอย่าง
3. การตรวจทางเคมี	15,000 ตัวอย่าง	44,936 ตัวอย่าง
4. การตรวจทางภูมิคุ้มกัน	300 ตัวอย่าง	124 ตัวอย่าง
4.1 ตรวจสารเสพติด		1,601 ตัวอย่าง
5 การตรวจทางจุลชีววิทยา , (sporetest)	50 ตัวอย่าง	215 ตัวอย่าง
6. เก็บสิ่งส่งตรวจจากผู้รับบริการ	1,200 ราย	1,361 ราย
7. ทดสอบสารควบคุมคุณภาพจากองค์กรภายนอก	21 ครั้ง	21 ครั้ง (3,000 บาท)
8.ร้อยละของการทดสอบได้รับคะแนนการประเมินการควบคุมคุณภาพทางห้องปฏิบัติการโดยองค์กรภายนอก (EQA) อยู่ในระดับดีขึ้น	100	100
9.ร้อยละการรายงานผลทันตามเวลาที่กำหนด (Turn around time)		98.3
- ผู้ป่วยนอก		
- ภายในเวลา 1 ชั่วโมง	> 95	96.08
- ผู้ป่วยใน		
- ภายในเวลา 3 ชั่วโมง	> 95	99.12
9.1 กรณีขอผลด่วน / ผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยงที่อาจเกิดผลวิเคราะห์ในช่วงค่าวิกฤต รายงานผล CBC U/A ภายใน 30 นาที ระดับยา Lithium , Blood sugar ภายใน 30 นาที Blood chemistry ภายใน 45 นาที	> 95	97.9
9.2รายงานค่าวิกฤต/ผลด่วนภายใน 5 นาทีหลังจากวิเคราะห์เสร็จสิ้น	100	100
10. ร้อยละการรายงานผลผิดพลาด	< 0.5	
- Missed		0.008
- Near missed		0.085
11.ร้อยละการปฏิเสธสิ่งส่งตรวจ	< 0.5	0
- ผู้ป่วยนอก		
- ผู้ป่วยใน		0.48
12. ร้อยละการขอตรวจซ้ำจากแพทย์	< 0.2	0.18
13.ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	> 90	91.07
14จำนวนครั้งของการเกิดอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยจากการปฏิบัติงาน	0 ครั้ง	0
15.ร้อยละเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับการตรวจสุขภาพประจำปีและได้รับการรักษาเมื่อพบความผิดปกติ	100	-
16.การตรวจติดตามภายในห้องปฏิบัติการ ตามมาตรฐานวิชาชีพเทคนิคการแพทย์	1 ครั้ง/ปี	-
17.ควบคุมคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ POCT	12 ครั้ง/ปี	12 ครั้ง/ปี

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานรังสีวิทยา

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
งานตรวจทางรังสีวิทยาและตรวจพิเศษ		
1. ให้บริการผู้ป่วยตรวจเอ็กซเรย์	250 ราย	619 ราย
2. ให้บริการผู้ป่วยตรวจคลื่นหัวใจ	200 ราย	530 ราย
3. ให้บริการตรวจทางรังสีให้แก่ผู้ป่วย เสร็จสิ้นภายในเวลา 30 นาที/แผ่น	95%	100%
4. ให้บริการตรวจทางรังสีวิทยาให้แก่ผู้ป่วย เสร็จสิ้นภายใน 1 วัน	95%	100%
5. ส่งผลตรวจให้แก่หน่วยงานที่ส่งผู้ป่วยมารับบริการหรือแปลผลภายใน 1 วัน	100%	100%
6. อัตราฟิล์มเสียในการถ่ายฟิล์มเอกซเรย์	น้อยกว่าร้อยละ3	1.40
7. จำนวนครั้งในการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน	0 ครั้ง	0 ครั้ง
8. ความผิดพลาดในการให้บริการ	0 ราย	0 ราย
9. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ในระดับดีขึ้น	มากกว่า ร้อยละ 90	97.50
10. จำนวนข้อร้องเรียน	0 ครั้ง	0 ครั้ง
11. จำนวนครั้งของการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือทางรังสี	2 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง/ปี
12. ตรวจคลื่นหัวใจ ภายใน 10 นาที/ราย	95 %	100%
13. ส่งผลการตรวจคลื่นหัวใจให้แก่หน่วยงานที่ส่งตรวจหรือแปลผลภายใน 1 วัน	100 %	100 %
14. จำนวนครั้งของแผ่นทดสอบรังสีส่วนบุคคลอยู่นอกเกณฑ์ปลอดภัย	0 ครั้ง	0 ครั้ง
15. ร้อยละเจ้าหน้าที่หญิงอยู่ร่วมกับผู้รับบริการหญิงขณะให้บริการตรวจพิเศษ (EKG)	100 %	100 %

กลุ่มงานรังสีวิทยา			
ลำดับ	ตัวชี้วัดที่สำคัญ	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลตัวชี้วัด
1	จำนวนความผิดพลาดในการให้บริการ (ผิดคน, ผิดคำสั่ง)	0 ราย	0 ราย
2	ร้อยละฟิล์มเสียในการถ่ายฟิล์มเอกซเรย์	น้อยกว่าร้อยละ 3	ร้อยละ 1.40
3	จำนวนครั้งในการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน	0 ครั้ง	0 ครั้ง
4	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการอยู่ในระดับดีขึ้น	มากกว่าร้อยละ 90	ร้อยละ 97.50
5	จำนวนข้อร้องเรียน	0 ครั้ง	0 ครั้ง
6	จำนวนครั้งของการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือทางรังสี	2 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง/ปี
7	จำนวนครั้งของแผ่นทดสอบรังสีส่วนบุคคลอยู่นอกเกณฑ์ปลอดภัย	0 ครั้ง	0 ครั้ง
8	ร้อยละเจ้าหน้าที่หญิงอยู่ร่วมกับผู้รับบริการหญิงขณะให้บริการตรวจพิเศษ EKG)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
เชิงปริมาณ		
1.บริการฟื้นฟูสมรรถภาพ	2,200 ครั้ง/ 5,000 ราย	2,282 ครั้ง/ 4,533 ราย
1.1 ประเมินสมรรถภาพ	500 ครั้ง/1,000 ราย	634 ครั้ง/1,016 ราย
1.2 การฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์ - อาชีวบำบัด	50 ครั้ง/100 ราย	71 ครั้ง/78 ราย
1.3 การฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม		
- ทักษะการดูแลตนเอง	100 ครั้ง/250ราย	141 ครั้ง/249ราย
- ทักษะการใช้ชีวิตอยู่ร่วมกันภายในบ้าน	100 ครั้ง/500 ราย	103 ครั้ง/276 ราย
- ทักษะทางสังคม	100 ครั้ง/250 ราย	157 ครั้ง/348 ราย
- ทักษะการพักผ่อน	300 ครั้ง/600 ราย	148 ครั้ง/337 ราย
- ทักษะการใช้ชีวิตในชุมชน	50 ครั้ง/150 ราย	60 ครั้ง/110 ราย
1.4 การฟื้นฟูสมรรถภาพทางอาชีพ		
- ทักษะการทำงานพื้นฐานอาชีพ	828 ครั้ง/1,640 ราย	882 ครั้ง/1,415 ราย
1.5 กลุ่มอื่น ๆ		
- บริการผู้ป่วยนอก	100 ครั้ง/200 ราย	23 ครั้ง/24 ราย
- ติดตามเยี่ยมบ้าน (หลังจำหน่าย)	10 ครั้ง/10 ราย	12 ครั้ง/15 ราย
- บริการให้ความรู้นักศึกษา	12 ครั้ง/200 ราย	29 ครั้ง/514 ราย
บริการผู้สูงวัย	50 ครั้ง/100 ราย	22 ครั้ง/151 ราย
เชิงคุณภาพ		
1. ร้อยละของผู้ป่วยที่มีทักษะ/ความสามารถเพิ่มขึ้น	ร้อยละ 85	91.57
2. ร้อยละของผู้ป่วยรับบริการฟื้นฟูสมรรถภาพมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 90	96.15
3. ร้อยละของผู้ป่วยได้รับความปลอดภัยขณะทำกิจกรรม	ร้อยละ 100	100
4.ร้อยละของคะแนนการประเมินบันทึกการฟื้นฟูสมรรถภาพได้ตามเกณฑ์บันทึกและ ตรวจการประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียนผู้ป่วย	ร้อยละ 90	100
5.ร้อยละของการร่วมทีมสหวิชาชีพในการช่วยเหลือผู้ที่มีปัญหายุ่งยากซับซ้อนใน ชุมชน	ทุกครั้งที่ร้องขอ	100

กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู			
ลำดับ	ตัวชี้วัดที่สำคัญ	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลตัวชี้วัด
1	ร้อยละของผู้ป่วยที่มีทักษะ/ความสามารถเพิ่มขึ้น	ร้อยละ 85	ร้อยละ 91.57
2	ร้อยละของผู้ป่วยรับบริการฟื้นฟูสมรรถภาพมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 90	ร้อยละ 96.15
3	ร้อยละของผู้ป่วยได้รับความปลอดภัยขณะทำกิจกรรม	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
4	ร้อยละของคะแนนการประเมินบันทึกการฟื้นฟูสมรรถภาพได้ตามเกณฑ์บันทึกและ	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100

กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู			
ลำดับ	ตัวชี้วัดที่สำคัญ	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลตัวชี้วัด
	ตรวจการประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียนผู้ป่วย		
5	ร้อยละของการร่วมทีมสหวิชาชีพในการช่วยเหลือผู้ที่มีปัญหายุ่งยากซับซ้อนในชุมชน	ทุกครั้งที่ร้องขอ	ร้อยละ 100

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานเวชระเบียน

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1.ให้บริการผู้ป่วยนอก	96,000 ราย	94,769 ราย
2.ตรวจสอบและลงทะเบียนสิทธิบัตรผู้ป่วยนอก	96,200 ราย	94,769 ราย
3.ค้นประวัติผู้ป่วยนอก	7,000 ราย	7,245 ราย
4.จัดเก็บประวัติผู้ป่วยนอก	96,000 ราย	101,393 ราย
5.ลงทะเบียนผู้ป่วยรับไว้รักษา	3,500 ราย	3,548 ราย
6.รวบรวมเอกสาร สรุปรการวินิจฉัยโรคและหัตถการ	3,500 ราย	3,584 ราย
7.บันทึกข้อมูลผู้ป่วยในรับไว้รักษาและผู้ป่วยจำหน่ายเข้าในฐานข้อมูล	10,500 ราย	10,716 ราย
9.ค้นประวัติผู้ป่วยใน	4,000 ราย	4,485 ราย
10.จัดทำรายงานได้ตามที่ร้องขอ	150 ครั้ง	250 ครั้ง

กลุ่มงานเวชระเบียน			
ลำดับ	ตัวชี้วัดที่สำคัญ	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลตัวชี้วัด
1	จัดทำประวัติผู้ป่วยได้ถูกต้องก่อนส่งออกนอกฝ่ายเวชระเบียน	ร้อยละ 95	ร้อยละ 99.9
2	ตรวจสอบและรับรองสิทธิผู้ป่วยได้ถูกต้อง	ร้อยละ 100	ร้อยละ 99.9
3	จัดเก็บประวัติผู้ป่วยได้ถูกต้อง	ร้อยละ 100	ร้อยละ 99.9
4	ค้นหาประวัติผู้ป่วยได้ตามที่ร้องขอ	ร้อยละ 95	ร้อยละ 100
5	ให้รหัสโรคและรหัสหัตถการได้ถูกต้อง	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
6	ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการอยู่ในระดับดี - ดีมาก	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ร้อยละ 95

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานวิจัยและการพัฒนา

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1.การอัพเดทฐานข้อมูลวิจัย	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง/ปี
2.สนับสนุนส่งเสริมให้มีการทำวิจัยตามแผนการปฏิบัติงาน	5 เรื่อง/ปี	8 เรื่อง/ปี
3.สนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง/ปี

กลุ่มงานวิจัยและการพัฒนา			
ลำดับ	ตัวชี้วัดที่สำคัญ	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลตัวชี้วัด
1	จำนวนเรื่องงานวิจัยองค์ความรู้ที่มีมาตรฐาน	3 เรื่อง/ปี	3 เรื่อง/ปี
2	การเผยแพร่ผลงานวิจัย	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง/ปี
3	การอัปเดตฐานข้อมูลวิจัย	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง/ปี

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานฝึกอบรมและวิเทศสัมพันธ์

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
งานฝึกอบรมและวิเทศสัมพันธ์		
1. การบริการฝึกอบรม		
1.1 การจัดทำหลักสูตรและร่วมดำเนินการฝึกอบรมระยะสั้นด้านการป้องกันการฆ่าตัวตาย	1 หลักสูตร	- ไม่มีคำร้องขอ
1.2 การสนับสนุนและร่วมดำเนินการฝึกอบรมแผนโครงการฯ	90 % ตามที่ร้องขอ	100 %
1.3 การสนับสนุนและร่วมดำเนินการฝึกอบรมบุคลากรกับหน่วยงานภายนอก	≥ 2 โครงการ	-
1.4 ดำเนินการจัดโครงการพัฒนาบุคลากรภายในหน่วยงาน -โครงการพัฒนาคนแลพะงานอย่างไรให้เป็น Smart Service	2 รุ่น / 160 คน (300,000 บาท)	-ของด/คืนเงินตามแผน -HR จัดแทน
1.5 ดำเนินการจัดโครงการตามนโยบายกรมสุขภาพจิตหรือโครงการอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย		
- โครงการอบรมหลักสูตรระยะสั้นแพทย์เวชศาสตร์ป้องกันสุขภาพจิตชุมชน ประจำปีงบประมาณ 2563	1 รุ่น / 25 คน (495,000 บาท)	1 รุ่น / 44 คน (633,767.12 บาท)
- โครงการบูรณาการงานสุขภาพจิตในชุมชน	1 รุ่น / 20 คน (30,000 บาท)	-ของด
1.6 การติดตามข้อมูลวิเคราะห์และสรุปผลการปฏิบัติงาน	2 ครั้ง / ปี	2 ครั้ง / ปี
2. การบริการวิชาการสุขภาพจิตและจิตเวช		
2.1 การประสานงานในการจัดทำสื่อ/เอกสารวิชาการด้านการป้องกันการฆ่าตัวตาย	โครงการ	1 โครงการ
2.2 การศึกษาดูงานและฝึกปฏิบัติงานเฉพาะทางคลินิก	ครั้ง	5 ครั้ง
3. การบริการวิเทศสัมพันธ์		
3.1 การประสานงานและดำเนินงานวิเทศสัมพันธ์ด้านสุขภาพจิตและจิตเวชระหว่างประเทศ	100 %	0% ติดโควิด
3.2 การศึกษาดูงาน/ฝึกปฏิบัติงานด้านสุขภาพจิตและจิตเวช (บุคลากรและนักศึกษานานาชาติ)		0% ติดโควิด
3.3 การร่วมจัดประชุมวิชาการหรือการฝึกอบรมหลักสูตรสุขภาพจิตนานาชาติ		0% ติดโควิด
งานห้องสมุด		
1. การจัดกิจกรรมสนับสนุนการศึกษาวิจัยเฉพาะด้านการฆ่าตัวตาย		

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานฝึกอบรมและวิเทศสัมพันธ์

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1.1 จัดกิจกรรมการนำเสนอการวิพากษ์ผลงานวิจัยบทความวิชาการ (Journal Club)	4 ครั้ง (3,000 บาท)	งดจัดกิจกรรม/สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19
1.2 ให้บริการช่วยการค้นคว้าสารสนเทศคัดสรรเฉพาะด้านการป้องกันการฆ่าตัวตาย	ร้อยละ 90	ร้อยละ 95.45
2. การจัดทำคลังสารสนเทศดิจิทัลฉบับเต็ม (Full text)		
2.1 ผลงานการศึกษาวิจัยของโรงพยาบาล	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85.04
2.2 คู่มือ,รายงานต่าง ๆ ของโรงพยาบาล	ร้อยละ 80	ร้อยละ 65.38
3. การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการศึกษาวิจัยและการฝึกอบรมหลักสูตรสำคัญของโรงพยาบาล		
3.1 จัดซื้อวารสารต่างประเทศ เฉพาะด้านการฆ่าตัวตายทั้งแบบตัวเล่มและ e-Journal (ต่ออายุครั้งที่ 2)	2 ชื่อเรื่อง (86,500 บาท)	2 ชื่อเรื่อง (85,980 บาท)
3.2 จัดซื้อหนังสือภาษาไทยและต่างประเทศด้านสุขภาพจิตและจิตเวช, สาขาอื่นๆ ทั้งแบบตัวเล่มและ e-Book	1 ครั้ง (27,000 บาท)	งดจัดซื้อ/ไวรัสโควิด-19 ระบาดและผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมายยกเลิกการจัดกิจกรรม
3.3 จัดซื้อวารสารและหนังสือพิมพ์	12 ครั้ง (19,000 บาท)	6 ครั้ง (8,750บาท) เนื่องจากร้านตัวแทนส่งปิดกิจการ
4. การร่วมดำเนินการจัดกิจกรรมในการพัฒนาการจัดทำวารสารของโรงพยาบาล	ครั้ง	4 ครั้ง/ ไวรัสโควิด-19 ระบาดจึงมีการยกเลิกบางกิจกรรม

กลุ่มงานฝึกอบรมและวิเทศสัมพันธ์			
ลำดับ	ตัวชี้วัดที่สำคัญ	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลตัวชี้วัด
งานฝึกอบรมและวิเทศสัมพันธ์			
1	ร่วมดำเนินการและจัดทำหลักสูตรอบรมแพทย์ระยะสั้นด้านการป้องกันการฆ่าตัวตาย	1 หลักสูตร	ไม่มีคำร้องขอ
2	สนับสนุนและร่วมดำเนินการจัดโครงการฝึกอบรมตามแผน	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100
3	การติดตามผลลัพธ์เชิงคุณภาพในการฝึกอบรม	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
4	การบริการวิชาการตามที่ร้องขอ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
5	การบริการวิเทศสัมพันธ์และให้ความร่วมมือด้านวิชาการสุขภาพจิตและจิตเวชตามที่ร้องขอ	ร้อยละ 100	ติดสถานการณ์โควิด
6	ความพึงพอใจต่อการบริการฝึกอบรมและวิเทศสัมพันธ์อยู่ในระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 85	ร้อยละ 93.47
งานห้องสมุด			
1	ร้อยละการให้บริการสารสนเทศด้านการป้องกันการฆ่าตัวตายตามที่ร้องขอ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ร้อยละ 95.24

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานฝึกอบรมและวิเทศสัมพันธ์

โครงการ/กิจกรรม		เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
2	ร่วมดำเนินการและจัดทำเอกสารวิชาการเผยแพร่ด้านการป้องกันการฆ่าตัวตาย	1 โครงการ	1 โครงการ
3	ความพึงพอใจต่อบริการห้องสมุดอยู่ในระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 85	ร้อยละ 93.47

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการ/กิจกรรม		เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
งานดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์			
1. ควบคุม ดูแลระบบเครือข่ายโรงพยาบาลให้มีเสถียรภาพและมีความปลอดภัย แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่ายภายใน 24 ชั่วโมง		80 %	100 %
3. สำรองข้อมูลที่สำคัญของ Server		80 %	87%
4. สำรองข้อมูล Server ระบบบริการผู้ป่วย ออนไลน์ ทุกวัน (ในวันราชการ)		1 ครั้ง/วัน	241 วัน
5. สำรองข้อมูล Server Back office (Intra Server, www, uthen,mail,Back office)		1 ครั้ง/เดือน	12 ครั้ง
6. ซ่อมแผน Server Down รวมกับซ่อมแผนอค์ศิกภัย		1 ครั้ง/ปี	ไม่ได้ซ่อม
งานด้าน Software			
1. จัดซื้อ/จัดจ้าง ด้าน Software			
1.1 ค่าต่อ Licenses Firewall, AV Definitions, Intrusion Protection,IPS Definitions, Web Filtering, Anti spam, Antivirus (Fortigate 100E)		1 licenses	1 licenses
1.2 ค่าต่อ MA อุปกรณ์เก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log File) ตาม พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ พ.ศ 2550		1 licenses	1 licenses
1.3 ค่าต่อ Licenses Firewall, AV Definitions, Intrusion Protection,IPS Definitions, Web Filtering, Anti spam, Antivirus (Fortigate 240D)		1 licenses	1 licenses
1.4 ค่าบริการ โดเมนเนม JVKK.GO.TH		1 เว็บไซต์	1 เว็บไซต์
2. งานด้านการพัฒนาโปรแกรม			
2.1 พัฒนาโปรแกรม (Digital office)		2 โปรแกรม	2 โปรแกรม
2.2 วิเคราะห์ ออกแบบระบบ โปรแกรม		3 โปรแกรม	3 โปรแกรม
งานด้าน Hardware/Network			
1. จัดซื้อ/จัดจ้าง ด้าน Hardware			
1.1 จัดหาแทปเลต		25 เครื่อง	ไม่ได้ดำเนินการ
2.งานบริการ/ซ่อม/บำรุงรักษา ศูนย์คอมพิวเตอร์			
2.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		ร้อยละ 80	ร้อยละ 97
งานด้านวิชาการ/ระบบคุณภาพ/งานธุรการ			

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสู่การเป็น Smart Hospital	2 รุ่น/30 คน	2 รุ่น/ 30 คน
2. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาระบบบริการผู้ป่วยออนไลน์ (Q4U)	2 รุ่น/ 30 คน	2 รุ่น/ 30 คน
3. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการลดการใช้กระดาษภายในองค์กร (Paper less) ด้วยระบบแจ้งเวียนออนไลน์	2 รุ่น/ 30 คน	2 รุ่น/ 30 คน

กลุ่มงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ			
ลำดับ	ตัวชี้วัดที่สำคัญ	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลตัวชี้วัด
1	ควบคุมดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์โรงพยาบาลให้มีเสถียรภาพ และมีความปลอดภัย แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่ายภายใน 24 ชั่วโมง	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	100 %
2	Information systems down time (ระบบออนไลน์)	ไม่เกิน 290 นาที	0 นาที
3	Information systems response time (ระบบออนไลน์)	ไม่เกิน 30 นาที	0 นาที
4	ร้อยละการสำรองข้อมูลที่สำคัญของ Server ระบบบริการผู้ป่วย Online	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	100 %
5	จำนวนครั้งที่เว็บไซต์โรงพยาบาล www.jvkk.go.th ได้รับการปรับปรุงข้อมูลอย่างต่อเนื่องทุกเดือน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	100 %
6	ร้อยละของข้อมูลด้านการแพทย์และสุขภาพมีคุณภาพถูกต้องสมบูรณ์	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98	98.63 %
7	จำนวนครั้งในการจัดส่งข้อมูลด้านการแพทย์และสุขภาพเข้าสู่ระบบ HDC สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น	12 ครั้ง	12 ครั้ง
8	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 97
9	ค่าคะแนนความสำเร็จของการพัฒนาไปสู่การเป็น Smart Hospital ของหน่วยบริการจิตเวช	5 คะแนน	5 คะแนน
10	ระดับความสำเร็จในการจัดทำชุดข้อมูลมาตรฐานที่สามารถแลกเปลี่ยนกันได้อย่างไร้รอยต่อ	ระดับ 5	ระดับ 5
11	จำนวนนวัตกรรม/ Application ที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ	>= 1	1 Application

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงานโครงการ

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
งานแผนงาน		
1. จัดทำแผนปฏิบัติงานโรงพยาบาล	60 เล่ม	50 เล่ม
2. จัดทำคำของบประมาณรายจ่ายประจำปี	1 ครั้ง	1 ครั้ง
3. ประสานให้คำปรึกษาด้านแผนงานแก่ทุกหน่วยงาน	100 %	100%

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงานโครงการ

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
4. จัดทำรายงานข้อมูลแก่ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	100 %	100 %
5. จัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี และปรับแผนครึ่งปีตามแนวทางของกรมสุขภาพจิต	1 ครั้ง	3 ครั้ง
6. การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี	100 %	100 %
7. การจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดของโรงพยาบาล	60 เล่ม	-
8. งานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย	100 %	100 %
งานติดตามประเมินผล		
1. ติดตามกำกับกำกับการดำเนินงานตามแผนของทุกฝ่าย/กลุ่มงาน	ทุกหน่วยงาน	ทุกหน่วยงาน
2. ให้คำปรึกษา ประสานทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน	100 %	100 %
3. จัดทำและรายงานตามแผนปฏิบัติการ	12 ครั้ง	12 ครั้ง
4. การติดตามผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	3 ครั้ง	2 ครั้ง
5. การติดตามรายงานผลตัวชี้วัดโรงพยาบาล	ทุกเดือน	ทุกเดือน
6. งานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย	100 %	100 %
งานโครงการ		
1.โครงการสัมมนาประเมินผลการดำเนินงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	60 คน	44 คน

กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงานโครงการ			
ลำดับ	ตัวชี้วัดที่สำคัญ	เป้าหมาย(หน่วยนับ)	ผลตัวชี้วัด
งานแผนงาน.			
1	ร้อยละของฝ่าย/กลุ่มงานที่มีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติการของโรงพยาบาล	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
2	ร้อยละของความรู้และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของกรมสุขภาพจิต/โรงพยาบาล	ร้อยละ 90	ร้อยละ 72.5
3	ร้อยละของการปฏิบัติได้ตามแผน	ร้อยละ 85	ร้อยละ 100
งานติดตามประเมินผล			
1	จำนวนครั้งที่ส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสุขภาพจิตทันตามระยะเวลาที่กำหนด	12 ครั้ง	12 ครั้ง
2	ร้อยละของระดับความพึงพอใจระดับมากที่สุดถึงมากที่สุดของผู้รับบริการ	ร้อยละ 90	ร้อยละ 95.3
3	ร้อยละความพึงพอใจของการนำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีไปใช้ประโยชน์	ร้อยละ 60	ร้อยละ 97

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานพัฒนาและวิเคราะห์นโยบายแผนงานด้านการป้องกันการฆ่าตัวตาย

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
งานนโยบายยุทธศาสตร์และแผนงาน		
1.ทบทวนและจัดทำทำเนียบเครือข่ายบุคลากรด้านการป้องกันการฆ่าตัวตาย	1 ทำเนียบ	1 ทำเนียบ
2.ดำเนินงานตามแผนงานพร้อมทั้งมีการประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการ	7 ครั้ง	8 ครั้ง
3.ให้การสนับสนุนวิทยากร / ปรึกษาแก่สมาชิกเครือข่ายฯ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือผู้ทำร้ายตนเอง	13 เขต	8 ครั้ง / 12 เขต
4.เฝ้าระวังและรายงานสถานการณ์ปัญหาที่เกี่ยวกับการปัญหาการฆ่าตัวตาย ระบบการดูแลช่วยเหลือผู้ทำร้ายตนเองต่อคณะผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง	3 ครั้ง	12 ครั้ง
5.ประสานและส่งต่อข้อมูลที่เกี่ยวข้องในระบบการดูแลช่วยเหลือระหว่างเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก หน่วยงาน สังกัดกรมสุขภาพจิต	13 เขต	13 เขต / 30 ครั้ง
6.ดำเนินกิจกรรมและประเมินผลตามแผนงานที่กำหนดในแต่ละเขตสุขภาพ	13 เขต	13 เขต
งานข้อมูลสารสนเทศระบบฐานข้อมูลฆ่าตัวตาย		
1.รวบรวมชุดความรู้ นวัตกรรมที่ทันสมัย และเผยแพร่แก่เครือข่ายฯ ผ่านช่องทางสารสนเทศ	1 website	1 website
2.ร่วมจัดทำฐานข้อมูลการทำร้ายตนเองให้ครอบคลุม ถูกต้อง ทั้ง 12 เขตสุขภาพ และเป็นปัจจุบัน	1 ฐานข้อมูล	1 ฐานข้อมูล / 18,266 record
3 สนับสนุนให้แต่ละเขตบริการดำเนินงานด้านการเฝ้าระวังผู้ทำร้ายตนเอง และมีการสอบสวนระบาดวิทยาในกรณีเสียชีวิตที่มีความยุ่งยากซับซ้อน	12 เขต	12 เขต
4.ร่วมวิเคราะห์ข้อมูลการฆ่าตัวตายที่เอื้อประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการวางแผนงาน / งานวิชาการ / งานวิจัย ของหน่วยทั้งภายใน และภายนอก หน่วยงาน	ครั้ง	6 ครั้ง

กลุ่มงานพัฒนาและวิเคราะห์นโยบายแผนงานด้านการป้องกันการฆ่าตัวตาย			
ลำดับ	ตัวชี้วัดที่สำคัญ	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลตัวชี้วัด
1	อัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จ ไม่เกิน 6.3 ต่อประชากรแสนคน	ไม่เกิน 6.3 ต่อประชากรแสนคน	6.59 ต่อประชากรแสนคน
2	ร้อยละ 80 ของผู้ทำร้ายไม่กลับมาทำร้ายตัวเองซ้ำ ภายใน 1 ปี	ร้อยละ 80	97.26
3	ร้อยละ 50 ของผู้ทำร้ายตนเอง เข้าถึงบริการ	ร้อยละ 50	60.47
4	ร้อยละของการดำเนินตามภารกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมาย	ร้อยละ 100	100

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1.การธำรงรักษาระบบคุณภาพ		
1.1การควบคุมเอกสาร	ครั้ง/รายการ	16 ครั้ง/180 รายการ
1.2การรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการบุคลากรและดำเนินการตอบสนอง	รายการ	106 รายการ

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1.3 การทบทวนโดยฝ่ายบริหาร	12 ครั้ง	2 ครั้ง morning talk 7 ครั้ง
1.4 การประชุมสื่อสารทิศทางการพัฒนาคุณภาพ	ทุกเดือน	-
2.การตรวจประเมินและติดตามความก้าวหน้าการพัฒนาระบบคุณภาพ		
2.1 โครงการประเมินและติดตามความก้าวหน้าการพัฒนาระบบคุณภาพ		
2.1.1 กิจกรรมการเตรียมความพร้อมเพื่อรับการเยี่ยมสำรวจ	2 ครั้ง/60 คน	15 ครั้ง/381 คน
2.1.2 กิจกรรมการเยี่ยมสำรวจโรงพยาบาลเพื่อเฝ้าระวัง	1ครั้ง/270คน	1 ครั้ง/300 คน
2.1.3 กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของผู้เยี่ยมสำรวจภายใน	2ครั้ง/ 50 คน	งด
2.1.4 กิจกรรมตรวจติดตามระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO	2ครั้ง/90 คน	2 ครั้ง/220 คน
2.1.5 กิจกรรมการเยี่ยมสำรวจเพื่อรับรองเฉพาะโรคหรือระบบ	1ครั้ง/180 คน	งด

กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน			
ลำดับ	ตัวชี้วัดที่สำคัญ	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลตัวชี้วัด
	งานพัฒนาระบบบริหารคุณภาพ		
1	มีการดำเนินการตรวจประเมินระบบคุณภาพภายใน	อย่างน้อย 2 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง/ปี
2	มีการดำเนินการตรวจประเมินระบบคุณภาพโดยบุคคลภายนอก	อย่างน้อย 2 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง/ปี
	งานสารสนเทศระบบคุณภาพและรับความคิดเห็น		
1	มีการทบทวนเอกสารคุณภาพทั้งระบบ	อย่างน้อย 2 ครั้ง/ปี	4 ครั้ง/ปี
2	มีรวบรวม จัดพิมพ์ สรุปความคิดเห็นของผู้รับบริการ และ ส่งรายงานให้กับศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ กรมสุขภาพจิต	ทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป	12 ครั้ง

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และดิจิทัล

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
งานด้านบำรุงรักษา Hardware		
1.จัดหาเกี่ยวกับบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์		
1.1. เช่าระบบเครือข่าย Internet Leased Line (ระบบ Back Office)	1 ระบบ 180,000	1 ระบบ 180,000
1.2. เช่าระบบเครือข่าย Internet Leased Line (ระบบ Q4U)	1 ระบบ 96,000	1 ระบบ 96,000
1. 3. ค่า MA OFFICE SCAN CORPORATE EDITION สำหรับ 101 – 250 Users	101 licenses 78,100	101 licenses 79,180
1. 4. ค่าต่อ Licenses Firewall, AV Definitions, Intrusion Protection, IPS Definitions, Web Filtering, Anti spam, Antivirus (Fortigate 100E)	1 licenses 48,150	1 licenses 48,150

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และดิจิทัล

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1.5. ค่าต่อ MA อุปกรณ์เก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log File) ตาม พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550	1 licenses 40,660	1 licenses 40,660
1.6. ค่าต่อ Licenses Firewall, AV Definitions, Intrusion Protection, IPS Definitions, Web Filtering, Anti spam, Antivirus (Fortigate 240D)	1 licenses 90,415	1 licenses 90,415
1.7. ค่าบริการชื่อโดเมน JVKK.GO.TH อยู่ระหว่างสัญญา (1 ต.ค. 59 – 30 ก.ย.64)	1 เว็บไซต์	
1.8. ค่าใช้บริการ Internet แบบ ADSL	3 หมายเลข 22,727	4 หมายเลข 1.เครื่องรูดบัตร ECD + ผอ. 2.ศูนย์ฯดอนตู 3.ตรวจสอบสิทธิผู้ป่วย + ระบบ HIS 4.ระบบจัดซื้อฯ (e-GP) (45,838.80)
1.9. ค่าบำรุงรักษาเครื่องสำรองไฟฟ้า APC Smart-UPS VT ISX Series and XR Battery Enclosure Safety Sheet	1 ครั้ง/ปี 12,500	1 ครั้ง/ปี 12,840
1.10. ค่าใช้บริการ TOT Cloud Conference	2 user	3 user
2. งานบำรุงรักษาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง อื่นๆ		
2.1 ออกนิเทศติดตามการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และให้ความรู้ด้านการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	4 ครั้ง/ปี	0 ครั้ง
2.2 บำรุงรักษา เป่าฝุ่นเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง	4 ครั้ง/ปี	4 ครั้ง/ปี
2.3 บำรุงรักษา เป่าฝุ่นกล่องวงจรปิด	4 ครั้ง/ปี	4 ครั้ง/ปี
งานจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง อื่น ๆ		
1. Digital Signage Kiosk Touch Screen 55"	3 จอ 90,000	3 จอ ก.สารนิเทศฯจัดหา
2. แผงวงจรเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ชนิด Blade สำหรับตู้ Enclosure/Chassis แบบที่ 1	2 เครื่อง 400,000	ไม่มีจำหน่ายในท้องตลาด
3. เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล แบบที่1 * (จอขนาดไม่น้อยกว่า 19 นิ้ว)	45 ชุด 770,000	30 ชุด 660,000
4. ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์	35 ชุด 133,000	10 ชุด 38,000
5. เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด 800 VA	40 เครื่อง 100,000	40 เครื่อง 100,000
6. ระบบฝ้าระวังความปลอดภัยโรงเรือนแปลงเกษตรดอนตู	1 ระบบ 180,000	1 ระบบ 188,000
7. โครงการปรับปรุงระบบฝ้าระวังและรักษาความปลอดภัยด้วยระบบวงจรปิด (CCTV Ip Camera) ระยะที่ ๒	1 ระบบ 200,000	ให้จัดหา ในงบฯ 64
งานด้านระบบคุณภาพ/ งานธุรการ		
1. จัดทำทะเบียนฐานข้อมูลครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	95 %	100%

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มงานบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และดิจิทัล

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
2. ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจงานซ่อมบำรุงครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	80%	85.67%

กลุ่มบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และดิจิทัล			
ลำดับ	ตัวชี้วัดที่สำคัญ	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลตัวชี้วัด
1	ร้อยละแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่ติดไวรัส	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	100
2	ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้งานด้านงานซ่อมบำรุงครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง (ปีละ 1 ครั้ง)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	85.67
3	ร้อยละเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงที่บำรุงรักษาได้	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	100
4	ร้อยละการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ไม่เกิน 1 วัน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	99 *มีบางเครื่องที่ซ่อมเกิน 1 วัน
5	ร้อยละการซ่อมซ้ำของเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ต่อพ่วง	ไม่เกินร้อยละ 10	0 *ไม่มีส่งซ่อมซ้ำ
6	ร้อยละกล่องวงจรปิดที่บำรุงรักษาได้	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	100

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มการพยาบาล

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
ด้านบริหารการพยาบาล		
1. จัดอัตรากำลังเพื่อปฏิบัติงานบริการผู้ป่วยตลอด 24 ชั่วโมง และแจกจ่ายตารางเวรให้ตึกภายในวันที่ 28 ของเดือน	12 ครั้ง/ปี	12 ครั้ง/ปี
2. จัดทำแผนงบประมาณประจำปี	2 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง/ปี
3. ประชุมคณะกรรมการบริหาร กลุ่มการพยาบาลทุก 1 เดือน	12 ครั้ง/ปี	12 ครั้ง/ปี
4. ประชุมเจ้าหน้าที่ (Staff meeting) ของตึกต่าง ๆ 6 ตึก ทุก 3 เดือน	24 ครั้ง/ปี	30 ครั้ง/ปี
5. จัดทำและพิจารณาความดีความชอบของบุคลากรกลุ่มการพยาบาลทุกระดับ	2 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง/ปี
6. จัดทำ/ประเมินผลการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาลกลุ่มการพยาบาลทุก 6 เดือน	192 ราย	192 ราย
7. ดูแลและติดตามให้สวัสดิการเจ้าหน้าที่ที่ถูกผู้ป่วยทำร้ายและบาดเจ็บจากการปฏิบัติงานตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้	12 คน	12 คน
8. ดำเนินการ/ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านงานบริหารการพยาบาล	52 ครั้ง/ปี	52 ครั้ง/ปี
9. จัดทำแผนการจัดหาวัสดุสำหรับผู้ป่วย	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง/ปี
10. จัดอัตรากำลังสนับสนุนหน่วยงานอื่นทั้งภายในและภายนอกองค์กรตลอดปี	12 ครั้ง/ปี	12 ครั้ง/ปี
11. จัดทำรายงานผลปฏิบัติงานประจำปี	2 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง/ปี
12. การเยี่ยมตรวจทางการพยาบาล (Nursing grand round) หรือเมื่อมีเหตุการณ์สำคัญ	12 ครั้ง/ปี	12 ครั้ง/ปี

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มการพยาบาล

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
ด้านงานคุณภาพการพยาบาล		
1.จัดทำแบบรายงานและผลการปฏิบัติงานบริการพยาบาลประจำเดือนและประจำปี	12 ครั้ง/ปี	12 ครั้ง/ปี
2.การตรวจประเมินคุณภาพและทบทวนแบบประเมินการพยาบาลประจำปี	2 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง/ปี
3.สรุปวิเคราะห์ประเมินผลการตรวจคุณภาพบริการพยาบาล	2 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง/ปี
4.นิเทศ กำกับ ติดตามการปฏิบัติการพยาบาลทุกวันทุกเวร โดยผู้นิเทศผู้ตรวจการ	1095 ครั้ง	1095 ครั้ง
5.จัดทำ case conference การดูแลผู้ป่วย	100 ราย	718 ราย
6.ทบทวนระบบเอกสารคุณภาพทางการพยาบาล	2 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง/ปี
7.ทบทวนบัญชีความเสี่ยง	2 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง/ปี
ด้านงานบริการพยาบาล		
1. กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยใน		
1.1 หอผู้ป่วยใน		
1) หอผู้ป่วยหนักจิตเวชชายชงโค	20 เตียง	30 เตียง
2) หอผู้ป่วยหนักจิตเวชชายฝ้ายคำ	20เตียง	30 เตียง
3) หอผู้ป่วยหนักจิตเวชชายเฟื่องฟ้า	20เตียง	-
4) หอผู้ป่วยหนักจิตเวชหญิงศรีตรัง	15เตียง	20 เตียง
5) หอผู้ป่วยเร่งรัดบำบัดจิตเวชชายชงโค	30เตียง	40 เตียง
6) หอผู้ป่วยเร่งรัดบำบัดจิตเวชชายฝ้ายคำ	30เตียง	40 เตียง
7) หอผู้ป่วยเร่งรัดบำบัดจิตเวชชายเฟื่องฟ้า	30เตียง	-
8) หอผู้ป่วยเร่งรัดบำบัดจิตเวชหญิงศรีตรัง	30เตียง	30 เตียง
9) หอผู้ป่วยฟื้นฟูสุขภาพราชพฤกษ์	50 เตียง	55 เตียง
10) เตียงพิเศษ	5 เตียง	5 เตียง
1.2 งานบริการผู้ป่วยใน		
1) จำนวนผู้ป่วยรับใหม่	3,000 ราย	3,414 ราย
2) จำนวนผู้ป่วยรับครั้งแรก	1,000 ราย	-
3) จำนวนผู้ป่วยรับครั้งรอง	2,000 ราย	-
4) จำนวนผู้ป่วยจำหน่าย	3,000 ราย	3,918 ราย
5) จำนวนผู้ป่วย Refer เพื่อรับการรักษา ภาวะแทรกซ้อนทางกาย	30 ราย	47 ราย
6) การคัดกรองผู้ป่วยเพื่อให้การพยาบาลตามการจำแนกประเภทผู้ป่วย		
6.1) ผู้ป่วยประเภท 4 a (ผู้ป่วยที่มีอาการหนักมากและต้องการได้รับการดูแลมากตลอดเวลา)	2,000 ราย/ปี	1,303 ราย/ปี
6.2) ผู้ป่วยประเภท 3 a (ผู้ป่วยที่มีอาการหนักมากและต้องการได้รับการดูแลมากตลอดเวลา)	9,000 ราย/ปี	10,046 ราย/ปี

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มการพยาบาล

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
6.3) ผู้ป่วยประเภท 3 b (ผู้ป่วยที่มีอาการหนักมาก และต้องการได้รับการดูแลมาก)	7,000 ราย/ปี	12,810 ราย/ปี
6.4) ผู้ป่วยประเภท 2 a (ผู้ป่วยที่มีอาการหนักปานกลางและต้องการได้รับการดูแลมากตลอดเวลา)	19,000 ราย/ปี	8,140 ราย/ปี
6.5) ผู้ป่วยประเภท 2 b (ผู้ป่วยที่มีอาการหนักปานกลางและต้องการได้รับการดูแลมาก)	40,000 ราย/ปี	18,641 ราย/ปี
6.6) ผู้ป่วยประเภท 2 c (ผู้ป่วยที่มีอาการหนักปานกลางและต้องการได้รับการดูแลปานกลาง)	100,000 ราย/ปี	137,473 ราย/ปี
6.7) ผู้ป่วยประเภท 1 a (ผู้ป่วยที่อยู่ในระยะพักฟื้น แต่ต้องการได้รับการดูแลมากตลอดเวลา)	200 ราย/ปี	1,250 ราย/ปี
6.8) ผู้ป่วยประเภท 1 b (ผู้ป่วยที่อยู่ในระยะพักฟื้น แต่ต้องการได้รับการดูแลมาก)	500 ราย/ปี	3 ราย/ปี
6.9) ผู้ป่วยประเภท 1 c (ผู้ป่วยที่อยู่ในระยะพักฟื้น และต้องการได้รับการดูแลปานกลาง)	40,000 ราย/ปี	4,929 ราย/ปี
6.10) ผู้ป่วยประเภท 1 d (ผู้ป่วยที่อยู่ในระยะพักฟื้น แต่ต้องการได้รับการดูแลน้อย)	1,000 ราย/ปี	0 ราย/ปี
7) ให้การพยาบาลผู้ป่วยรับใหม่ที่มีพฤติกรรมต่าง ๆ		
7.1) ผู้ป่วยก้าวร้าว	1,500 ราย	4,546 ราย
7.2) ผู้ป่วยหวาดระแวง	400 ราย	2,218 ราย
7.3) ผู้ป่วยแยกตัว	300 ราย	2,666 ราย
7.4) ผู้ป่วยหลงผิด	300 ราย	1,815 ราย
7.5) ผู้ป่วยซึมเศร้า	150 ราย	1,678 ราย
7.6) ผู้ป่วยทำร้ายตนเอง	300 ราย	251 ราย
7.7) ผู้ป่วยพยายามฆ่าตัวตาย	200 ราย	48 ราย
7.8) ผู้ป่วยประสาทหลอน	250 ราย	2,237 ราย
7.9) ผู้ป่วยภาวะถอนพิษสุรา	200 ราย	50 ราย
7.10) ผู้ป่วย Booster ECT	200 ราย	62 ราย
7.11) ผู้ป่วยพฤติกรรมอื่น ๆ	200 ราย	132 ราย
8) การพยาบาลเพื่อฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วย		
8.1) การบำบัดรายบุคคล	50 ราย	250 ราย
8.2) การบำบัดรายกลุ่ม	450 ครั้ง/3,600 ราย	229 ครั้ง/1,006 ราย
8.3) การทำกลุ่มกิจกรรมบำบัด (Formal group)	600 ครั้ง/7,500 ราย	1,668 ครั้ง/15,274 ราย
8.4) กลุ่มย่อย (Informal group)	3500 ครั้ง/35,000 ราย	2,894 ครั้ง/42,427 ราย

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มการพยาบาล

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1.3 งานจิตสังคมบำบัด		
1) การบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้มีปัญหาสารเสพติดที่มีปัญหาจิตเวชร่วม ประเภทผู้ป่วยนอก ระบบสมัครใจ	200 คน	216 คน
2) การบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้มีปัญหาสารเสพติดที่มีปัญหาจิตเวชร่วม ประเภทผู้ป่วยใน ระบบสมัครใจ	140 คน	193 คน
3) ให้บริการปรึกษาและการบำบัดทางจิต-สังคม ผู้ป่วยและญาติ ที่มีปัญหาสุขภาพจิตและจิตเวช แบบรายครอบครัว	200 คน	216 คน
4) การบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพแก่ผู้มีปัญหาการดื่มสุราที่มีปัญหาจิตเวชร่วม ประเภทผู้ป่วยนอก	250 คน	334 คน
5) การบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพแก่ผู้มีปัญหาการดื่มสุราที่มีปัญหาจิตเวชร่วม ประเภทผู้ป่วยใน	120 คน	126 คน
1.4 งานฟื้นฟูสุขภาพจิต		
1) คัดกรอง/ประเมินผู้ป่วยเพื่อเข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพ	2,500 ราย	2,200 ราย
2) กิจกรรมกลุ่มบำบัด	200 ครั้ง/2,500 ราย	280 ครั้ง/2,867 ราย
3) ฝึกทักษะการทำงานพื้นฐานอาชีพ	350 ครั้ง/3,200 ราย	313 ครั้ง/3,593 ราย
2. กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก		
2.1 งานบริการผู้ป่วยนอก	90,000 ราย	94,769 ราย
2.1.1 งานคัดกรอง		
การคัดกรองผู้ป่วยเพื่อให้การพยาบาลตามการจำแนกประเภทผู้ป่วย		
- ผู้ป่วยฉุกเฉิน/วิกฤติ (Emergent)	1,000 ราย	2,792 ราย
- ผู้ป่วยเร่งด่วน (Urgent)	9,000 ราย	5,585 ราย
- ผู้ป่วยกึ่งเร่งด่วน (Semi-urgent)	50,000 ราย	36,300 ราย
- ผู้ป่วยไม่เร่งด่วน (Non-urgent)	3,000 ราย	11,169 ราย
2) คัดกรอง/ประเมินอาการทางจิตเวช/โรคทางกาย	90,000 ราย	94,769 ราย
2.1.2 งานก่อนและหลังพบแพทย์		
1) บริการตรวจรักษาผู้ป่วยใหม่	4,000 ราย	6,077 ราย
2) บริการตรวจรักษาผู้ป่วยเก่า	87,000 ราย	88,783 ราย
3) ให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วยนอกเฉลี่ยต่อวัน	350 ราย	365 ราย
4) ส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ	1,500 ราย	1,367 ราย
5) ส่งตรวจทางจิตวิทยา	1,000 ราย	1,317 ราย
6) ส่งจิตบำบัด	1,200 ราย	1,459 ราย
7) ส่งตรวจ EEG/EKG/X-ray	100 ราย	22 ราย

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มการพยาบาล

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
8) ส่งบริการศูนย์จิตประภัสร์	3,000 ราย	2,346 ราย
9) ส่งหน่วยจิตสังคมบำบัด	4,000 ราย	2,817 ราย
10) บริการฉีดยา	10,000 ราย	11,011 ราย
2.1.3 งานรับไว้รักษา		
1) รับผู้ป่วยไว้รักษา	3,000 ราย	3,184 ราย
2.1.4 งานส่งต่อ (Refer)		
1) รับผู้ป่วย Refer in	6,000 ราย	6,517 ราย
2) ส่งผู้ป่วยไปรักษาต่อทางกาย (Refer out)	100 ราย	53 ราย
3) ส่งผู้ป่วยรับยาใกล้บ้าน (Refer back)	2,500 ราย	2,326 ราย
2.1.5 งานยาเดิม		
1) ให้บริการผู้ป่วยรับยาเดิม	7,000 ราย	25,963 ราย
2.1.6 งานสุขภาพจิตศึกษา		
1) ให้บริการสุขภาพจิตศึกษารายบุคคล	4,000 ราย	6,077 ราย
2.1.7 คลินิกนิติจิตเวช		
1) ให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วยทางนิติจิตเวช	700 ราย	55 ราย
1.1 ผู้ป่วยใน	ครั้ง/ราย	73 ครั้ง/73 ราย
1.2 ผู้ป่วยนอก	ครั้ง/ราย	55 ครั้ง/55 ราย
2) Tele cem medicine	12 ครั้ง/ราย	24 ครั้ง/81 ราย
3) การแจ้งผลการตรวจรักษา/การให้ความเห็น/การออกใบรับรองไปยัง หน่วยงานที่ร้องขอ	300 ราย	475 ราย
งานบริการแพทย์แผนไทยและให้คำปรึกษากัญชาทางการแพทย์		
1.ให้คำปรึกษาการใช้กัญชาทางการแพทย์	ราย	65 ราย
2.ให้การรักษาด้วยน้ำมันกัญชาและยาตำหรับแผนไทยที่มีกัญชาปรุงผสม	ราย	12 ราย
3.ให้บริการรักษาด้วยยาสมุนไพร	ราย	32 ราย
4.ให้บริการนวดแผนไทย	ราย	20 ราย
5.ให้สุขศึกษารายกลุ่ม		
5.1 การใช้กัญชาทางการแพทย์	ราย	250 ราย
5.2 เรื่องการใช้สมุนไพรและความรู้ด้านศาสตร์การแพทย์แผนไทย	ราย	320 ราย
งานการพยาบาลให้บริการการปรึกษา (ศูนย์จิตประภัสร์)		
1) ให้บริการปรึกษาและการบำบัดทางจิต-สังคม ผู้ป่วยที่มีปัญหาสุขภาพจิตและ จิตเวช แบบรายบุคคล	3,000 ราย	2,253 ราย
2) ให้บริการปรึกษาและการบำบัดทางจิต-สังคม ผู้ป่วยและญาติ ที่มีปัญหา สุขภาพจิตและจิตเวช แบบรายครอบครัว	500 ครั้ง/1,500 ราย	238 ครั้ง/451 ราย

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มการพยาบาล

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
3) ให้บริการปรึกษาทางโทรศัพท์ 24 ชั่วโมง	3,000 ราย	10,202 ราย
4) ให้บริการออกกำลังกายเพื่อการบำบัด	200 ราย	1,345 ราย
2.2 งานการพยาบาลผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉิน		
2.2.1. การคัดกรองผู้ป่วยเพื่อให้การพยาบาลตามการจำแนกประเภทผู้ป่วย		
- ผู้ป่วยฉุกเฉิน/วิกฤติ (Emergent)	1,000 ราย	1,107 ราย
- ผู้ป่วยเร่งด่วน (Urgent)	1,500 ราย	5,089 ราย
- ผู้ป่วยกึ่งเร่งด่วน (Semi-urgent)	500 ราย	825 ราย
- ผู้ป่วยไม่เร่งด่วน (Non-urgent)	100 ราย	-
2) บริการผู้ป่วยฉุกเฉินทางกาย	10 ราย	21 ราย
3) บริการฉีดยา	10,000 ราย	11,011 ราย
กลุ่มงานการพยาบาลตรวจรักษาด้วยเครื่องมือพิเศษ (ECT)		
1. งานรักษาด้วยไฟฟ้า		
1) ให้บริการบำบัดรักษาด้วยไฟฟ้าแก่ผู้ป่วย		
1.1) Modified ECT	200 ราย	435 ราย
1.2) Un- Modified ECT	500 ราย	580 ราย
2. งานจ่ายกลาง		
1. ตรวจสอบประสิทธิภาพการทำให้ปราศจากเชื้อ	1 ครั้ง/สัปดาห์	52 ครั้ง/สัปดาห์
2. ตรวจสอบการเก็บเครื่องมือ/อุปกรณ์ปราศจากเชื้อในหน่วยบริการ	ทุก 4 เดือน	ทุก 2 เดือน
3. กลุ่มงานการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวชชุมชน		
3.1 ติดตามเยี่ยมบ้านผู้ป่วยในชุมชน	100 ราย	112 ราย
3.2 เยี่ยมประเมินครอบครัวและชุมชน พร้อมวางแผนร่วมกับชุมชนก่อน จำหน่ายผู้ป่วยกลับสู่ชุมชน กรณียุ่งยาก ซับซ้อน	10 ครั้ง	50 ครั้ง
3.3 การพัฒนาคลินิกหมอครอบครัว (Primary Care Cluster : PCC) ให้มี ระบบ/ กิจกรรมในการดูแลสุขภาพจิตและจิตเวชในชุมชน	>7 แห่ง	31 แห่ง
3.4 ผู้ป่วยจิตเภทรุนแรงยุ่งยาก ซับซ้อนที่ร้องขอจากเครือข่ายได้รับการติดตาม เยี่ยมภายใน 1 เดือน	ทุกรายที่ ร้องขอ	ทุกรายที่ ร้องขอ

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มการพยาบาล

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
3.5 ผู้ป่วยโรคซึมเศร้าและผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายที่ refer รับยาใกล้บ้านได้รับการดูแลต่อเนื่อง	100 ราย	372 ราย
3.6 ติดตามเยี่ยมผู้ป่วยจิตเภทตามเกณฑ์ สปสช. ได้รับการติดตามเยี่ยม ในเครือข่ายร้อยแก่นสารสินธุ์	1,000 คน	2,444 คน
ด้านวิชาการพยาบาล		
1. สนับสนุน ส่งเสริม การพัฒนาบุคลากร		
1) พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต	2 คน	3 คน
2) หลักสูตรเฉพาะทางพยาบาลสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่น	5 คน	-
3) การประชุม/อบรม/สัมมนาภายในโรงพยาบาล	ครั้ง/คน	8 ครั้ง/390 คน
4) การประชุม/อบรม/สัมมนาภายนอกโรงพยาบาล	ครั้ง/คน	1 ครั้ง/75 คน
2. เป็นแหล่งฝึกงานภาคปฏิบัติแก่นักศึกษาปริญญาตรี/โท		
2.1 ระดับวิทยาลัย (ปริญญาตรี)	32 ครั้ง/400 คน	29 ครั้ง/151 คน
2.2 ระดับมหาวิทยาลัย		
- ปริญญาตรี	คน	151 คน
- ปริญญาโท	คน	8 คน
2.3 อบรมหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทาง สาขาสุขภาพจิตและจิตเวชเด็กและวัยรุ่น	40 คน	53 คน
2.4 ให้การสนับสนุนวิทยากรแก่หน่วยงานต่าง ๆ		
- ภายในโรงพยาบาล	ครั้ง/คน	133 ครั้ง/980 คน
- ภายนอกโรงพยาบาล	ครั้ง/คน	33 ครั้ง/336 คน
2.5 ให้การปฐมนิเทศนักศึกษา และผู้มาศึกษาดูงาน/บุคลากรใหม่	ครั้ง/ราย/สถาบัน	167 ครั้ง/1,814 ราย /7 สถาบัน
3. งานโครงการ		
3.1 โครงการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการพยาบาล	ร้อยละ	ร้อยละ 89.88
3.2 โครงการรณรงค์เผยแพร่ความรู้วันสำคัญ		
- กิจกรรมที่ 1 รณรงค์เผยแพร่ความรู้เรื่องบุหรี วันงดสูบบุหรี่โลก	คน	88 คน
- กิจกรรมที่ 2 รณรงค์เพื่อส่งเสริมป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด	คน	160 คน
- กิจกรรมที่ 3 รณรงค์เผยแพร่ความรู้เพื่อลด ละเลิกสุราช่วงเข้าพรรษา	คน	140 คน
3.3. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำคู่มือการบำบัดผู้ป่วยจิตเวชที่มีปัญหาการใช้สุราและยาเสพติดด้วยโปรแกรม ICOD-R	คน	15 คน
3.4. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการบำบัดผู้ป่วยจิตเวชที่มีปัญหาการใช้สุรา/ยา/สารเสพติดด้วยโปรแกรม ICOD-R	คน	40 คน

กลุ่มการพยาบาล			
ลำดับ	ตัวชี้วัดที่สำคัญ	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลตัวชี้วัด
1	จำนวนผู้ป่วยที่ได้รับการ Refer ด้วยโรคแทรกซ้อนทางกายภายใน 24 ชั่วโมงหลังรับไว้รักษา	0 ราย	0 ราย
2	ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉิน ได้รับการตรวจภายใน 30 นาที	ร้อยละ 60	ร้อยละ 62.09
3	ร้อยละของตัวชี้วัดความปลอดภัยของผู้ป่วยจิตเวชที่รับไว้รักษามีความรุนแรงระดับ E ขึ้นไป ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ 92	ร้อยละ 92
4	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85
	4.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ OPD	ร้อยละ 85	ร้อยละ 98.8
	4.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ IPD	ร้อยละ 85	ร้อยละ 100
5	อัตราการครองเตียง	ร้อยละ 85	ร้อยละ 76.15
6	จำนวนผู้ป่วยจิตเวชที่รับไว้รักษาในโรงพยาบาลฆ่าตัวตายสำเร็จ	0 คน	0 คน
7	จำนวนผู้ป่วยจิตเวชที่รับไว้รักษาในโรงพยาบาลพยายามฆ่าตัวตายซ้ำ	0 คน	0 คน
8	ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่พยายามฆ่าตัวตายกลับมารักษารักษาซ้ำด้วยการพยายามฆ่าตัวตายภายใน 90 วัน	≤ ร้อยละ 5.5	-
9	ร้อยละของผู้พยายามฆ่าตัวตายไม่กลับมาทำร้ายตัวเองซ้ำในระยะเวลา 1 ปี	ร้อยละ 85	ร้อยละ 98.58
10	จำนวนผู้ป่วยหลบหนีสำเร็จ	0 คน	12 คน
11	จำนวนอุบัติการณ์ความผิดพลาดในการบริหารยาที่มีความรุนแรงระดับ E ขึ้นไป	0 ครั้ง	2 ครั้ง
12	ร้อยละของผู้ป่วยที่มีอาการถอนพิษสุรารุนแรงเกิน 3 วัน ของผู้ป่วย แอลกอฮอล์ทั้งหมด	≤ ร้อยละ 5	< ร้อยละ 4.13
13	ร้อยละของผู้ป่วยที่ไม่เกิดอาการมีอาการถอนพิษสุราระดับรุนแรงภายหลังรับไว้รักษา	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90.27
14	ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชยาเสพติดกลุ่มเสี่ยงต่อความรุนแรงได้รับการประเมินบำบัดรักษาและติดตามดูแล ตามระดับความรุนแรงอย่างต่อเนื่อง 1 ปี (retention SMI-V rate)	ร้อยละ 50	ร้อยละ 67.81
15	ร้อยละของผู้ป่วยจิตเภทมีระดับสมรรถนะของการฟื้นฟู เพิ่มขึ้นอย่างน้อย 1 ระดับ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 94.83
16	ร้อยละของผู้ป่วยจิตเภทที่รุนแรง ยุ่งยากซับซ้อนและได้รับการส่งต่อดูแล ต่อเนื่องในชุมชนไม่กลับมา RE-Admit ซ้ำภายใน 90 วัน	≥ ร้อยละ 90	≥ ร้อยละ 85.95
17	ร้อยละการดำเนินกิจกรรมโครงการเป็นไปตามแผนที่กำหนด	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90
18	ร้อยละบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาผ่านเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ 95	ร้อยละ 96

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

ศูนย์ฟื้นฟูสุขภาพจิตเวช

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1.งานบริหาร		
1.1 จัดอัตรากำลังเพื่อปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และพนักงานจ้างเหมารายเดือน	12 ครั้ง/ปี	12 ครั้ง/ปี
1.2 จัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง/ปี
1.3 ประชุมภายในหน่วยงาน	12 ครั้ง/ปี	6 ครั้ง/ปี
1.4 ประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	2 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง/ปี
1.5 จัดทำรายงานผลปฏิบัติงานประจำปี	2 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง/ปี

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

ศูนย์ฟื้นฟูสุขภาพจิต

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1.6 ทำแผนจัดซื้อวัสดุครุภัณฑ์ประจำปี	1 ครั้ง /ปี	1 ครั้ง /ปี
2.งานบริการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการพยาบาลจิตเวช		
2.1 คัดกรอง/ประเมินผู้ป่วยเพื่อเข้ารับบริการฟื้นฟูสมรรถภาพ	2,400 ราย	2,200
2.2.กิจกรรมกลุ่มบำบัด		
2.2.1 กิจกรรมกลุ่มเสริมสร้างพลังชีวิต	24ครั้ง/240ราย	38ครั้ง/488ราย
2.2.2 กิจกรรมกลุ่มตระหนักรู้ในตนเอง	72ครั้ง/720ราย	39ครั้ง/497ราย
2.2.3 กิจกรรมกลุ่มฝึกทักษะทางสังคม	24ครั้ง/240ราย	35ครั้ง/404ราย
2.2.4 กิจกรรมกลุ่มฝึกทักษะการอยู่ร่วมกันภายในบ้าน	24ครั้ง/240ราย	33ครั้ง/240ราย
2.2.5 กิจกรรมกลุ่มฝึกทักษะการใช้ชีวิตในชุมชน	24ครั้ง/240ราย	24ครั้ง/353ราย
2.2.6 กิจกรรมกลุ่มฝึกทักษะการดูแลสุขภาพช่องปาก	24ครั้ง/240ราย	-
2.2.7 กิจกรรมกลุ่มธรรมะนำชีวี	24ครั้ง/240ราย	218ครั้ง/2397ราย
2.2.8 กิจกรรมกลุ่มการดูแลสุขภาพจิตส่วนบุคคล	24ครั้ง/240ราย	218ครั้ง/2407ราย
2.2.9 กิจกรรมกลุ่มทักษะอาชีพทางการเกษตร	96ครั้ง/960ราย	218ครั้ง/2407ราย
2.3 กิจกรรมฝึกทักษะการงานพื้นฐานอาชีพ		
2.3.1 ทักษะการแปรรูปกล้วยน้ำว้า	24ครั้ง/240ราย	10ครั้ง/126ราย
2.3.2 ทักษะการแปรรูปเห็ดนางฟ้า	24ครั้ง/240ราย	4ครั้ง/50ราย
2.3.3 ทักษะการเลี้ยงไก่ไข่อินทรีย์	48ครั้ง/480ราย	30ครั้ง/321ราย
2.3.4 ทักษะการปลูกพืชผักปลอดสาร	48ครั้ง/480ราย	68ครั้ง/762ราย
2.3.5 ทักษะการทำน้ำหมัก/อาหารสัตว์	24ครั้ง/240ราย	2ครั้ง/11ราย
2.3.6 ทักษะการทำสบู่เหลว	24ครั้ง/240ราย	19ครั้ง/200ราย
2.3.7 ทักษะการทำน้ำยาล้างจาน	24ครั้ง/240ราย	19ครั้ง/385ราย
2.3.8 ทักษะการทำแชมพู	-	-
2.3.9 ทักษะการทำฟาร์มเห็ดนางฟ้า	24ครั้ง/240ราย	2ครั้ง/17ราย
2.3.10 ทักษะการทำดินปลูกพืชผัก	24ครั้ง/240ราย	50ครั้ง/555ราย
2.3.11 ทักษะการขยายพันธ์พืช	24ครั้ง/240ราย	12ครั้ง/120ราย
2.3.12 ทักษะการจำหน่ายผลผลิต	24ครั้ง/240ราย	12ครั้ง/60ราย
2.3.13 ทักษะการเพาะชำต้นกล้า	24ครั้ง/240ราย	24ครั้ง/260ราย
3. งานวิชาการ		
3.1 ให้การปฐมนิเทศในการศึกษาดูงานแก่นักศึกษาพยาบาลจากสถาบันต่าง ๆ	ครั้ง/คน	5ครั้ง/140คน
3.2 สนับสนุน ส่งเสริม เผยแพร่ความรู้ด้านการฟื้นฟูสุขภาพจิตผู้ป่วยจิตเวชแก่ชุมชน	ครั้ง/คน	4ครั้ง/30คน
3.3 เป็นที่ศึกษาดูงานแก่บุคคลภายนอกที่สนใจ	ครั้ง/คน	2ครั้ง/10คน
3.4 นำเสนอวิชาการของหน่วยงาน	1เรื่อง/ปี	-

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

ศูนย์ฟื้นฟูสุขภาพจิต

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
3.5 เผยแพร่เอกสาร/แผ่นพับกิจกรรมการให้บริการผู้ป่วย แก่ผู้มาศึกษาดูงาน	แผ่น/คน	-
4. งานพัฒนาบุคลากร		
3.1 ส่งบุคลากรเข้าอบรม/ประชุมสัมมนา/ประชุมวิชาการ	70 ชม./คน/ปี	70 ชม./คน/ปี
3.2 โครงการศึกษาดูงาน	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง
3.3 โครงการฟื้นฟูผู้ป่วยจิตเวชโดยชุมชนมีส่วนร่วม	1 ครั้ง/50คน	-

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563

ศูนย์วิกฤตสุขภาพจิต (MCATT)

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1. ให้บริการปรึกษาปัญหาวิกฤตสุขภาพจิตแก่ทีม MCATT ในเครือข่ายเขตบริการสุขภาพที่ 7	100 %	100 %
2. รายงานผลการปฏิบัติงาน MCATT	1 ครั้ง/ปี	4 ครั้ง/ปี
3. คำวิสาธุในการปฏิบัติงานช่วยเหลือเยียวยาจิตใจผู้ประสบภาวะวิกฤตจากการระบาดของโรคโควิด-19	ตัว	400 ตัว
4. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเตรียมระบบบัญชาการเหตุการณ์ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	1 รุ่น/ 1วัน/ 20คน	1 รุ่น/ 1วัน/ 20คน

ศูนย์วิกฤตสุขภาพจิต (MCATT)

ลำดับ	ตัวชี้วัดที่สำคัญ	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลตัวชี้วัด
1	ร้อยละของผู้ประสบภาวะวิกฤตที่มีปัญหาสุขภาพจิตได้รับการเยียวยาจิตใจตามมาตรฐานกรมสุขภาพจิต	ร้อยละ 80	ร้อยละ 95.87

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข

